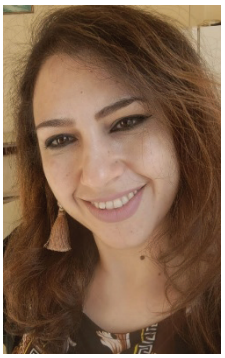
2. التنمر الإلكتروني ووعي المشرف التربوي

Cyberbullying and the Awareness of the Educational Supervisor



بقلم الطالبة: كلير فؤاد كفروني

طالبة ماستر2 في الإشراف التربوي في الجامعة اللبنانية كلية التربية فرع العمادة، وأستاذة ثانوية في ملاك وزارة التربية اللبنانية

Claire Fouad Kafrouny

A second-year Master's student in Educational Supervision at the Lebanese University, Faculty of Education- Branch of Deanship. A secondary school teacher in the Lebanese Ministry of Education.

clairekafrouny@gmail.com

تاريخ الاستلام17:/ 1/ 2025 تاريخ القبول:3/ 2/ 2025 تاريخ النشر:25/ 3 /2025

ملخّص البحث:

للتكنولوجيا فوائد عديدة، غير أنّ لها أيضا تأثيرات سلبية خطيرة، ويعدّ التنمّر الالكتروني من أهم سلبيات التكنولوجيا. وفي هذا عصرنا الالكتروني الحالي السّريع، ازدادت ظاهرة التنمر الالكتروني الخطيرة وبدأ الكثير من الباحثين بتعقب ودراسة هذه الظاهرة حول العالم. وهدفت هذه الدّراسة إلى قياس درجة وعي المشرفين االتربويين لهذه الظاهرة. إضافة الى التحقق من مدى انتشار هذه الظاهرة بين تلامذة الثانوية الرسمية الذين يتراوح أعمارهم بين الخمسة عشر والثامنة عشر للتحقق إن كانوا شاركوا أو تعرضوا أو شهدوا على شكل من أشكال هذه الظاهرة الخطيرة. أجريت الدّراسة في محافظة عكار شمال لبنان على المشرفين التّربويين السبعة عشر المسؤولين عن الثانويات والمدارس الرسمية في المحافظة. كما على طلّاب ثانوية رحبة الرّسمية الخمس وثمانون. تم تحليل النتائج بواسطة برنامج الحزم الإحصائية. وأظهرت النتائج وعياً غير كافٍ لدى المشرفين التربويين تجاه هذه الظاهرة الموجودة بين أساتذة الثانوية. إقترحت توصيات للتعامل مع هذه الظاهرة في المستقبل.

الكلمات المفتاحية: التنمر الإلكتروني، المشرف التربوي، الوقاية.

Abstract

Technology has many benefits, but it also has serious adverse effects, and cyberbullying is one of the technology's major downsides. In today's fast electronic era, the dangerous phenomenon of cyberbullying has increased and many researchers have begun to track and study this phenomenon around the world. This study was aimed at measuring the degree of education supervisors' awareness of this phenomenon. In addition, the prevalence of this phenomenon is ascertained between 15 and 18-year-olds in order to ascertain whether they have participated in, experienced or witnessed some form of this serious phenomenon. The study was conducted in the Northern Lebanese governorate of Akkar on the 17 educational supervisors responsible for the governorate's public high schools and schools. Eighty-five students of Rahba High School. The results were analysed by the statistical packaging programme. The results

showed insufficient awareness among educational supervisors of this phenomenon among secondary teachers. Recommendations have been proposed to deal with this phenomenon in the future.

Keywords: Cyberbullying,

Educational Supervisor, Prevention.

مقدمة

يشكل التنمر أحد أشكال العنف الذي يمارس من قبل طفل أو مجموعة أطفال ضد طفل اخر وإزعاجه بشكل متكرر ومتعمد (عفيفي، 2018). ومع التقدم التكنولوجي الذي يشهده عالمنا اليوم, بتنا أمام نوع أخطر وأسوء من التنمر وهو التنمر الإلكتروني. يعد التنمر الإلكتروني «الأذى المتعمد والمتكرر الذي يحدث من خلال إستخدام أجهزة الكمبيوتر والهواتف المحمولة وغيرها من الأجهزة الإلكترونية» (Kowalski et al., 2008). اي أنّها الحوادث التي يستخدم فيها الأفراد التكنولوجيا لمضايقة الآخرين أو تهديدهم أو إذلالهم أو السخرية منهم أو إزعاجهم بأي شكل من الأشكال.

تناولت العديد من الدراسات العالمية ظاهرة التنمر الإلكتروني بإعتبارها مشكلة خطيرة في المجتمع والمدارس بشكل خاص. يُعدّ التنمر الإلكتروني آفة خطيرة بسبب سرعته في الانتشار عبر التكنولوجيا، وبقائه كأثر دائم يمكن أن يصل إلى جمهور واسع. في بعض الحالات، أدّى التنمر الإلكتروني إلى انتحار طلاب تعرضوا له. تركّز المؤسسات التربوية والمنظمات التعليمية على أهمية وعي المعنيين بالعملية التعليمية بمخاطر هذه الظاهرة، وكيفية معالجتها وتسليط الضوء عليها، بهدف خلق وعي لدى المدراء، الإداريين، المشرفين، المعلمين، الطلاب، الأهل، وجميع موظفي المؤسسات.

امّا في لبنان، هناك عدد من الدراسات الذي تناول هذا الموضوع ببعض جوانبه وأوصت معظم الدراسات المحلية بالقيام بدراسات اخرى لاسيّما خارج العاصمة اي في الأطراف لأنّ معظم الدراسات اجريت في بيروت. إضافة الى أنّ هذه الدراسات بغالبيتها تمّت في مدارس خاصة. ومن هنا ينطلق الباحث ليتناول بعض جوانب هذا الموضوع الخطير في الثانويات الرسمية في محافظة عكار.

يطرح هذا المقال الإشكالية التالية: ما هي درجة وعي المشرفين التربويين لظاهرة التنمر الالكتروني في الثانويات الرسمية في محافظة عكار في زمننا المعاصر؟

الأسئلة الفرعية

يندرج عن هذه الاشكالية الأسئلة التالية:

ما هي درجة انتشار ظاهرة التنمر الإلكتروني بين طلاب المرحلة الثانوية في عكار؟

ما هي درجة الوعي لدور المشرف في التأثير في قدرة الأستاذ الثانوي على التعامل مع ظاهرة التنمر الإلكتروني؟

الفرضيات

الفرضية الأساسية

يوجد تأثير إيجابي لوعي المشرفين التربويين بظاهرة التنمر الإلكتروني على الحدّ من انتشارها بين طلاب الثانويات الرسمية في محافظة عكار وتعزيز قدرة المعلمين على التعامل معها.

الفرضيات الثانوية

تنتشر ظاهرة التنمر الإلكتروني بين طلاب المرحلة الثانوية في محافظة عكار بدرجة متوسطة إلى مرتفعة.

يساهم وعي المشرفين التربويين بدورهم في تعزيز قدرة الأساتذة الثانويين على التعامل مع ظاهرة التنمر الإلكتروني بشكل فعال.

أهداف هذا المقال

يهدف هذا المقال إلى تسليط الضوء على ظاهرة التنمر الإلكتروني في المدارس، مع التركيز على مدى وعي المشرفين التربويين في الثانويات الرسمية في محافظة عكار لهذه الظاهرة. يسعى المقال إلى تحليل تأثير هذا الوعي في الحد من التنمر الإلكتروني ومقاومته، مع تقديم توصيات لتحسين استراتيجيات التوعية والتدخل في هذه المؤسسات التعليمية.

المنهجية

سيعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة ظاهرة التنمر الإلكتروني وتحليل مستوى وعي المشرفين التربويين في ثانوية رحبة بمحافظة عكار. تمّ اختيار ثانوية رحبة كونها تمثّل بيئة تعليمية متنوعة، مما يتيح فهماً شاملاً لهذه الظاهرة. تشمل الدراسة مشرفين، وطلابا. سيتّم جمع البيانات باستخدام استبيان يضم أسئلة مغلقة ومفتوحة لقياس وعي المشاركين، على أن توزع الاستبيانات وتجمع خلال فترة زمنية محددة. لتحليل البيانات، ستُستخدم الأساليب الإحصائية عبر برنامج SPSS(21.0)، إلى جانب تحليل البيانات النوعية لإستخلاص الأنماط والمواضيع الرئيسية. وأخيراً، سيتّم ضمان سريّة المعلومات المقدمة من المشاركين، والحصول على موافقتهم المسبقة قبل المشاركة في البحث.

2. دور المشرفين في محاربة التنمر

أصبح التنمر الإلكتروني أمراً شائعاً في إلحاق الأذى لدى الناس وخاصةً المراهقين. يلعب المشرفيين دوراً جزهرياً لمحاربة التنمر من خلال توعية كل من الطلاب والأساتذة على مخاطره.

1.2. التنمر الإلكتروني

يختلف التنمر الإلكتروني عن التنمر التقليدي في عدّة جوانب. غالبًا ما لا يعرف الضحايا من يستهدفهم بسبب الخصوصية، ويمكن للأفعال الضارة أن تنتشر بسرعة لتشمل العديد من الأشخاص. التنمر الإلكتروني أسهل لأنه يتّم عن بُعد، ممّا يحمي المعتدين من رؤية ردّ فعل الضحية. يعاني العديد من البالغين من صعوبة في مراقبة الأنشطة عبر الإنترنت، مما يترك الضحايا دون دعم والمعتدين دون رادع. نظرًا لأن الأدوات الإلكترونية جزء أساسي من حياة المراهقين، يُعدّ التنمر الإلكتروني مشكلة كبيرة، حيث يشعر بعض المراهقين بعدم وجود عواقب تذكر لأفعالهم الضارة (Hinduja & Patchin, 2024)

من المخاطر التي يمكن للتنمر الإلكتروني أن يمتد من العالم الافتراضي الى العالم الحقيقي. غالبًا ما يبلغ الضحايا عن مشاعر الاكتئاب والحزن والغضب والإحباط. بالإضافة إلى ذلك، تربط الأبحاث تجارب التنمر عبر الإنترنت بانخفاض احترام الذات والاكتئاب والقلق والقضايا الأسرية والتحديات الأكاديمية والانحراف والعنف المدرسي وحتى الأفكار والمحاولات الانتحارية. أشار أكثر من 60 % من الطلاب الذين واجهوا التنمر عبر الإنترنت إلى أنه أعاق بشكل كبير قدرتهم على التعلم والشعور بالأمان في المدرسة، حيث اعترف 10 % بترك المدرسة مرة واحدة على الأقل في العام الماضي (Hinduja & Patchin, 2024).

يوجد العديد من أشكال التنمر الإلكتروني فالرسائل العدائيّة تمثل شكلاً من أشكال التنمر الإلكتروني، حيث يدخل المتنمر في معارك عبر الرسائل الإلكترونيّة التي غالباً ما تكون غامضة مثل رسائل التهديد التي تُرسل من مجهول عبر البريد الإلكتروني. أما تشويه السّمعة فيتمثل بتأليف قصص أو شائعات عن شخص معين بهدف الإضرار بسمعته والتأثير على حياته الاجتماعية. كما، يظهر إفشاء الأسرار من خلال حصول المتنمر على صور شخصية أو معلومات حساسة عن الضحية ونشرها لإحراجها. المضايقة تعتبر شكلا آخر من التنمر، حيث يُجبر الضحية على الدخول إلى روابط تحتوي على فيروسات تُضر بجهازه دون علمه، أو عبر إرسال رسائل مسيئة عبر البريد

الإلكتروني. انتحال الشخصية يحدث ذلك عندما يتظاهر المتنمر بأنه شخص آخر، ما يؤدي إلى وضع الضحية في مواقف تؤثر سلباً على سمعته. أما الخِداع، فيتّم عندما يتواصل المتنمر مع الضحية للحصول على أسرار محرجة، ثم يقوم بنشرها على الإنترنت أو إعادة توجيهها للعامة. وأخيراً، يتمثل الاستبعاد في إبعاد شخص ما عن مجموعة قسراً. يمكن للتنمر أن يكون مباشراً أو غير مباشر، حسب طبيعة الأفعال والمواقف (عبد الله، 2023).

تعدّ أدوات التواصل عبر الإنترنت جزءًا حاضرًا وأساسيًا في حياة الشباب، مما يجعل من غير المفاجئ أن يستخدم البعض هذه الأجهزة والتطبيقات والمنصات لإلحاق الأذى أو التخويف بالآخرين. إن الإتصال المستمر للمراهقين بالتكنولوجيا يجعلهم عرضة للضحية ويمكنهم من التصرف بناءً على دوافع ضارة في أي وقت. بالإضافة إلى ذلك، أدى بطء استجابة بعض البالغين للتنمر الإلكتروني إلى اعتقاد الكثيرين بأن أفعالهم لا تحمل عواقب تُذكر أو حتى معدومة (Hinduja & Patchin, 2024).

تتعدد أسباب التنمر، فيمكن أن تكون البيئة المدرسية من خلال كثافة الفصول وعدم إحساس الطالب بالراحة؛ الظروف الإقتصادية والإجتماعية للأسرة؛ وسائل الإعلام إذ يمكن أن تنشر مشاهد عنف في الدراما؛ الأسرة وذلك بغياب الرقابة؛ وأخيراً ألعاب العنف الإلكتروني التي هي منتشرة بشكل كثير عند الطلاب (عمارة، 2017).

على الصعيد العالمي، تشير الدراسات إلى زيادة في حوادث التنمر الإلكتروني، مع مساهمة عوامل متعددة في انتشاره. القلق المتزايد من التنمر الإلكتروني في المدارس، لا سيما في البلدان ذات الدخل المرتفع حيث الوصول إلى الإنترنت واسع الانتشار (Smith et al., 2008). إذ يجب أن يشدد على دور المعلمين في التعرف على التنمر الإلكتروني ومعالجته، والدعوة إلى برامج تدريب المعلمين لتزويدهم بالمهارات اللازمة.

كما يؤكد البحث على أهمية سياسات المدارس في مكافحة التنمر الإلكتروني. توصي دراسة أجرتها ويلاردWillard) (N. , 2007 بسياسات مدرسية شاملة تتضمن تعريفات واضحة وآليات للإبلاغ وعواقب لسلوكيات التنمر الإلكتروني. تشير التقارير إلى أن المدارس التي تتبنى تدابير استباقية، بما في ذلك التعليم حول المواطنة الرقمية، تسجل حوادث أقلّ من التنمر الإلكتروني (Kowalski et al., 2008).

أمّا في لبنان، أصبح التنمر الإلكتروني قضية ملّحة تؤثّر على نسبة كبيرة من الطلاب. وفقًا لدراسة صادرة عن «الجمعية الفرنكوفونية للأمراض النفسية»، تعرّض 25 % من الأطفال اللبنانيين لنوع من أنواع التنمر، بما في ذلك التنمر الإلكتروني. إنّ هذه الدراسة التي تناولت 3 مدارس في بيروت، تُعد «شبه الوحيدة» في لبنان التي تناولت مشكلة التنمر كشفت أن غالبية المتنمرين هم من الذكور، حيث أفاد 62.1 %من الضحايا بأنهم تعرضوا للتنمر على يد ذكور، بينما أشار 17.3 % إلى تعرضهم للتنمر من قبل إناث. وجاءت الإهانات اللفظية في المرتبة الأولى بين مظاهر التنمر بنسبة 67.9 %، تلتها حالات الضرب بنسبة 23.1 %، ثم الوصم أو إطلاق الألقاب بنسبة 5.1 %، وأخيراً التهديد بنسبة 3.8 % (دندش، 2018). وقد أثارت هذه الدراسة المقلقة مبادرات لمكافحة هذه الظاهرة، مثل حملات التوعية والتشريعات المقترحة التي تهدف إلى حماية الأطفال في الفضاءات الرقمية.

2.2. دور المشرفيين

يلعب المشرفون دوراً مهماً في توعية الطلاب بمدى خطورة التنمر من جهة، وكيفية تعامل الأساتذة معه من جهة أخرى. كلما كانت الكوادر التعليمية واعية بظاهرة التنمر الإلكتروني، قلّت مخاطرها. تلعب المدارس دورًا حيويًا كخط دفاع أول في مواجهة هذا التنمر. يستطيع المعلمون، باعتبارهم الشخصيات السلطوية المباشرة، أن يكون لهم تأثير كبير في منع التنمر الإلكتروني وإدارته.

تُظهر الأبحاث أن المعلمين يزدادون وعيًا بانتشار التنمر الإلكتروني في المدارس، لكنهم غالبًا ما يشعرون بعدم الاستعداد الكافي للتعامل معه بشكل فعال. تشير الدراسات إلى أنه رغم إدراك المعلمين أن التنمر الإلكتروني يمثّل مشكلة كبيرة، هناك فجوة في تدريبهم واستعدادهم للتدخل (Cassidy et al., 2012) (Eden, et al., 2013). إنّ استجابات المعلمين للتنمر الإلكتروني تتشكّل غالبًا من خلال تصوراتهم والموارد المتاحة لهم، والتي يمكن أن تختلف بشكل كبير (Macaulay et al., 2018). بالإضافة إلى ذلك، فإنّ وعي المعلمين بدور وسائل التواصل الاجتماعي في التنمر الإلكتروني يتزايد، ولكن لا تزال هناك حاجة إلى استراتيجيات شاملة لمكافحته في العديد من المؤسسات التّعليمة (Linderholm, 2019).

من الضروري أن تقدّم المؤسسات التعليمية تطويرًا مهنيًا مستهدفًا ودعمًا للمعلمين. من خلال تزويد المعلمين

بالمهارات والموارد اللازمة، يمكن للمدارس أن تخلق بيئة أكثر أمانًا للطلاب.

دور المدرسة التي يمكن ان تلعبه للوقاية من التنمر الإلكتروني:

خلق بيئة مدرسية آمنة وإيجابية: للمدارس دور كبير في توفير بيئة مدرسية آمنة وإيجابية بحيث تكون أولوية عالية في خلق بيئة تشجع الطلاب على التعلم وتعزز المساواة بين جميع الطلاب. البيئة المدرسية التي تتمتع بخصائص صديقة للشباب تمكّن الطلاب من التركيز بشكل أكبر على أدائهم الأكاديمي وتنمية شعور قوي بالانتماء إلى المدرسة. علاوة على ذلك، في الدول التي تعترف بالقيم الثقافية الجماعية مثل الصين والهند، يمكن أن يساعد التركيز على الروابط بين الأقران وإحساس الجماعية في تقليل مخاطر التنمر الإلكتروني (Zhu et al., 2021).

برامج وقائية وتعاون مع الوكالات الصحية: تستطيع المدارس التعاون مع وكالات الصّحة النفسية والمجتمعات المجاورة لتطوير برامج وقائية مثل الأنشطة اللامنهجية والتدريب. يجب أن تتماشى التدابير الوقائية المدرسية ضدّ التنمر الإلكتروني مع الخصائص العمرية للشباب وتقاطع التنوع العرقي في المدارس (Zhu et al., 2021). يُنصح بأن تقوم المدارس بوضع سياسات تعزز التنوع وتحترم القيم المتبادلة بين الطلاب.

تقديم الدعم للضحايا: يجب أن تكون المدارس مجهزة بأنظمة دعم للطلاب الذين هم ضحايا للتنمر الإلكتروني. يشمل ذلك توفير الوصول إلى خدمات الإستشارة حيث يمكن للطلاب التحدث بحريّة عن تجاربهم. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يشعر الطلاب بالثقة في الإبلاغ عن حالات التنمر الإلكتروني دون خوف من الانتقام أو الحكم عليهم (Smith et al., 2008).

غالبًا ما يكون المعلمون هم أول من يلاحظ التغيرات في سلوك الطلاب التي قد تشير إلى أنهم ضحايا للتنمر عبر الإنترنت. الانسحاب من التفاعلات الاجتماعية، والتغيرات المفاجئة في الأداء الأكاديمي، أو علامات الضيق يمكن أن تكون من الإشارات التحذيرية. فعند ذلك يجب على المعلم أن يسأل الطفل وفي حال تمّ التعرف على التنمر الإلكتروني إتخاذ إجراءات فورية للتدخل. قد يتضمن ذلك التحدث مع الضحية والمعتدي، وإبلاغ الإدارة المدرسية، وإشراك أولياء الأمور. يجب على المعلمين أيضًا تشجيع الطلاب على حظر أو الإبلاغ عن المعتدين على منصات التواصل

الاجتماعي. ومع ذلك، من المهم التأكد من احترام خصوصية الطلاب أثناء هذه العملية.

ويلعب المعلمون دورًا أساسيًا في تعليم الطلاب كيفية استخدام التكنولوجيا بشكل مسؤول. يشمل ذلك فهم إعدادات الخصوصية، والتعرف على مخاطر المنصات الإلكترونية، ومعرفة كيفية حماية أنفسهم من الأذى عبر الإنترنت. من خلال تعليم الطلاب كيفية التنقل في العالم الرقمي بأمان، يمكن للمعلمين المساعدة في منع التنمر الإلكتروني وتمكين الطلاب من أن يكونوا نشيطين في إدارة وجودهم الرقمي (Livingstone & Smith, 2014). في حال حدوث التنمر في الصّف على المعلم أن يتحرك بسرعة، يتأكد من سلامة الجميع ويمنع تجدد الإشتباك بين الطلاب، ثم منع المتنمر من الاستمرار. فعليه طمأنت الضحية بأن لديه حلّ وأنه حازم بموقفه (بني نصر، 2021).

إن وعي المشرفين والمعلمين بمخاطر ومظاهر التنمر الإلكتروني أمرٌ في غاية الأهمية. نحن نعيش في عصر السرعة، حيث تصل المعلومات والأخبار بشكل سريع جدًا، مما قد يؤدي إلى تدمير حياة الطالب، وخاصة المراهق. يعد دور المدارس والمعلمين في معالجة التنمر الإلكتروني أمرًا حيويًا لإنشاء بيئة تعليمية آمنة وداعمة للطلاب. من خلال تنفيذ سياسات شاملة لمكافحة التنمر، وزيادة الوعي، وتقديم الدعم للضحايا، وتعليم الثقافة الرقمية، يمكن للمدارس والمعلمين المساعدة في تقليل مخاطر التنمر الإلكتروني. يمكن أن يؤدي اتباع نهج استباقي وشامل يعزز التواصل المفتوح، والتعاطف، والمسؤولية إلى تغيير إيجابي في سلوك الطلاب عبر الإنترنت وخارجه. في النهاية، يعد التعاون بين المعلمين، وأولياء الأمور، والطلاب أمرًا ضروريًا لمكافحة آثار التنمر الإلكتروني وتعزيز ثقافة الاحترام في العصر الرقمي.

3. الإطار التطبيقي

1.3. أدوات الدراسة والنتائج

أ- أدوات الدراسة

أداة استبيان الطلاب:

تمّ تطوير استبيان قصير باللغة العربية، حيث تتناول الأسئلة مجموعة من المحاور المتعلقة بالتنمر الإلكتروني بين الطلاب في المرحلة الثانوية، بدءًا من البيانات الشخصية كالجنس والعمر، وصولًا الى مرحلة تقييم الظاهرة وانتشارها. كما تتضمن أسئلة حول مستوى مهارات الطلاب التكنولوجية ومظاهر التنمر الإلكتروني التي لاحظوها. بالإضافة الى ذلك، يتم التطرق الى تجاربهم

الشخصية، سواء كانوا ضحايا، مشاركين أو شهودًا على حوادث تنمر إلكتروني. وأخيرًا يتّم تقييم دور المعلمين في التعامل مع هذه الحالات والوقاية منها في البيئة المدرسية، مما يتيح فهمًا شاملًا للظاهرة وأبعادها المختلفة.

أداة استبيان المشرف:

يركّز هذا الاستبيان على جمع بيانات شاملة حول المشرفين وأدوارهم في مواجهة ظاهرة التنمر الإلكتروني في الثانويات. تبدأ الأسئلة ببيانات شخصية تشمل العمر، الجنس، اللغة الأجنبية التي يتقنونها، عدد سنوات الخبرة الإشرافية، أعلى شهادة لديهم ومصدرها، بالإضافة الى مادة الاختصاص. كما يتّم استكشاف مستوى مهاراتهم التكنولوجية وتقييمهم لانتشار التنمر الإلكتروني بين الطلاب ومظاهر هذه الظاهرة. تتعمق الأسئلة أيضًا في قدراتهم المهنية، مثل مدى قدرتهم على التأثير على المعلمين للتعامل مع حالات التنمر، والمشاركة الفعالة في الوقاية منها، والتعرف على مظاهر التنمر. كما يتّم التأكيد على المسؤولية المهنية والأخلاقية في التعامل مع هذه الظاهرة، مع الإشارة إلى أهمية إدخال برامج تدريبية مخصصة للمشرفين لتمكينهم من تعزيز قدرات المعلمين على الوقاية والحد من التنمر الإلكتروني في المدارس.

تحليل البيانات

لتحليل البيانات تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS 21.0)، استخدمت الإحصاءات الوصفية لوصف وتلخيص خصائص مجموعة البيانات التي تمّ جمعها من المشاركين، بالإضافة تم حساب متوسطات الدرجات، والانحرافات المعيارية، والنسب المئوية لكل عنصر من عناصر أداة الاستبيان.

ب- النتائج

الخصائص الديموغرافية للعينة

قام القسم (أ) من استبيان الطلاب بجمع معلومات ديموغرافية تتعلق بالطلاب. يتّم عرض هذه المعلومات في الجدول رقم 1، والذي يشير بأن معظم المشاركين في الدراسة هم من الشباب دون سن ال 18، حيث يشكلون نسبة 85.2 %، كما أن الإناث يمثلن غالبية العينة بنسبة 61.7٪. بينما يعرض الجدول رقم 2، المعلومات الديموغرافية للمشرفين المشاركين، حيث أن أغلبيتهم تتراوح أعمارهم 55-46 سنة، بنسبة 64.3 %، وتبلغ الإناث في العينة بنسبة 64.3 %. أما سنوات الخبرة الاشرافية فإن 42.9 % من المشاركين لديهم بين 10-5 سنوات من الخبرة، في حين أن نفس النسبة لديهم من 15-10 سنة.

ومن حيث المستوى الأكاديمي، كانت نسبة حملة درجة الماجستير هي الأعلى وذلك بنسبة 42.9 %، وفي ما يتعلق بمصدر الشهادة، فقد حصل 71.4 % من المشاركين على شهاداتهم من كليات غير متخصصة بالتربية. وأخيرًا يتخصص 64.3 % من المشاركين في مواد أدبية.

جدول 1: المعلومات الديمغرافية للطلاب

العمر	نسبة %
تحت ال 18 سنة	% 85.2
فوق ال 18 سنة	% 14.8
الجنس	
أنثى	% 61.7
ذكر	% 38.3

جدول 2: المعلومات الديموغرافية للمشرف

	نسبة %
الجنس	
أنثى	64.3%
ذكر	35.7%
العمر	
35-45 سنة	21.4%
46-55 سنة	64.3%
56 سنة وما فوق	14.3%
سنوات الخبر الإشرافية	
5-10 سنوات	42.9%
10-15 سنة	42.9%
15 سنة وأكثر	14.3%
المستوى الأكاديمي	
اجازة جامعية	21.4%
ماستر	42.9%
دكتوراه	14.3%
إجازة تعليمية	21.4%
مصدر الشهادة	
كلية التربية	28.6%
كلية أخرى	71.4%
مادة الاختصاص	
علمية	35.7%
أدبية	64.3%

القسم الثاني من الاستبيان

تضمن القسم الثاني من الاستبيان معلومات حول مهارات الطالب او المشرف التكنولوجية، وتقيمهم لانتشار التنمّر الإلكتروني بين الطلاب وما هي مظاهره، فيبين الجدول رقم 3، بأن نسبة 65.4 % من الطلاب لديهم مهارة جيدة في التكنولوجيا، وأشار 43.2% ان التنمّر الإلكتروني منتشر بين الطلاب، ويرى 34.6 % من المشاركين أن مظاهر التنمّر الإلكتروني هي في نشر محتوى عن أحد الأشخاص على صفحات التواصل

الاجتماعي. بينما يعرض الجدول رقم 4، أن 64.3 % من المشرفين يتمتعون بمهارة جيدة في التكنولوجيا، ويرى 42.9 % من المشرفين أن التنمّر الإلكتروني قليل الانتشار بين الطلاب، وأيضا أشار 42.9 % الى أن مظاهر التنمّر الالكتروني تكمْن في نشر محتوى عن أحد الأشخاص على صفحات التواصل الاجتماعي.

جدول 3: تقييم مستوى المهارات التكنولوجية وانتشار مظاهر التنمر الإلكتروني بين الطلاب

	نسبة %
مهارة الطالب التكنولوجية	
جيدة	65.4%
جيدة جدا	23.5%
ممتازة	11.1%
تقييم انتشار التنمر الإلكتروني بين الطلاب	
نادرة الحدوث	4.9%
قليلة الانتشار	25.9%
منتشرة	43.2%
منتشرة جدا	21.0%
لا تحدث	4.9%
مظاهر التنمر الالكتروني	
ارسال رسائل نصية سيئة لأحدهم	22.2%
الاستهزاء بأحدهم وجها لوجه	28.4%
نشر محتوى عن أحد على التواصل الاجتماعي	34.6%
ارسال صور أحدهم دون أذن	13.6%
الاعتداء على أحدهم بالضرب	1.2%

جدول 4:تقييم مهارات المشرف التكنولوجية وانتشار التنمر الإلكتروني بين الطلاب

البند	النسبة %
المهارة التكنولوجية للمشرف	
جيدة	64.3%
جيدة جدا	21.4%
ممتازة	7.1%
سيئة	7.1%
تقييم انتشار التنمر الإلكتروني بين الطلاب	
قليلة الانتشار	42.9%
منتشرة	35.7%
منتشرة جدا	21.4%
مظاهر التنمر الالكتروني	

ارسال رسائل نصية سيئة لأحدهم	28.6%
الاستهزاء بأحدهم وجها لوجه	7.1%
نشر محتوى عن أحد على التواصل الاجتماعي	42.9%
إرسال صور أحدهم دون أذن	21.4%

القسم الثالث من الاستبيان

يتضمن هذا القسم، استجابات الطلاب والمشرفين حول التنمر الالكتروني والتدخلات التعليمية، وأدوار المشرفين وتأثيرهم في الوقاية والتعامل مع التنمر الإلكتروني، حيث تشير النتائج المعروضة في الجدول رقم 5، ان 43.2 % من الطلاب لم تشارك في عمليّة التنمّر الإكتروني، وأن 35.8 % لم يكونوا ضحايا لهذه العملية. امّا بالنسبة للشهادة على حوادث التنمر، أفاد 30.9 % من الطلاب أنهم شهدوا على حالات تنمر إلكتروني، بينما عبّر 43.2 % عن عدم قيامهم بالتنمر على أحدهم. فيما يتعلق بدور الأساتذة، أظهرت النتائج أن 30.9 % وافقوا قليلاً على أن الأساتذة يتعاملون مع حالات التنمر الإلكتروني، بينما وافق 33.3 % قليلاً على مساهمتهم في الوقاية من حوادث التنمر.

أما بالنسبة للجدول رقم 6، الذي يعرض أدوار المشرفين وتأثيرهم في الوِقاية والتعامل مع التنمّر الإلكتروني، فأظهرت النتائج أن 64.3 % من المشرفين يوافقون على أنهم قادرون على التأثير في الأساتذة ليصبحوا قادرين على التعامل مع حالات التنمّر الإلكتروني، في حين أبدى 71.4 % موافقتهم على قدرتهم على المشاركة الفعّالة في الوِقاية من حوادث التنمّر الإلكتروني. كما أظهرت النتائج شعوراً قوياً بالمسؤولية المهنية والأخلاقية لدى المشرفين حيث وافق 92.9 % على أنهم مسؤولون عن التعامل مع ظاهرة التنمّر الإلكتروني بشكل فعّال. وفيما يخص الحاجة الى إدخال برامج تدريبية للمشرفين، وافق 57.1 % على ذلك.

جدول 5: استجابات الطلاب حول التنمر الإلكتروني والتدخلات التعليمية

السؤال	لا ينطبق	لا اوافق	أوافق قليلا	اوافق	أوافق بشدة
شاركت يوما في عملية تنمّر الالكترونية.	40.7%	43.2%	6.2%	4.9%	4.9%
كنت يوما ضحية عمل تنمري إلكتروني من أحدهم او من مجموعة.	35.8%	33.3%	17.3%	6.2%	7.4%
تنمرت الكترونيا على أحدهم يوما.	42.0%	43.2%	7.4%	3.7%	3.7%
شهدت على عملية تنمّر الالكترونية حدثت لأحدهم.	14.8%	24.7%	16.0%	30.9%	13.6%
يتعامل الاساتذة مع حالات التنمر الالكتروني التي تحدث في مجتمعك المدرسي.	9.9%	18.5%	30.9%	29.6%	11.1%
يساهم الاساتذة في الوقاية بشكل فعال من حوادث التنمر الالكتروني في مجتمعك المدرسي.	11.1%	7.4%	33.3%	29.6%	18.5%

جدول 6: أدوار المشرفين وتأثيرهم في الوقاية والتعامل مع التنمر الإلكتروني

السؤال	لا أوافق	أوافق قليلا	اوافق	أوافق بشدة
أنت قادر على التأثير في الاستاذ ليصبح قادرا على التعامل مع اي حالة من التنمر الالكتروني قد تحدث في المجتمع المدرسي	0%	35.7%	64.3%	0%
أنت قادر على المشاركة الفعالة في الوقاية بشكل فعال من حوادث التنمر الالكتروني في المجتمع المدرسي.	7.1%	21.4%	71.4%	0%

أنت قادر على التعرف على ظواهر التنمر الالكتروني التي تجري بين الطلاب في المجتمع المدرسي	14.3%	57.1%	21.4%	7.1%	
أنت مسؤول مهنيا واخلاقيا عن التعامل مع ظاهرة التنمر الالكتروني بشكل فعال.	0%	0%	92.9%	7.1%	
ان ادخال برامج تدريبية للمشرفين من اجل التأثير في قدرة المعلمين على الوقاية والحد ومحاربة التنمر الالكتروني هو حاجة ملحة في عصرنا هذا.	0%	7.1%	57.1%	35.7%	

2.3. المناقشة

تشير النتائج التي تمّ جمعها من الاستبيان، الى أن التنمّر الإلكتروني يُمثل قضية تؤثر على الطلاب والمشرفين، حيث تعكس الاستجابة من الطلاب والمشرفين تباينًا في درجة التأثر بالظاهرة وفهم كيفية التعامل معها. وفقًا للبيانات، 43.2٪ من الطلاب أفادوا بأنهم لم يشاركوا في أي عملية من عمليات التنمّر الإلكتروني، بينما 35.8 ٪ منهم لم يتعرضوا لهذه الظاهرة. هذه النسب تشير الى أن التنمر الإلكتروني لا يُعد مشكلة شائعة بالقدر الذي قد يتوقعه البعض، ولكن في الوقت نفسه يعاني جزء من الطلاب من هذه الظاهرة بشكل مباشر او غير مباشر. في المقابل، أفاد 30.9 % من الطلاب أنهم شهدوا حالات تنمّر إلكتروني، وهو مؤشر على أن التنمّر الإلكتروني قد يكون أكثر انتشارًا في المدارس، ولكن نسبة كبيرة من الطلاب، التي تصل الى 43.2 % لم تشارك في التنمّر ولم تكن ضحايا له. يُظهر هذا التباين في التجارب الشخصية بين الطلاب أهمية المراقبة المستمرة لهذا النوع من التنمّر لضمان سلامة جميع الطلاب في البيئة المدرسية. حيث أكدت دراسة ويلارد (2007) ودراسة Kowalski et al. (2008) أن التنمر الإلكتروني أصبح شائعًا بين الطلاب، خصوصًا

مع انتشار وسائل التواصل الاجتماعي، حيث أظهرت بعض الدراسات أن نسبة الضحايا قد تصل إلى 50% في بعض البلدان. أكدت دراسة ويلارد (2007) ودراسة(2008) .Kowalski et al أن التنمر الإلكتروني أصبح شائعًا بين الطلاب، خصوصًا مع انتشار وسائل التواصل الاجتماعي، حيث أظهرت بعض الدراسات أن نسبة الضحايا قد تصل إلى 50 % في بعض البلدان.

أوضحت الدراسات السابقة أن دور الأساتذة في الحد من التنمر الإلكتروني يعتمد على وعيهم بالمشكلة وتدريبهم على التعامل معها. على سبيل المثال، أكدت دراسة «الجمعية الفرنكوفونية للأمراض النفسية» أن تدخل الأساتذة يقلل من انتشار الظاهرة في المدارس. وبالمقابل النسبة لتقييم دور الأساتذة في التعامل مع التنمر الإلكتروني، فقد أظهرت النتائج أن30.9 % من الطلاب يوافقون قليلاً على أن الأساتذة يتعاملون مع حالات التنمر الإلكتروني التي تحدث في مجتمعهم المدرسي. وهذا يشير إلى أن قدرة الأساتذة على التعامل مع هذه الظاهرة ليست مثالية، وأنه قد تكون هناك حاجة إلى تدريب إضافي لهم لتعزيز مهاراتهم في هذا المجال. وعند الحديث عن مساهمة الأساتذة في الوقاية من التنمر الإلكتروني، أشار 33.3 % من الطلاب إلى أنهم يوافقون قليلاً على ذلك، مما يعني أن الأساتذة قد لا يكونون دائمًا قادرين على تقديم تدخلات وقائية فعالة. من هنا، يظهر أن هناك فجوة بين الحاجة إلى التدخلات الوقائية الفعالة من التنمر الإلكتروني والدور الذي يلعبه الأساتذة حاليًا في التعامل مع هذه القضايا. هذه الفجوة تبرز الحاجة إلى تحسين التدريب المهني للأساتذة لتزويدهم بالمهارات اللازمة للتعامل مع هذه القضايا بشكل أفضل وأكثر فعالية.

أكدت الدراسات السابقة أن المشرفين المدرسيين يلعبون دورًا أساسيًا في توجيه الأساتذة وتطبيق سياسات وقائية فعالة، وهو ما أشارت إليه دراسةOlweus .(2012). وتشير النتائج الحالية إلى أن 64.3 % من المشرفين يعتقدون أنهم قادرون على التأثير في الأساتذة لكي يصبحوا أكثر قدرة على التعامل مع حالات التنمر الإلكتروني. هذه النسبة المرتفعة تعكس اعتقاد المشرفين بأهمية دورهم في توجيه الأساتذة وتوفير الدعم اللازم لهم لمواجهة التنمر الإلكتروني. من جانب آخر، أبدى 71.4 % من المشرفين موافقتهم على أنهم قادرون على المشاركة الفعالة في الوقاية من حوادث التنمر الإلكتروني، مما يبرز أهمية دور المشرفين في تطبيق استراتيجيات وقائية داخل المدارس. هذه النسب تشير إلى

أن المشرفين يشعرون بمسؤولية كبيرة في تقديم حلول لهذه الظاهرة وأنهم يمتلكون الثقة اللازمة للمساهمة في الحد من انتشارها.

من جهة أخرى، أوصت الدراسات السابقة بإدراج برامج تدريبية للأساتذة والمشرفين، وزيادة الوعي لدى الطلاب حول مخاطر التنمر الإلكتروني، بالإضافة إلى فرض قوانين واضحة لمكافحته. و أظهرت النتائج شعورًا قويًا بالمسؤولية المهنية والأخلاقية لدى المشرفين تجاه ظاهرة التنمر الإلكتروني. حيث وافق 92.9 % من المشرفين على أنهم يتحملون مسؤولية كبيرة في التعامل مع هذه الظاهرة بشكل فعال. هذا الوعي العالي بالمسؤولية يعكس التزام المشرفين بمعالجة هذه القضايا بجدية، وهو عنصر أساسي في تطوير استراتيجيات فعالة للتصدي للتنمر الإلكتروني في المدارس. كما أشار 57.1 % من المشرفين إلى أنهم يؤيدون الحاجة إلى إدخال برامج تدريبية للمشرفين، وهو ما يبرز أهمية التأهيل المستمر للمشرفين لكي يكونوا قادرين على التعامل مع هذه الظاهرة بطريقة فعالة. ومن خلال النتائج، يتضح أن هناك إدراكًا متزايدًا من قبل المشرفين لأهمية تدريبهم على مواجهة التنمر الإلكتروني وبالتالي توفير بيئة آمنة للطلاب.

بالإضافة إلى ذلك، أبدى 35. 7 % من المشرفين موافقتهم القوية على الحاجة إلى إدخال برامج تدريبية للمشرفين لكي يتمكنوا من التأثير في قدرة المعلمين على الوقاية من التنمر الإلكتروني. هذا يعكس الحاجة الملحة إلى تحسين استراتيجيات الوقاية من التنمر الإلكتروني بشكل منهجي. ومن خلال هذه النتائج، يصبح واضحًا أن البرامج التدريبية تعتبر أداة أساسية لتحسين مستوى الوعي والكفاءة في التعامل مع التنمر الإلكتروني بين المعلمين والمشرفين. إذا ما تم تنفيذ هذه البرامج بشكل فعال، فإنها ستسهم في تعزيز قدرة الكادر التعليمي والإداري في المدارس على التعرف على حالات التنمر الإلكتروني بشكل مبكر واتخاذ التدابير اللازمة للتعامل معها.

بالمقارنة بين الدراسات السابقة ونتائج الدراسة الحالية، نجد أن الاتجاه العام ثابت في التأكيد على خطورة التنمر الإلكتروني وأهمية دور المدرسة في مواجهته. ومع ذلك، تكشف الدراسة الحالية عن فجوة في وعي الأساتذة بمسؤولياتهم مقارنة بالمشرفين، مما يستدعي إعادة النظر في استراتيجيات التوعية والتدريب داخل المؤسسات التعليمية.

خاتمة

تمّ استعراض ظاهرة التنمر الإلكتروني، مع التركيز على وعي المشرفين التربويين في المدارس الرسمية في محافظة عكار. أبرزت النتائج انتشار الظاهرة بشكل متفاوت، مع وجود فجوة واضحة في التوعية والتدخل الفعّال. تم التأكيد على أهمية تعزيز برامج تدريبية للمشرفين والمعلمين لمواجهة التنمر الإلكتروني، وضرورة تحسين استراتيجيات الوقاية والدعم للضحايا. يُوصى بتطوير سياسات مدرسية شاملة تعزز المواطنة الرقمية وتشجع على خلق بيئة آمنة وداعمة في المدارس. علاوة على ذلك، ينبغي توسيع الأبحاث المستقبلية لتشمل مناطق وشرائح سكانية مختلفة لتحقيق فهم أعمق للظاهرة.

لائحة المصادر والمراجع

1- اسلام عبد الحفيظ عمارة. (2017). التنمر التقليدي والإلكتروني بين طلاب التعلم ما قبل الجامعي. رابطة التربويين العرب، 86(1)، 548-513.

2- الاء تيسير بني نصر. (2021). دور معلمي مرحلة التعليم الأساسي في الحد من ظاهرة التنمر. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، 12(36). https://doi.org/a/php.in-dex/edu.qou.journals: //https

3- حامد عفيفي. (2018). التنمر يحدث للجميع، ويوقفه الجميع. تم الاسترداد من اليونيسف: https://www.unicef.org/egypt/ar/bullying

4- رحيل دندش. (2018). ربع أطفال لبنان ضحايا التنمّر في المدارس. الأخبار.

5- ياسر حسين عبد الله. (2023). التَّنَمُّر الإلكتروني وأثره على المراهقين. مجلة أوراق ثقافية . https://doi.org/https://www. /awraqthaqafya.com/2221

6- كاسيدي، و.، براون، ك.، وجاكسون، م. (2012). «تحت الرادار»: المعلمون والتنمر الإلكتروني في المدارس. علم النفس المدرسي الدولي، 33(5)، 520-532. https://doi org/10.1177/0143034312445245

7- إيدن، س.، هييمان، ت.، وأولينيك-شيمش، د. (2013). تصورات المعلمين ومعتقداتهم ومخاوفهم بشأن التنمر الإلكتروني. المجلة البريطانية للتكنولوجيا التعليمية، 446.

8- هندوجا، س.، وباتشين، ج. (2024). التنمر الإلكتروني: التعرف عليه، الوقاية منه، والاستجابة له. مركز أبحاث التنمر الإلكتروني. تم الاسترجاع من(cyberbullying.org)

9- كوالسكي، ر.، ليمبر، س.، وأجاتستون، ب. (2008). التنمر الإلكتروني: التنمر في العصر الرقمي. بلاكويل للنشر. https:// doi.org/10.1002/9780470694176

10- ليندهولم، أ. (2019). وعي المعلمين

وإدراكهم لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي والتنمر الإلكتروني في بليز [أطروحة ماجستير، جامعة ولاية مينيسوتا، مانكاتو]. مانكاتو: كورنرستون: مجموعة من الأعمال الأكاديمية والإبداعية لجامعة ولاية مينيسوتا. تم الاسترجاع من https://cornerstone.lib.mnsu.edu/etds/934/

11- ماكولي، ب.، بيتس، ل.، ستيلر، ج.، وكيلزي، ب. (2018). تصورات المعلمين واستجابتهم تجاه التنمر الإلكتروني: مراجعة منهجية في نظام التعليم. السلوك العدواني والعنيف، 43(12-1)، 1036-1052. https://doi.org/10.1111/j.1467-8535.2012.01363

12- سميث، ب.، مهدوي، ج.، كارفالو، م.، وتيبيت، ن. (2008). التنمر الإلكتروني: طبيعته وتأثيره على طلاب المدارس الثانوية. مجلة علم نفس وطب نفسية الأطفال، 49(9)، 376-385. https://doi.org/10.1111/j.1469-7610.2007.01846.x

13- ويلارد، ن. (2007). التنمر الإلكتروني والتهديدات الإلكترونية: الاستجابة لتحديات القسوة الاجتماعية والتهديدات والضيق عبر الإنترنت. (الطبعة المصورة). برس للأبحاث.

14- زو، س.، هوانغ، س.، إيفانز، ر.، وتشانغ، و. (2021). التنمر الإلكتروني بين المراهقين والأطفال: مراجعة شاملة للوضع العالمي، عوامل الخطر، والتدابير الوقائية. مجلة الصحة العامة، 9(634909). https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.634909

List of Sources and References

1- Amara, Islam Abdel-Hafiz. (2017). Traditional and electronic bullying among pre-university students. Arab Educators Association, 86(1), 513-548.

2- Bani Nasr, Alaa Taysir. (2021). The role of basic education teachers in reducing the phenomenon of bullying. Al-Quds Open University Journal for Educational and Psychological Research and Studies, 12(36). https://doi.org/a/php.index/edu.qou.journals://

3- Afifi, Hamed. (2018). Bullying happens to everyone and can be stopped by everyone. Retrieved from UNICEF: https://www.unicef.org/egypt/ar/bullying

4- Dandash, Raheel. (2018). A quarter of Lebanon's children are victims of bullying in schools. Al-Akhbar.

5-Abdullah, Yasser Hussein. (2023). Cyberbullying and its impact

Belize [Master' s thesis, Minnesota State University, Mankato]. Mankato: Cornerstone: A Collection of Scholarly and Creative Works for Minnesota State University. Retrieved from https:/ /cornerstone. lib.mnsu.edu/etds/934/

11- Macaulay, P., Betts, L., Stiller, J., & Kellezi, B. (2018). Perceptions and responses towards cyberbullying: A systematic review of teachers in the education the educationthe education system. Aggression and Violent Behavior, 43(1-12), 1036-1052. https://doi.org/10.1111 /j.1467-8535.2012.01363

12- Smith, P., Mahdavi, J., Carvalho, M., & Tippett, N. (2008). Cyberbullying: its nature and impact in secondary school pupils. The journal of Child Psychology and Psychiatry, 49(9), 376-385. https:// doi.org/ https://doi.org/10.1111/ j.1469-7610.2007.01846.x

13- Willard, N. (2007). Cyberbullying and cyberthreats: Responding to the challenge of online social cruelty, threats, and on adolescents. Cultural Papers Journal. https://doi.org/https:// www.awraqthaqafya.com/2221/

6-Cassidy, W., Brown, K., & Jackson, M. (2012). Under the radar': Educators and cyberbullying in schools. School Psychology International, 33(5), 520-532. https://doi. org/10.1177/0143034312445245

7- Eden, , S., Heiman, , T., & Olenik-Shemesh,, D. (2013). Teachers' perceptions, beliefs and concerns about cyberbullying. British Journal of Educational Technology, 44(6).

8-Hinduja, S., & Patchin, J. (2024). Cyberbullying: Identification, Prevention, and/ Response. Cyberbullying Research Center. Retrieved from (cyberbullying.org)

9- Kowalski, R., Limber, S., & Agatston, P. (2008). Cyber bullying: Bullying in the digital age. Blackwell Publishing. https://doi.org/https:// doi.org/10.1002/9780470694176

10- Linderholm, A. (2019). Teacher awareness and perceptions of social media use and cyberbullying in

distress. (illustrated ed.). Research Press.

14- Zhu, C., Huang, S., Evans, R., & Zhang, W. (2021). Cyberbullying Among Adolescents and Children: A Comprehensive Review of the Global Situation, Risk Factors, and Preventive Measures. Frontiers in public health, 9(634909). https://doi.org/https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.634909

1. ملحق

استبانة المشرف

عنوان الدراسة: واقع التنمر الإلكتروني في عكار

حضرة المشرف(ة) المحترم (ة)

حضرة المشرفين التربويين الكرام، يسرّني أن أدعوكم للمشاركة في دراستي. لا يترتّب على المشاركة في هذه الدراسة أي مخاطر. ومنافع هذه الاستبانة تكمن في تحديد واقع التنمر الالكتروني مما سيسمح بتحديد ووصف هذه الظاهرة الخطيرة واصدار عدد من التوصيات التي يمكن اعتمادها في المستقبل بهدف مكافحتها او الوقاية منها.

أتطلع لمشاركتكم الفعالة والمثمرة في هذه الدراسة.

أولا : معلومات عامة عن المشرف(ة)

الجنس : ذكر ☐ أنثى ☐

السّن :

اللغة ألاجنبية التي تتقنها: الفرنسية ☐

الانكليزية ☐ غيرها ☐ لا أتقن أي لغة أجنبية ☐

عدد سنوات الخبرة الاشرافية:5 وما دون ☐

5-10 سنوات ☐ 10-15سنوات ☐

15-20 سنة ☐ 20 وما فوق ☐

أعلى شهادة لديك : إجازة جامعية ☐

إجازة تعليمية ☐ ماستر ☐

دكتوراه ☐

مصدر الشهادة : كلية للتربية ☐

كلية أخرى ☐

مادة الاختصاص :علمية ☐

أدبية ☐ اجرائية ☐ كمبيوتر او ذات علاقة بالتكنولوجيا ☐

ثانيا :حول واقع التنمر الالكتروني في عكار.

كيف تصف مهاراتك التكنولوجية؟

ممتازة	جيدة جدا	جيدة	سيئة	سيئة جدا

1 – كيف تقيم انشار ظاهرة التنمر الالكتروني بين طلاب المرحلة الثانوية؟

منتشرة جدا	منتشرة	قليلة الانتشار	نادرة الحدوث	لا تحدث أبدا

2 – ما هي مظاهر التنمر الالكتروني؟

1 – إرسال رسائل نصية سيئة لاحدهم

2 – الاستهزاء باحدهم وجها لوجه

3 – نشر محتوى خاطئ عن احد الاشخاص على صفحات التواصل الاجتماعي

4 – ارسال صور احدهم دون اذن

5 – الاعتداء على احدهم بالضرب

6 – أنت قادر على التأثير في الاستاذ ليصبح قادرا على التعامل مع اي حالة من التنمر الالكتروني قد تحدث في المجتمع المدرسي.

أوافق بشدة	أوافق	أوافق قليلا	لا اوافق	لا ينطبق

1 – أنت قادر على المشاركة الفعالة في الوقاية بشكل فعال من حوادث التنمر الالكتروني في المجتمع المدرسي.

أوافق بشدة	أوافق	أوافق قليلا	لا اوافق	لا ينطبق

2 – أنت قادر على التعرف على ظواهر التنمر الالكتروني التي تجري بين الطلاب في المجتمع المدرسي.

أوافق بشدة	أوافق	أوافق قليلا	لا اوافق	لا ينطبق

3 – أنت مسؤول مهنيا واخلاقيا عن التعامل مع ظاهرة التنمرالالكتروني بشكل فعال.

أوافق بشدة	أوافق	أوافق قليلا	لا اوافق	لا ينطبق

4 – ان ادخال برامج تدريبية للمشرفين من اجل التاثير في قدرة المعلمين على الوقاية والحد ومحاربة التنمر الالكتروني هو حاجة ملحة في عصرنا هذا.

أوافق بشدة	أوافق	أوافق قليلا	لا اوافق	لا ينطبق

استبانة الطالب

عنوان الدراسة: واقع التنمر الالكتروني في عكار

حضرة الطالب (ة) المحترم (ة)

أدعوكم للمشاركة في دراستي. لا يترتّب على المشاركة في هذه الدراسة أي مخاطر. ومنافع هذه الاستبانة تكمن في تحديد واقع التنمر الالكتروني مما سيسمح بتحديد ووصف هذه الظاهرة الخطيرة واصدار عدد من التوصيات التي يمكن اعتمادها في المستقبل بهدف مكافحتها او الوقاية منها

1 – **الجنس :** ذكر أنثى

2 – السّن

3 – كيف تصف مهاراتك لتكنولوجية؟

ممتازة	جيدة جدا	جيدة	سيئة	سيئة جدا

4 – كيف تقيم انشار ظاهرة التنمر الالكتروني بين طلاب المرحلة الثانوية؟

منتشرة جدا	منتشرة	قليلة الانتشار	نادرة الحدوث	لا تحدث أبدا

5 – ما هي مظاهر التنمر الالكتروني؟

1 – ارسال رسائل نصية سيئة لاحدهم

2 – الاستهزاء باحدهم وجها لوجه

3 – نشر محتوى خاطئ عن احد الاسشخاص على صفحات التواصل الاجتماعي

4 – ارسال صور احدهم دون اذن

5 – الاعتداء على احدهم بالضرب

6– شاركت يوما في عملية تنمر الكترونية.

أوافق بشدة	أوافق	أوافق قليلا	لا اوافق	لا ينطبق

7– كنت يوما ضحية عمل تنمري الكتروني من احدهم او من مجموعة.

أوافق بشدة	أوافق	أوافق قليلا	لا اوافق	لا ينطبق

8–تنمرت الكترونيا على احدهم يوما.

أوافق بشدة	أوافق	أوافق قليلا	لا اوافق	لا ينطبق

9– شهدت على عملية تنمرالكترونية حدثت لاحدهم.

أوافق بشدة	أوافق	أوافق قليلا	لا اوافق	لا ينطبق

10–يتعامل الاساتذة مع حالات التنمر الالكتروني التي تحدث في مجتمعك المدرسي.

أوافق بشدة	أوافق	أوافق قليلا	لا اوافق	لا ينطبق

11–يساهم الاساتذة في الوقاية بشكل فعال من حوادث التنمر الالكتروني في مجتمعك المدرسي.

أوافق بشدة	أوافق	أوافق قليلا	لا اوافق	لا ينطبق