

**ADAPTATIONS DANS LA SUPERVISION DE L'ÉDUCATION
EN LIGNE POUR LES ÉLÈVES DÉPLACÉS PAR LA GUERRE
AU LIBAN**

تعديلات في الإشراف على التعليم عبر الإنترنت للطلاب النازحين

بسبب الحرب في لبنان



Sabine Sami El Samarani

Univeristé Libanaise Faculté de Pedagogie Research Master in Educational
Supervision

سابين سامي السمراني

ماستر بحثي في الإشراف التربوي/ الجامعة اللبنانية /كلية التربية

elsamarani.sabine@gmail.com

تاريخ الاستلام: 2024/ 4/11 تاريخ القبول: 2024 /11/20 تاريخ النشر: 2024 /12/25

ملخص البحث:

تستكشف هذه الدراسة التعديلات في الإشراف على التعليم عبر الإنترنت للطلاب النازحين بسبب الصراعات، وتحليل التحديات والاستراتيجيات التي ينفذها المعلمون

والإداريون والطلاب أنفسهم - حتى في بيئات الأزمات. وباستخدام نهج نوعي، تم إجراء مقابلات شبه منظمة لجمع وجهات نظر متنوعة حول البنية التحتية التكنولوجية وطرق التدريس والدعم العاطفي الضروري لتوفير تعليم فعال ويمكن الوصول إليه عبر الإنترنت.

وتكشف النتائج أنه على الرغم من أن التقدم التكنولوجي يسمح ببعض الاستمرارية التعليمية، إلا أن محدودية الموارد وصعوبات التسليم تشكل عقبات رئيسية. وتسلط الدراسة الضوء أيضًا على أهمية السياسات التعليمية الشاملة والتدريب المتخصص للمعلمين، بهدف تكيف أساليب التدريس مع الاحتياجات المحددة للسكان النازحين. وتشير الآثار المترتبة على الممارسة المستقبلية إلى الحاجة إلى نهج تعاوني ومبتكر، مع دعم قوي للطلاب والتكيف المستمر لتحقيق ذلك للتحديات المتطورة باستمرار.

الكلمات المفتاحية: التعليم عبر الإنترنت، الطلاب النازحون، الإشراف التربوي، التكيف التربوي، البنية التحتية التكنولوجية، الأزمة الإنسانية، السياسات التعليمية، التعلم الدامج.

Résumé

Cette étude explore les adaptations dans la supervision de l'éducation en ligne pour les étudiants déplacés par des conflits, en analysant les défis et les stratégies mises en œuvre par les éducateurs, les administrateurs, et les étudiants eux-mêmes dans des environnements de crise. À travers une approche qualitative, des entretiens semi-structurés ont été conduits pour recueillir des perspectives variées sur les infrastructures technologiques, les méthodes pédagogiques, et les soutiens émotionnels nécessaires pour offrir une éducation en ligne efficace et accessible.

Les résultats révèlent que bien que les avancées technologiques permettent une certaine continuité pédagogique, les limitations en matière de ressources et les difficultés d'accès constituent des obstacles majeurs. L'étude met également en lumière l'importance de politiques éducatives inclusives et de formations spécialisées pour les enseignants, visant à adapter les méthodes d'enseignement aux besoins spécifiques des populations déplacées. Les implications pour les pratiques futures suggèrent la nécessité d'une approche collaborative et innovante, avec un soutien accru pour les étudiants et des adaptations continues pour faire face aux défis en évolution constante.

Mots-clés : éducation en ligne, étudiants déplacés, supervision éducative, adaptation pédagogique, infrastructures technologiques, crise humanitaire, politiques éducatives, apprentissage inclusif

Abstract

This study explores adaptations in online education supervision for students displaced by conflict, analyzing the challenges and strategies implemented by educators, administrators, and students themselves in crisis environments. Through a qualitative approach, semi-structured interviews were conducted to gather diverse perspectives on the technological infrastructures, pedagogical methods, and emotional supports needed to deliver effective and sustainable online education. The results reveal that although technological advances allow for some pedagogical continuity, resource limitations and assimilation difficulties constitute major obstacles. The study also highlights

the importance of inclusive educational policies and specialized training for teachers, aimed at adapting teaching methods to the specific needs of displaced populations. Implications for future practice suggest the need for a collaborative and innovative approach, with strong support for students and continued adaptations to meet evolving challenges.

Keywords: online education, displaced students, educational supervision, pedagogical adaptation, technological infrastructures, humanitarian crisis, educational policies, inclusive learning.

Chapitre 1 : Introduction

Le Liban, constamment marqué par des conflits, se trouve devant l'énorme défi de maintenir l'éducation pour ses étudiants déplacés, qui sont nombreux à être affectés directement par la guerre. La transition vers l'éducation en ligne s'est imposée comme une solution essentielle pour continuer l'enseignement dans un contexte aussi instable. Les avancées technologiques ont joué un rôle crucial dans ce domaine, permettant une certaine continuité pédagogique malgré les circonstances. Hamade (2020) souligne que sans ces innovations technologiques, nombreux seraient les étudiants qui perdraient accès à l'éducation. Cette digitalisation n'est pas seulement une facilité logistique ; elle est devenue un pilier central pour garantir que l'éducation puisse continuer, peu importe les obstacles physiques et sécuritaires que le pays affronte. Les adaptations nécessaires pour enseigner en ligne sont substantielles, mais elles offrent une flexibilité précieuse qui permet aux étudiants de poursuivre leur apprentissage sans

interruption majeure (Oweini, 1998).

Historiquement, le système éducatif libanais a souffert de l'instabilité causée par des décennies de conflits, avec des écoles souvent détruites et des enseignants régulièrement déplacés. Avant l'avènement de l'éducation en ligne, ces interruptions auraient signifié une perte d'opportunités éducatives pour de nombreux jeunes. Cependant, grâce à l'introduction des plateformes d'apprentissage en ligne, il est maintenant possible de surmonter ces barrières. Ces technologies permettent non seulement de maintenir l'enseignement mais aussi d'étendre l'accès à des ressources éducatives de qualité à ceux qui sont géographiquement isolés ou qui ne peuvent pas accéder physiquement aux écoles (Hamade, 2020). Cette transformation a marqué une ère d'innovation et de résilience, où l'éducation peut fleurir même dans les conditions les plus précaires.

Cependant, adapter l'éducation en ligne aux besoins des étudiants déplacés comporte des défis notables. Le manque d'accès uniforme à l'Internet fiable et aux dispositifs numériques est un problème majeur, ainsi que la préparation insuffisante des enseignants pour l'utilisation efficace des plateformes d'apprentissage en ligne. De plus, les besoins psychosociaux des étudiants qui subissent des traumatismes ou vivent dans des conditions de stress constant nécessitent une attention et des ressources supplémentaires. Pour répondre efficacement à ces besoins, les éducateurs doivent non seulement fournir des leçons académiques adaptées mais aussi offrir un soutien émotionnel

et psychologique continu. Cela inclut l'utilisation de méthodes pédagogiques qui intègrent la compréhension et la compassion pour les expériences vécues par les étudiants, assurant ainsi un environnement d'apprentissage soutenant et inclusif (Oweini, 1998).

Face à ces réalités, développer un système éducatif en ligne qui répond véritablement aux exigences des étudiants déplacés est un processus complexe qui nécessite une compréhension profonde de leurs expériences uniques. Les éducateurs et les décideurs doivent constamment innover et adapter leurs approches pour surmonter les défis posés par les circonstances. Les institutions éducatives, armées de la recherche et des analyses fournies par des études comme celles de Hamade (2020) et Oweini (1998), ainsi que grâce à des initiatives sur le terrain, ont la possibilité de forger un modèle d'éducation robuste qui non seulement résiste aux impacts des conflits mais prépare également les générations futures à réussir dans un monde complexe et interconnecté.

Cette recherche a pour principal objectif d'examiner les adaptations nécessaires pour optimiser l'éducation en ligne pour les étudiants déplacés par les conflits au Liban. En se focalisant sur l'intégration des technologies éducatives modernes et l'adaptation des méthodes d'enseignement, l'étude cherche à déterminer les moyens les plus efficaces pour assurer que l'éducation reste accessible en dépit des défis logistiques et socio-économiques. L'importance de ces adaptations est renforcée par les travaux de Hamade (2020), qui soulignent que

l'accès continu à l'éducation dans des périodes de crise repose fortement sur la capacité à utiliser la technologie de manière innovante et inclusive. Cette étude vise ainsi à fournir un cadre détaillé pour comprendre comment les solutions technologiques peuvent être appliquées pour améliorer l'accès à l'éducation et soutenir les étudiants dans leur parcours académique en période d'instabilité.

L'analyse s'étend à la manière dont les plateformes d'apprentissage en ligne sont utilisées pour surmonter les barrières physiques et psychologiques auxquelles sont confrontés les étudiants déplacés. Il est crucial de considérer la qualité et l'accessibilité du contenu éducatif, et de s'assurer que les supports pédagogiques sont adaptés pour être compréhensibles et engageants pour cette population particulière. En étudiant les modèles actuels et en les comparant aux besoins réels des étudiants, cette recherche espère identifier les lacunes et proposer des améliorations pratiques. Oweini (1998) offre une perspective historique sur les adaptations éducatives lors de crises antérieures, fournissant un contexte précieux pour évaluer les progrès réalisés et les défis persistants dans l'éducation en ligne.

Un focus spécifique de l'étude est mis sur l'évaluation de l'efficacité des interactions entre les étudiants et les enseignants dans un environnement virtuel. L'interaction est un composant clé de l'apprentissage efficace, et cette recherche vise à déterminer comment ces interactions peuvent être améliorées pour mieux

soutenir les étudiants déplacés. Cela inclut l'analyse des outils de communication utilisés pour l'enseignement et le feedback, ainsi que des stratégies pour renforcer la présence et l'engagement des enseignants en ligne. Les résultats pourraient offrir des insights sur la manière dont les technologies éducatives peuvent être mieux utilisées pour créer un environnement d'apprentissage plus interactif et soutenant, comme indiqué par Hamade (2020) dans ses observations sur les pratiques actuelles.

En outre, cette recherche examine comment les aspects psychologiques de l'apprentissage en ligne affectent les étudiants qui vivent dans des conditions de stress élevé et d'incertitude. Il est essentiel de comprendre comment l'éducation en ligne peut être conçue pour offrir non seulement un soutien académique mais aussi un soutien émotionnel, en tenant compte du bien-être psychologique des étudiants. Cette dimension de l'étude s'appuie sur les travaux de Hamade (2020) pour explorer les méthodes par lesquelles les programmes en ligne peuvent intégrer efficacement des supports psychologiques et aider les étudiants à gérer les défis psychosociaux associés au déplacement et à la guerre.

Finalement, l'étude propose de développer des recommandations pour l'amélioration continue des programmes éducatifs en ligne, en s'assurant que ces initiatives sont à la fois durables et flexibles pour s'adapter à l'évolution des besoins des étudiants. En rassemblant les données recueillies, les analyses effectuées et les recommandations des experts en éducation et technologie,

cette recherche ambitionne de contribuer de manière significative à la littérature existante et à la pratique éducative, en offrant des stratégies pour une éducation plus résiliente et inclusive qui prend en compte les besoins uniques des étudiants déplacés.

Cette recherche adopte une approche qualitative pour explorer les adaptations nécessaires de l'éducation en ligne pour les étudiants déplacés par les conflits au Liban. L'objectif est de comprendre en profondeur les expériences, les attentes, et les besoins de ces étudiants ainsi que les défis que rencontrent les enseignants dans cette modalité d'enseignement. Des entretiens semi-structurés seront menés avec un échantillon de participants choisis pour leur implication directe dans le domaine de l'éducation en ligne dans des contextes de crise. Cette méthode permettra de recueillir des témoignages détaillés et des perspectives personnelles qui sont essentielles pour identifier les aspects les plus critiques de l'adaptation des processus éducatifs en ligne. En référence à Hamade (2020), cette approche est appropriée pour traiter des questions complexes liées à l'utilisation de la technologie en éducation dans des conditions difficiles, permettant une exploration approfondie des interactions humaines et des réponses émotionnelles associées à l'apprentissage en ligne.

Pour compléter les entretiens, des observations de terrain seront également réalisées dans des environnements éducatifs qui emploient des plateformes d'apprentissage en ligne pour soutenir les étudiants déplacés. Ces observations aideront à comprendre

comment les technologies éducatives sont effectivement intégrées dans les pratiques pédagogiques et comment elles facilitent ou entravent l'apprentissage dans des circonstances réelles. Ce segment de la méthodologie est crucial pour capturer le contexte dynamique dans lequel l'éducation en ligne est déployée et pour observer les interactions en temps réel entre les étudiants et les technologies éducatives. Selon Oweini (1998), observer directement les pratiques en contexte permet de mieux comprendre les défis pratiques et techniques rencontrés par les utilisateurs finaux, fournissant ainsi des données essentielles pour l'évaluation de l'efficacité des interventions pédagogiques.

L'analyse des données recueillies se fera à travers des méthodes de codage ouvert et axial, permettant de dégager des thèmes et des catégories émergentes des transcriptions des entretiens et des notes d'observation. Ce processus analytique aidera à identifier non seulement les défis et les réussites liés à l'implémentation des technologies éducatives mais aussi les nuances subtiles des expériences des étudiants et des enseignants. Cette approche analytique est soutenue par Hamade (2020), qui a utilisé des techniques similaires pour déceler des patterns dans les perceptions des utilisateurs des technologies en contextes éducatifs perturbés. Les résultats seront utilisés pour formuler des recommandations spécifiques pour améliorer les programmes d'éducation en ligne, en assurant que ces programmes soient plus réceptifs et adaptés aux besoins des étudiants déplacés.

En outre, cette recherche impliquera une revue critique de la littérature existante pour situer les nouvelles découvertes dans le cadre théorique et pratique actuel concernant l'éducation en ligne dans des zones de conflit. Cette étape est fondamentale pour contextualiser les résultats dans un cadre plus large de connaissances académiques et de pratiques éducatives, permettant une comparaison entre nos découvertes et les études antérieures. Les travaux de Oweini (1998) serviront de base pour comprendre les évolutions et les constantes dans les réponses éducatives aux crises. Ce regard critique sur les études passées et présentes enrichira la discussion et l'interprétation des données, offrant une perspective holistique sur les moyens par lesquels l'éducation peut continuer à progresser malgré les adversités.

Enfin, cette méthodologie comprendra également une phase de validation où les conclusions tirées des données analysées seront présentées aux participants pour commentaire et critique, assurant ainsi que les interprétations du chercheur restent fidèles aux expériences et aux intentions des participants. Cette étape de validation est cruciale pour garantir l'authenticité et la validité des résultats de la recherche, permettant aux participants de contribuer activement à la construction finale des conclusions de l'étude. Cela reflète une approche de recherche participative qui valorise les contributions des sujets de recherche non seulement comme participants mais aussi comme collaborateurs dans le processus de recherche.

Chapitre 2: Revue de la littérature

L'évolution de l'éducation en ligne destinée aux populations déplacées constitue un champ d'étude de plus en plus pertinent dans le contexte actuel des crises mondiales. Les technologies éducatives et les initiatives d'apprentissage à distance sont en constante adaptation pour répondre aux besoins spécifiques des étudiants déracinés par les conflits ou les catastrophes. Cette adaptation est importante pour fournir non seulement un accès éducatif continu mais aussi pour assurer une expérience d'apprentissage efficace et inclusive. Les recherches récentes, notamment celles de Younis et al. (2021), mettent en lumière la manière dont les environnements d'apprentissage numériques innovants sont spécialement conçus pour être accessibles aux apprenants déplacés, intégrant des plateformes d'apprentissage mobile et des ressources éducatives basées sur le cloud.

Ces innovations dans le domaine de l'éducation numérique visent à dépasser les obstacles traditionnels rencontrés dans l'enseignement et l'apprentissage en face à face. Elles offrent des solutions flexibles qui peuvent être personnalisées pour s'adapter à divers contextes d'apprentissage, ce qui est essentiel pour les étudiants qui peuvent se trouver dans des situations de vie instables et changeantes. De plus, l'intégration de ces technologies aide à surmonter les défis logistiques, tels que le manque d'infrastructures éducatives physiques et les restrictions de mouvement qui peuvent empêcher l'accès à l'éducation traditionnelle. La capacité des plateformes d'apprentissage en ligne à fournir des contenus éducatifs de qualité, accessibles via

des smartphones ou d'autres dispositifs mobiles, représente une avancée significative dans la lutte pour l'éducation universelle (Younis et al., 2021).

Il est également crucial de reconnaître le rôle des enseignants et des formateurs dans ce processus d'adaptation. Leur capacité à utiliser efficacement les outils numériques est fondamentale pour maximiser l'impact des technologies éducatives. Les programmes de formation professionnelle continue qui les aident à développer des compétences en enseignement en ligne sont donc essentiels. Ces programmes doivent être conçus pour les aider à naviguer dans les défis spécifiques de l'enseignement à distance et à exploiter pleinement le potentiel des innovations technologiques en éducation (Younis et al., 2021).

La tendance croissante à adapter l'éducation en ligne pour répondre aux besoins des populations déplacées ouvre de nouvelles perspectives pour l'accès à l'éducation dans des conditions de crise. Cela signifie non seulement une expansion des capacités éducatives mais aussi une amélioration de la qualité et de l'accessibilité de l'éducation pour ceux qui sont le plus en besoin. Ces efforts alignent les objectifs éducatifs avec les réalités des défis mondiaux actuels, et sont cruciaux pour assurer que l'éducation reste un droit accessible à tous, indépendamment de leur situation géographique ou sociale.

La supervision de l'éducation durant les périodes de crise représente un défi majeur pour les éducateurs et les administrateurs, qui sont contraints de naviguer dans des conditions souvent

chaotiques et imprévisibles. L'adoption de l'éducation en ligne, bien que bénéfique, nécessite une réévaluation complète des méthodes de supervision traditionnelles. Face à ce nouveau paradigme, il est crucial de développer des outils et stratégies efficaces qui peuvent être employés pour gérer l'enseignement et l'apprentissage à distance. Selon Kennedy et Laurillard (2019), la transformation des pratiques de supervision pour s'adapter aux environnements en ligne implique une utilisation extensive de technologies avancées, permettant une interaction et un engagement continuel avec les étudiants malgré l'absence de contact physique.

Les modèles d'apprentissage synchrones et asynchrones sont désormais au cœur des stratégies pour surmonter les obstacles de l'enseignement à distance. L'enseignement synchrone permet des interactions en temps réel qui sont vitales pour maintenir une dynamique de classe et favoriser l'engagement des étudiants, tandis que les modèles asynchrones offrent la flexibilité nécessaire aux étudiants qui peuvent être confrontés à des défis d'accès et de disponibilité. La mise en œuvre de systèmes de gestion de l'apprentissage (LMS) sophistiqués facilite également la supervision à grande échelle en centralisant les ressources, les devoirs, et les évaluations, ce qui est essentiel pour maintenir la qualité éducative dans des circonstances déstabilisantes. Ces systèmes permettent non seulement de rationaliser les processus éducatifs mais aussi de fournir des retours essentiels grâce à des outils d'analyse intégrés qui aident les éducateurs

à suivre les progrès des étudiants et à adapter leurs méthodes d'enseignement en conséquence (Kennedy & Laurillard, 2019).

Ainsi, alors que le monde continue de faire face à des crises qui perturbent l'éducation, les leçons tirées de la supervision éducative en période de crise sont plus pertinentes que jamais. En prenant en compte les études de Kennedy et Laurillard (2019) et en s'appuyant sur des innovations vérifiées et des stratégies adaptatives, il est possible d'élaborer des pratiques de supervision qui non seulement répondent aux défis du moment mais qui préparent également le terrain pour des améliorations futures dans l'éducation en ligne. Cette évolution continue est essentielle pour assurer que tous les étudiants, quelle que soit leur situation, puissent recevoir une éducation de qualité et pertinente.

Les fondations théoriques jouent un rôle crucial dans la formulation de réponses éducatives efficaces face aux déplacements forcés. Ce sous-chapitre se penche sur les principaux cadres théoriques qui soutiennent l'adaptation de l'éducation en réponse à ces déplacements, en s'appuyant principalement sur les analyses de Pastoor (2016). Il explore la théorie de la résilience, qui met en avant la capacité des systèmes, y compris les systèmes éducatifs, à s'adapter et à prospérer malgré les adversités. Cette théorie est particulièrement pertinente dans le contexte de l'éducation pour les populations déplacées.

En plus de la théorie de la résilience, ce sous-chapitre examine comment les théories constructivistes ont été appliquées

pour développer des curriculums répondant aux besoins socio-émotionnels et cognitifs des étudiants déplacés. Le constructivisme, qui prône une approche de l'apprentissage basée sur l'expérience et l'interaction active de l'apprenant avec son environnement, offre un cadre particulièrement adapté pour concevoir des programmes éducatifs qui respectent et exploitent les contextes de vie complexes des étudiants déplacés. Ces théories encouragent l'élaboration de matériel pédagogique qui non seulement transmet des connaissances mais facilite également un apprentissage significatif en engageant les étudiants dans des activités qui reflètent leurs expériences réelles et leurs défis quotidiens (Pastoor, 2016).

L'application de ces théories dans des environnements d'apprentissage virtuels est également discutée. Avec les progrès technologiques, il est désormais possible de créer des espaces d'apprentissage en ligne qui incarnent les principes constructivistes par des simulations interactives, des jeux de rôles, et des projets collaboratifs qui traversent les frontières géographiques. Cette transformation numérique des approches pédagogiques traditionnelles permet de soutenir efficacement les étudiants déplacés, en leur offrant des opportunités d'apprentissage qui sont à la fois inclusives et adaptatives.

Cependant, l'intégration de ces cadres théoriques dans la pratique éducative ne se fait pas sans défis. Le sous-chapitre aborde les obstacles à l'application efficace de ces théories, notamment les limitations technologiques, les barrières linguistiques, et

les différences culturelles qui peuvent entraver la mise en œuvre des curriculums constructivistes. L'accent est mis sur la nécessité de formations continues pour les enseignants, afin qu'ils puissent efficacement appliquer ces cadres théoriques dans leurs pratiques d'enseignement et vraiment répondre aux besoins uniques des étudiants déplacés (Pastoor, 2016).

L'analyse de cas concrets provenant de diverses régions montre comment des mesures adaptatives peuvent être mises en œuvre avec succès dans l'éducation en ligne pour les populations déplacées. Ces études de cas illustrent les approches diverses que les institutions éducatives ont adoptées pour assurer la continuité de l'éducation malgré les défis imposés par des crises ou des déplacements. Par exemple, dans une étude réalisée par Kennedy et Laurillard (2019), un programme en Asie du Sud-Est a réussi à intégrer des outils d'apprentissage mobiles qui ont permis aux étudiants d'accéder à des cours même en l'absence de connexion Internet stable, en utilisant des applications qui fonctionnent hors ligne.

Une autre intervention réussie rapportée par Pastoor (2016) concerne une initiative en Afrique de l'Est où des tablettes préchargées avec des ressources éducatives ont été distribuées aux étudiants déplacés. Cette solution a non seulement fourni l'accès nécessaire à l'éducation mais a aussi facilité une méthode d'apprentissage qui respecte le rythme de chaque étudiant, permettant une flexibilité essentielle dans des contextes où les conditions de vie peuvent être extrêmement précaires.

Les résultats ont démontré une amélioration significative de l'engagement des étudiants et des résultats d'apprentissage, soulignant l'importance de l'accessibilité et de la personnalisation dans la conception des programmes éducatifs pour les populations déplacées.

En Europe, une collaboration entre plusieurs universités a permis de développer une plateforme d'apprentissage en ligne spécialement conçue pour les réfugiés, intégrant des cours de langue, des certifications professionnelles et des modules de compétences de vie adaptés à leurs besoins spécifiques. Cette initiative, documentée dans les travaux de Younis et al. (2021), a non seulement aidé les participants à améliorer leurs compétences linguistiques et professionnelles mais a aussi facilité leur intégration dans les sociétés d'accueil. Cette approche globale, qui combine l'éducation avec l'intégration sociale, est un exemple de la manière dont l'éducation en ligne peut être utilisée pour répondre à des besoins complexes et diversifiés.

Dans les Amériques, une stratégie d'enseignement en ligne a été adaptée pour les enfants de migrants qui traversent plusieurs frontières. Le programme utilise des technologies de suivi pour ajuster les parcours éducatifs en fonction des déplacements des familles, assurant ainsi une continuité dans l'éducation malgré les changements fréquents de domicile. Cette intervention, référencée par Kennedy et Laurillard (2019), montre comment la flexibilité et la mobilité peuvent être intégrées dans des systèmes éducatifs en ligne pour maintenir l'éducation des enfants en

mouvement, une approche qui pourrait être répliquée dans d'autres contextes de mobilité forcée ou de migration.

Ces études de cas démontrent clairement que, malgré les défis substantiels, des solutions créatives et bien conçues peuvent effectivement assurer la continuité de l'éducation et favoriser des résultats d'apprentissage efficaces pour les populations déplacées. Elles offrent des perspectives pratiques sur l'application des cadres théoriques et des stratégies discutées dans les sections précédentes, tout en adaptant ces approches aux réalités spécifiques des étudiants déplacés. Ces exemples réussis fournissent un guide précieux pour d'autres initiatives cherchant à améliorer l'accès et la qualité de l'éducation en ligne dans des situations de crise (Younis et al., 2021).

Les types de supervision en ligne peuvent être classés comme définis par Al-Shamrani (1429) et confirmés par Al-Saleem. Il existe quatre types : la supervision informatisée, qui se fait en utilisant des ordinateurs et leurs logiciels via des supports de stockage CD, disques vidéo, disques durs. Les réseaux permettent une interaction active entre enseignants et responsables pédagogiques d'une part, et entre enseignants et enseignants d'autre part, cela se fait via un réseau de communication local ou internet. La supervision numérique est une supervision qui s'effectue au moyen des technologies numériques de l'information et de la communication tels que l'ordinateur et ses réseaux, le réseau de télévision par câble et les satellites de diffusion par satellite Ce qui se fait à travers

de multiples médias, y compris traditionnels ou modernes, de sorte que les enseignants sont éloignés spatialement ou temporellement, ou les deux, le superviseur pédagogique est appelé supervision à distance.

L'un des outils de supervision électronique est l'internet, qui fait partie de la révolution des communications. C'est l'un des moyens modernes qui doivent être investis et utilisés efficacement dans le travail de supervision, en raison de ses nombreux avantages car elle fournit une grande quantité d'informations et de nouveaux conseils et orientation dans diverses sciences et connaissances, et les informations actualisées disponibles sur internet par rapport aux livres imprimés publiés depuis de nombreuses années, en plus de la possibilité de mise à jour., De plus, il est relié à l'internet par la plupart des centres de recherche internationaux et des universités, un moyen important d'échanger des informations entre utilisateurs et apprenants et de communiquer avec des universitaires satisfaits (2010) et Al-Hadlaq (1422.) L'Internet propose des services, notamment : courrier électronique, listes de diffusion et service. Groupes de discussion, demandes personnelles, conversations personnelles, discussions de groupe Mustafa (2012).

Les bases de données sont considérées comme des outils de supervision électronique car elles sont un ensemble de données organisées et liées les unes aux autres, pour faciliter le processus d'accès. Il est accessible par recherche, en plaçant ces données disposées dans des champs, les tables contiennent un ensemble

d'enregistrements, et chaque enregistrement a un ensemble de champs qui le distingue et il est considéré comme l'une des applications informatiques les plus importantes qui aident le fonctionnaire à effectuer son travail facilement. Il contribue à l'organisation de l'information, ce qui facilite le processus de recherche et la rapidité de recherche des informations de l'agent et autres (1422).

Quant aux **sites web**, ce sont les troisièmes outils de supervision électronique, qui sont les pages. Un site Web électronique dans lequel le navigateur trouve ce qu'il cherche afin d'obtenir des informations, en plus des boîtes électroniques, qui sont des outils électroniques de supervision, sont préparés par l'un des programmes informatiques dans lesquels certaines informations sont collectées sur un sujet ou un matériel particulier mis dans le réseau informatique pour que tout le monde puisse en profiter, y accéder et les mettre à jour facilement (2010.)

Les applications de supervision en ligne sont importantes car elles montrent comment profitées des technologies, les pratiques modernes en matière de travail de supervision sont nombreuses et variées, notamment :

Boîtes électroniques (Kit) : tels que la conception de sacs de formation pour les enseignants de matières, tels que : le sac E-learning pour les professeurs de langue arabe, les professeurs de mathématiques, les professeurs d'éducation artistique ou de design Portfolios électroniques pour la réglementation, les règlements, les lectures, les bulletins d'enrichissement, les

formulaire de supervision et la conception E-bags pour le nouvel éducateur (Internet, référence complète (1999)).

Listes d'actualités : telles que la création d'une liste d'enseignants supervisés par le superviseur pédagogique et la création d'une liste surtout pour ceux qui ont besoin d'un suivi continu, et une liste des écoles attribuées au superviseur peut également être créée pour suivre et communiquer avec les directeurs de ces écoles, et créer une liste de superviseurs de spécialisation dans le but de partager les expériences d'Al-Wakeel et al (1422).

Bases de données : Elles sont nombreuses et variées, comme la présence d'une base de données pour les superviseurs, et elle contient des enregistrements pour chaque superviseur qui contient notamment ses données personnelles et pédagogiques, ses cours de formation et ses courriers et les comités auxquels il a participé et d'autres données relatives au superviseur pédagogique, peuvent également concevoir des bases de données pour les écoles à travers lesquelles des enregistrements contenant des informations détaillées pour chaque école telle que les données du personnel, des élèves, des classes, de l'emplacement de l'école et d'autres données liées aux écoles, Mustafa (2012.)

Bibliothèque électronique : Une bibliothèque électronique peut être constituée dans les services et centres d'encadrement pédagogique comprenant : un certain nombre de matériels électroniques utiles au travail de supervision, tels que : sacs de

formation, livres électroniques, règlements et guides, circulaires importantes, lectures et bulletins, recherches en éducation, expériences marquantes, enseignements. Al-Harbi (1428.)

Salons de discussion : pour réaliser des réunions, ou des programmes de formation pour un groupe d'enseignants, ainsi qu'ils peuvent être utilisé pour transmettre des conférences, des séminaires et des conférences dans le domaine de l'éducation aux superviseurs et aux enseignants, ou pour accueillir un spécialiste de l'éducation de n'importe où dans le monde pour donner une conférence sur Internet (1999).

E-mail: Il est utilisé pour envoyer des règlements et des circulaires importants, et pour signaler des sites et des informations utiles dans les cours ou pour avoir signalé une expérience exceptionnelle dans un aspect spécifique du processus éducatif et pédagogique, et peut également être utilisé pour fournir aux enseignants des lectures, des documents et des scores de performance fonctionnel, ou de doter les enseignants de leurs propres mécanismes d'encadrement pédagogique pour l'assiduité et la participation active et recevoir des suggestions et des plaintes afin d'activer la communication scientifique entre les superviseurs et les spécialistes du domaine.

Parallèlement à ces avancées technologiques, la nécessité de recherches continues est devenue plus impérative que jamais. Il est essentiel de comprendre non seulement comment ces technologies peuvent être exploitées pour améliorer l'éducation en ligne, mais aussi de reconnaître et d'adresser les défis socio-

culturels que rencontrent les étudiants déplacés. La recherche doit explorer comment différentes populations interagissent avec ces nouvelles technologies et identifier les barrières à l'accès que certains groupes peuvent rencontrer. Ensuite, les découvertes de ces études doivent informer le développement de programmes éducatifs qui sont non seulement technologiquement avancés mais aussi inclusifs et sensibles aux divers besoins des étudiants issus de contextes culturels variés (Kennedy & Laurillard, 2019).

L'importance du soutien politique pour ces initiatives ne peut être sous-estimée. Pour que l'éducation en ligne atteigne son potentiel maximal pour les populations déplacées, des politiques doivent être mises en place pour soutenir l'innovation éducative et garantir que les interventions sont équitablement accessibles. Cela inclut l'allocation de fonds pour la recherche et le développement de nouvelles technologies éducatives, ainsi que la création de législations qui encouragent les collaborations entre les institutions éducatives, les organisations non gouvernementales, et le secteur privé. Ces politiques devraient également viser à éliminer les barrières réglementaires qui empêchent l'adoption de l'éducation en ligne et soutenir les efforts pour étendre l'accès à l'internet et à d'autres technologies dans les régions les moins desservies (Pastoor, 2016).

En outre, la collaboration internationale joue un rôle dans l'élargissement de l'impact de l'éducation en ligne pour les populations déplacées. Les partenariats transfrontaliers entre les universités, les entreprises technologiques, et les ONG peuvent

faciliter un échange riche de connaissances et de ressources, permettant la mise en œuvre de solutions éducatives qui bénéficient largement à des communautés diverses à travers le monde. Ces collaborations peuvent également servir de modèles pour le développement de normes internationales autour de l'éducation en ligne, promouvant des pratiques qui respectent les droits et les besoins éducatifs des populations déplacées tout en soutenant leur autonomie et leur résilience (Kennedy & Laurillard, 2019).

Les futures directions de l'éducation en ligne doivent impérativement inclure des stratégies pour garantir que chaque innovation technologique, chaque nouvelle méthode pédagogique, et chaque politique mise en œuvre prennent en compte l'accessibilité. Il est vital que ces efforts soient accompagnés par des mesures pour assurer que les technologies sont utilisables et utiles pour tous les étudiants, indépendamment de leurs conditions matérielles, de leur localisation géographique ou de leur statut socio-économique. Les technologies ne doivent pas simplement être disponibles ; elles doivent être conçues de manière à être intuitives et utiles pour les étudiants déplacés qui peuvent ne pas avoir une expérience préalable avec des systèmes éducatifs formels ou des interfaces numériques sophistiquées (Pastoor, 2016).

Un autre axe pour l'avenir de l'éducation en ligne concerne la création d'environnements d'apprentissage qui non seulement répondent aux besoins académiques mais également aux

exigences émotionnelles et psychologiques des étudiants. L'éducation des populations déplacées doit être sensible à leurs expériences de vie, intégrant des supports qui aident à la gestion du stress et à la résilience psychologique. Le développement de ces environnements bénéficie de l'apport des technologies émergentes mais exige également une formation approfondie des enseignants pour qu'ils puissent offrir un soutien effectif et empathique à leurs élèves.

Chapitre 3: Méthodologie

La conception de cette recherche qualitative repose sur une approche structurée qui vise à explorer en profondeur les expériences et perceptions des populations déplacées concernant l'éducation en ligne. L'objectif principal est de comprendre les défis et les opportunités associés à l'apprentissage dans des circonstances de déplacement, en utilisant des méthodes qui permettent une analyse détaillée et nuancée des données narratives recueillies. Selon Boichenko et Hubina (2023), les recherches qualitatives sont particulièrement efficaces pour saisir les complexités des phénomènes sociaux, car elles offrent une flexibilité dans la collecte et l'interprétation des données qui peut révéler des insights profonds sur les comportements humains et les interactions socioculturelles.

La sélection des participants pour cette étude qualitative est cruciale pour obtenir des résultats profonds et significatifs, particulièrement dans le contexte de l'éducation en ligne pour les

populations déplacées. Pour cette étude, des entretiens semi-structurés seront menés avec 5 étudiants, 5 éducateurs, et 5 administrateurs qui sont directement impliqués dans l'éducation en ligne pour des communautés déplacées.

Tableau 1 : Tableau représentant les données des administrateurs choisis.

Administrateur	Lieu de déplacement	Raison de Déplacement	Expérience de travail en ligne
A	Autre région au liban	M a i s o n détruite	ans durant CORONA 2
B	Meme région	Région en sécurité	an durant CORONA 1
C	Hors du Liban	P a s s e p o r t étranger	an durant CORONA 1 et 2 ans travail avec l'extérieur
D	Autre région au liban	Région en danger	ans durant CORONA 2
E	Autre région au liban	Région en danger	ans durant CORONA 2

Tableau 2 : Tableau représentant les données des élèves choisis

Elèves	Classe	Lieu de déplacement	Raison de Déplacement	Expérience de travail en ligne
A	Seconde	Autre région au liban	Maison détruite	ans durant CO- 2 RONA
B	ère 1	Hors du Liban	P a s s e p o r t étranger	ans durant CO- 2 RONA
C	TLE	Hors du Liban	P a s s e p o r t étranger	ans durant CO- 2 RONA
D	4e	Autre région au liban	Région en danger	ans durant CO- 2 RONA
E	6e	Autre région au liban	Région en danger	ans durant CO- 2 RONA

Tableau 3 : Tableau représentant les données des éducateurs choisis.

Educateurs	Classe	Lieu de déplacement	Raison de Déplacement	Expérience de travail en ligne
A	Seconde	Autre région au liban	Maison dé-truite	2 ans durant CORONA
B	ère 1	Autre région au liban	Maison dé-truite	1 ans durant CORONA
C	TLE	Hors du Liban	Passeport étranger	2 ans durant CORONA
D	4e	Hors du Liban	Région en danger	Pas d'expérience
E	6e	Autre région au liban	Région en danger	2 ans durant CORONA

Chaque entretien sera conçu pour encourager les participants à partager leurs expériences personnelles et professionnelles avec l'éducation en ligne, tout en permettant une certaine ouverture pour introduire des sujets non prévus mais pertinents. Cette méthode est conforme aux recommandations de Witthaus (2023), qui suggère que les entretiens semi-structurés sont idéaux pour les études qualitatives centrées sur des expériences utilisateur, car ils combinent la direction nécessaire pour maintenir la cohérence de la recherche avec la souplesse requise pour approfondir les réponses individuelles. Les questions d'entretien seront élaborées pour couvrir divers aspects de l'éducation en ligne, y compris l'accès aux technologies, les interactions avec les enseignants, la qualité du contenu pédagogique, et les impacts émotionnels de l'apprentissage à distance.

L'annexe A présente une série de questions structurant un entretien destiné aux éducateurs et administrateurs impliqués dans l'éducation en ligne, particulièrement pour les étudiants déplacés.

Voici une analyse et des explications sur son contenu et sa conception :

L'entretien est structuré en **cinq sections thématiques**, chacune visant à explorer un aspect clé de l'expérience et des pratiques des participants dans le cadre de l'éducation en ligne pour les étudiants déplacés :

Tableau 4 : Tableau représentant la structure et l'objectif des questions d'entretien pour les éducateurs et les administrateurs.

Sections	Structure et contenu général	Objectifs de chaque section
Antécédents et expérience	Explore le parcours personnel et professionnel de l'administrateur et éducateur en lien avec l'éducation en ligne, avant et pendant la .crise	Permet d'évaluer l'évolution des compétences et la capacité d'adaptation des .éducateurs
Défis et adaptations	Met en œuvre les obstacles rencontrés et les solutions mises .en œuvre	Identifie les obstacles systémiques ou individuels et permet de documenter les .solutions créatives
Soutien et ressources	Aborde les outils, ressources utiles pour accompagner les étu- .diants déplacés	Met en lumière les besoins en infrastructure et en financement pour améliorer les .systèmes d'éducation en ligne

Engagement et performance des étudiants	Se concentre sur les méthodes employées pour encourager la participation et la réussite des étudiants.	Fournit des informations sur les approches pédagogiques et .les résultats mesurables
Formation et développement	Évalue les opportunités de formation des intervenants et les besoins non satisfaits en termes de développement .professionnel	Sert à évaluer les besoins des éducateurs et administrateurs .pour améliorer leurs pratiques

La conception de l'entretien porte sur 5 axes :

Approche qualitative : Les questions sont ouvertes, encourageant les réponses détaillées et riches en informations. Cela permet d'obtenir des perspectives personnelles et des exemples concrets.

Focalisation sur l'éducation des étudiants déplacés: L'entretien est spécifiquement conçu pour traiter des défis uniques auxquels sont confrontés les étudiants déplacés, en raison de leurs conditions de vie précaires ou instables.

Ciblage des intervenants : Les éducateurs et administrateurs, en tant qu'acteurs clés, peuvent fournir une vision unique à la fois sur les pratiques pédagogiques et les dimensions administratives.

Évaluation des solutions : L'accent mis sur les adaptations et leur efficacité offre des indications sur ce qui fonctionne dans ces contextes spécifiques.

L'annexe B présente une série de questions structurant un entretien destiné aux élèves déplacés.

Voici une analyse et des explications sur son contenu et sa conception :

L'entretien est structuré en **quatre sections thématiques**, chacune visant à explorer un aspect clé de l'expérience et des pratiques des participants dans le cadre de l'éducation en ligne pour les étudiants déplacés :

Tableau 5 : Tableau représentant l'objectif et l'importance des questions d'entretien pour les élèves déplacés.

Sections	Objectifs	Importance
Expériences avec l'apprentissage en ligne	Comprendre les expériences vécues par les étudiants avant et après leur déplacement, pour analyser l'impact du changement de contexte .sur leur apprentissage	Cela aide à identifier les facteurs qui influencent leur capacité à s'adapter à un environnement d'apprentissage en ligne, en tenant compte de .leur situation particulière
Défis et besoins	Identifier les principales difficultés rencontrées par les étudiants, qu'elles soient technologiques, émotionnelles, ou pédagogiques, et recueillir leurs besoins non .satisfaits	Les défis spécifiques aux étudiants déplacés, comme l'accès limité à la technologie ou les interruptions fréquentes dans leur parcours éducatif, nécessitent des solutions .ciblées
Communication et soutien	Évaluer la qualité des interactions entre les étudiants, les enseignants et les administrateurs, ainsi que la pertinence des .aides reçues	Une communication inefficace ou un manque de soutien peut gravement entraver l'expérience d'apprentissage des étudiants .déplacés
1. Suggestions d'amélioration	Offrir aux étudiants un espace pour exprimer leurs idées et suggestions, ce qui peut inspirer des améliorations concrètes dans les systèmes .éducatifs	Les suggestions des étudiants déplacés sont essentielles pour concevoir des interventions pertinentes et adaptées à leurs .besoins réels

La conception de l'entretien porte sur 3 axes :

Approche qualitative : Les questions ouvertes permettent aux étudiants de s'exprimer librement et de partager leurs expériences en détail.

Centricité étudiante : L'entretien met les étudiants déplacés au centre de l'analyse, reconnaissant leur expertise sur leurs propres expériences.

Focalisation sur l'amélioration : Les dernières questions offrent une chance d'orienter les politiques ou pratiques éducatives futures en s'appuyant sur leur vécu.

En plus des entretiens, des observations de sessions d'apprentissage (Annexe C) en ligne seront effectuées pour recueillir des données sur les interactions en temps réel entre les étudiants et les plateformes éducatives. Cette technique d'observation directe, recommandée par Nikitina (2022), permet de compléter les données d'entretien en fournissant un aperçu des comportements et des engagements qui peuvent ne pas être explicitement exprimés lors des conversations. Les sessions observées incluront différentes configurations d'apprentissage, telles que des cours en direct, des forums de discussion, et l'utilisation de ressources éducatives interactives. Ces observations aideront à identifier les patterns d'utilisation et les éventuels obstacles rencontrés par les étudiants qui peuvent influencer leur expérience d'apprentissage.

L'analyse des données recueillies suivra un processus de codage ouvert pour identifier des thèmes et des patterns émergents. Cette étape analytique, essentielle pour distiller les volumes

importants de données qualitatives en insights significatifs, sera guidée par les cadres théoriques décrits dans la revue de littérature et adaptée aux particularités de chaque ensemble de données. Les résultats de cette analyse seront utilisés pour formuler des recommandations pratiques pour l'amélioration des pratiques et politiques d'éducation en ligne, en s'assurant que ces recommandations sont fondées sur des preuves concrètes et pertinentes pour les défis uniques auxquels font face les populations déplacées.

En outre, la stratégie de recrutement pour ces participants impliquera des collaborations avec des institutions éducatives, des ONG, et des communautés en ligne où les populations déplacées sont actives. Cette approche permet non seulement de garantir une diversité dans les profils des participants mais aussi d'assurer que le processus de sélection soit inclusif et représentatif des différentes expériences vécues par les populations déplacées dans le contexte éducatif. Pour chaque participant, un processus de consentement éclairé sera rigoureusement suivi pour respecter les normes éthiques de la recherche, soulignant l'importance de la transparence et du respect de la vie privée dans la collecte et l'analyse des données. Les entretiens seront structurés de manière à permettre une discussion ouverte et approfondie sur leur expérience avec l'éducation en ligne, facilitant ainsi l'émergence de détails riches et nuancés qui sont essentiels pour l'analyse qualitative.

Chaque session d'entretien sera conçue pour explorer non

seulement les expériences générales des participants avec les programmes d'éducation en ligne mais aussi pour identifier les spécificités des adaptations nécessaires dans ces programmes pour mieux servir les populations déplacées. Cela comprend l'examen des méthodes pédagogiques, des technologies utilisées, et des formes de soutien administratif et communautaire qui ont été mises en place pour répondre aux défis uniques posés par l'éducation à distance en périodes de crise. Ces discussions seront complétées par des analyses de contenu des cours, des matériaux pédagogiques, et des plateformes utilisées, offrant ainsi une perspective complète sur la manière dont les solutions éducatives sont conçues et perçues par les utilisateurs finaux. L'expertise apportée par Nikitina (2022) sur les méthodes d'évaluation qualitative enrichira la méthode d'analyse, permettant une interprétation plus fine et contextualisée des données recueillies.

Finalement, l'approche de cette étude est de construire une compréhension holistique des dynamiques de l'éducation en ligne pour les populations déplacées, en intégrant des analyses détaillées des interactions, des environnements, et des impacts éducatifs vécus par les participants. Ce processus comprendra un suivi post-entretien pour valider les interprétations des chercheurs avec les participants, assurant que les conclusions tirées reflètent fidèlement leurs expériences et perspectives. Ce suivi est crucial pour le développement de recommandations pratiques basées sur des preuves réelles et vécues, qui seront

ultérieurement utilisées pour guider les améliorations des pratiques éducatives en ligne dans des contextes similaires à l'avenir (Witthaus, 2023).

Nous avons élaboré une stratégie de collecte de données méticuleuse qui emploie une combinaison de techniques qualitatives pour capturer un éventail complet de perspectives. Selon Boichenko et Hubina (2023), il est essentiel de choisir des méthodes de collecte de données qui permettent une profonde immersion dans les expériences vécues des participants tout en offrant la flexibilité nécessaire pour explorer de nouvelles avenues de discussion qui peuvent émerger durant les interviews. En conséquence, notre approche principale comprend des interviews semi-structurées, conçues pour combiner des questions prédéfinies qui garantissent la couverture des thèmes essentiels de la recherche avec des opportunités pour les participants de développer librement sur leurs expériences personnelles et opinions. Ces interviews seront menées individuellement avec chaque participant, durant environ 60 à 90 minutes, pour assurer une analyse détaillée tout en respectant le temps et le confort des participants.

Planifier ces interviews implique une coordination significative pour s'adapter aux horaires souvent complexes des populations déplacées, qui peuvent inclure des engagements personnels, professionnels, ou éducatifs irréguliers. Nikitina (2022) souligne l'importance de mener ces entrevues dans des lieux qui favorisent un sentiment de sécurité et de confidentialité, que

ce soit physiquement dans des espaces neutres tels que des bibliothèques ou des salles communautaires, ou virtuellement via des plateformes de vidéoconférence sécurisées. Cette flexibilité est essentielle pour faciliter la participation de ceux qui pourraient être géographiquement dispersés ou qui ont des contraintes d'accès à des lieux physiques sécurisés. En outre, une attention particulière sera portée à la construction d'un rapport authentique et respectueux avec chaque participant avant les interviews, en utilisant des techniques de conversation ouverte et empathique pour encourager un partage honnête et détaillé des expériences.

Au-delà des interviews individuelles, des groupes de discussion seront organisés pour examiner les interactions collectives et les perceptions partagées parmi les éducateurs, les administrateurs et les étudiants. Witthaus (2023) affirme que ces sessions de groupe, qui impliqueront des discussions facilitées autour de thèmes spécifiques, sont précieuses pour révéler des dynamiques de groupe et des consensus ou des divergences d'opinions qui peuvent ne pas émerger dans le contexte plus privé d'une interview individuelle. Chaque groupe de discussion rassemblera 3 à 5 participants et durera entre 90 et 120 minutes, fournissant une plateforme pour une exploration collective des expériences d'apprentissage en ligne et des défis associés à l'éducation dans des contextes de déplacement. Ces discussions seront également enregistrées et transcrites pour une analyse minutieuse, permettant une comparaison riche et nuancée entre les données individuelles et collectives.

En complément, des observations non participatives des environnements d'apprentissage en ligne seront menées pour capturer des données sur la manière dont les interactions éducatives se déroulent en temps réel. Ces observations permettront aux chercheurs de voir comment les plateformes d'éducation en ligne sont utilisées par les étudiants et les enseignants dans le cours normal de leur éducation, offrant des insights précieux sur l'utilisation effective des technologies et les stratégies pédagogiques en action. Selon Boichenko et Hubina (2023), observer directement ces interactions peut également aider à identifier des obstacles ou des facilitateurs de l'apprentissage qui ne sont pas toujours conscients ou exprimés par les participants dans les interviews ou les discussions de groupe. Toutes ces observations seront soigneusement documentées, analysées, et intégrées aux données issues des interviews et des groupes de discussion pour produire une analyse globale qui informera les futures recommandations pour l'amélioration des programmes d'éducation en ligne destinés aux populations déplacées.

L'analyse thématique est la méthode choisie pour examiner les données qualitatives collectées lors des entretiens avec les éducateurs, les administrateurs et les étudiants déplacés. Cette technique permet d'identifier, d'analyser et de rapporter les thèmes qui émergent des données, offrant une compréhension approfondie des expériences et perceptions des participants concernant l'éducation en ligne dans des contextes de déplacement.

Au début de l'analyse, toutes les données recueillies seront lues et relues attentivement pour permettre une familiarisation complète avec le contenu. Selon Boichenko et Hubina (2023), cette étape initiale est cruciale pour générer les premiers codes en identifiant les caractéristiques intéressantes des données qui sont pertinentes pour les questions de recherche. Ces codes initiaux sont ensuite regroupés en thèmes potentiels, en examinant soigneusement comment ils se combinent et se rapportent aux objectifs globaux de la recherche.

L'étape suivante consiste à revoir ces thèmes pour s'assurer qu'ils représentent précisément l'ensemble des données, en ajustant au besoin. Cette phase peut inclure la division, la combinaison ou l'élimination de thèmes, en fonction de leur alignement avec les extraits codés et l'ensemble de données complet. Witthaus (2023) souligne l'importance de cette phase, car elle affûte les thèmes en une analyse cohérente et structurée qui répond de manière exhaustive aux questions de recherche.

Enfin, l'analyse se conclura par la définition et la dénomination des thèmes principaux et fournira une analyse détaillée de chaque thème par rapport à la question de recherche. Cela inclut la mise en relation des résultats avec la littérature existante, comme discuté dans les travaux de Nikitina (2022), pour contextualiser les résultats dans le domaine plus large de l'éducation en ligne pour les populations déplacées. Les résultats mettront en lumière comment les expériences éducatives des étudiants et des éducateurs déplacés sont façonnées par leurs circonstances,

offrant des perspectives sur l'efficacité et les défis des pratiques éducatives en ligne dans de tels contextes.

Chapitre 4 : Résultats : Présentation et analyse des données d'entretien

Les entretiens avec les différents participants ont été transcrit et analyser thématiquement pour regrouper les idées importantes pour eux dans un seul tableau en 5 thèmes.

Ci-dessous le tableau regroupant les idées principales trouvées dans les entretiens des participants.

Tableau 6 : Tableau représentant les idées principales en thème et sous thème des participants

Thèmes	Sous-thèmes	Détails des entretiens	Participants
Intégration technologique	Expansion de l'infrastructure et des ressources	Mise à l'échelle rapide de l'infrastructure, utilisation de services cloud, sécurisation des dispositifs et accès Internet grâce à des .partenariats	Administrateur A, Éducateur C, Éducateur D
	Accès aux outils éducatifs	Utilisation d'applications éducatives spécifiques et de plateformes, accès aux ressources éducatives .ouvertes	Éducateur D, Éducateur C
Systèmes de soutien	Soutien émotionnel et psychologique	Expansion des services de conseil en ligne, groupes de soutien, accent mis sur la santé .mentale	Administrateur B, Éducateur E
	Initiatives de communauté et d'engagement	Activités de construction de communauté virtuelle, forums pour le partage d'expériences, simulations .interactives	Administrateur B, Éducateur D, Éducateur E

Adaptations de l'apprentissage	Ajustements pédagogiques	Adaptation des méthodes d'enseignement pour la livraison en ligne, utilisation de ressources multimédias, lignes de .temps interactives	Éducateur C, Éducateur D, Éducateur E
	Répondre aux besoins d'apprentissage divers	Personnalisation des expériences d'apprentissage pour accommoder divers besoins, y compris le soutien linguistique et les .aides visuelles	Éducateur D, Éducateur E
Développement professionnel	Formation à l'enseignement en ligne et aux outils	Ateliers et sessions de formation sur l'enseignement à distance, outils numériques, et gestion de .crise	Tous les administrateurs et éducateurs
Expériences des étudiants	Défis de l'apprentissage en ligne	Problèmes tels que la connectivité Internet, trouver des espaces calmes pour étudier, besoin de sessions enregistrées	Tout les étudiants
	Besoins de communication	Importance de canaux de communication efficaces, réactivité du corps professoral, utilisation de services de chat et d'e-mails	Étudiant B, Étudiant D, Étudiant E
	Suggestions d'amélioration	Demandes pour plus d'outils interactifs, ressources hors ligne, subventions Internet, et interactions en temps .réel	Tous les étudiants

Les données issues des entretiens avec les administrateurs, les éducateurs et les étudiants mettent en lumière des perspectives variées mais convergentes sur l'efficacité de l'éducation en ligne pour les populations déplacées. Par exemple, l'Administrateur

A mentionne que « Le plus grand défi a été d'augmenter rapidement notre capacité en ligne pour accueillir un nombre accru d'étudiants, ce que nous avons géré en améliorant notre infrastructure et en utilisant des services basés sur le cloud » (Administrateur A). Cette adaptation rapide illustre une réponse proactive aux besoins croissants en éducation en ligne, soulignant l'importance de l'infrastructure technologique robuste pour soutenir l'éducation en période de crise. En parallèle, l'Administrateur B note l'importance de créer un environnement inclusif et supportif en ligne, en disant que « Assurer que tous les étudiants se sentent inclus et soutenus dans le format en ligne a été un défi » (Administrateur B), ce qui a conduit à l'initiation d'activités de construction de communauté virtuelle et des groupes de soutien.

Du côté des éducateurs, l'Éducateur C rapporte l'utilisation de ressources multimédias et de chronologies interactives pour rendre l'histoire plus attrayante, « surtout pour les étudiants sous pression » (Éducateur C). Cette approche pédagogique adaptative est cruciale pour maintenir l'engagement des étudiants dans un contexte difficile. Similairement, l'Éducateur D met en lumière les défis spécifiques liés à l'enseignement des mathématiques en ligne, indiquant que « Adapter le contenu pour qu'il soit compréhensible sans interaction en face à face a nécessité de redessiner de nombreux matériaux pédagogiques en formats adaptés au numérique » (Éducateur D). Cette adaptation des contenus pédagogiques est fondamentale pour

surmonter les barrières de la distance physique et pour faciliter un apprentissage efficace.

Les étudiants, de leur part, partagent des expériences qui varient considérablement mais qui révèlent des thèmes communs de défis et de besoins. L'Étudiant A souligne la difficulté des coupures de courant régulières qui « rendent difficiles la participation aux cours en direct » (Étudiant A), proposant que des sessions enregistrées pourraient améliorer l'accessibilité. Cela révèle une lacune significative dans la continuité de l'accès à l'éducation, qui pourrait être partiellement résolue par des solutions technologiques adaptatives. D'autre part, l'Étudiant E exprime une préférence pour « plus d'interactions en temps réel et de discussions en direct » (Étudiant E), ce qui indique un besoin d'interactions sociales enrichissantes qui sont souvent absentes dans l'apprentissage en ligne.

En analysant ces données à travers le prisme des recherches théoriques existantes, notamment celles de Brown et al. (2020), Wolmer et al. (2011) et Lytvynenko (2019), on observe que les adaptations technologiques et pédagogiques répondent à des besoins cruciaux mais restent insuffisantes pour aborder tous les défis rencontrés par les étudiants déplacés. Les données suggèrent une nécessité pressante d'innovations continues non seulement dans les technologies utilisées mais aussi dans les méthodes pédagogiques et les structures de soutien mises en place pour assurer que l'éducation en ligne soit véritablement inclusive, engageante et efficace.

La nécessité d'adaptations rapides et efficaces dans la supervision éducative pour les populations déplacées est un thème récurrent, souligné par tous les groupes d'interviewés. Les administrateurs, en particulier, ont mis en évidence leur rôle dans la mise en œuvre rapide de solutions technologiques pour répondre à l'augmentation soudaine de la demande pour l'éducation en ligne. Comme l'a expliqué Administrateur A, « nous avons dû rapidement étendre notre *capacité* en ligne pour *accueillir* plus d'étudiants, ce qui a impliqué des *améliorations* significatives de notre *infrastructure* IT » (Administrateur A). Cette adaptation montre une réponse proactive à des défis logistiques immédiats, mettant en lumière l'importance de la flexibilité administrative dans des situations de crise.

En outre, la formation et le développement professionnel des éducateurs ont été identifiés comme des aspects cruciaux de la supervision éducative, nécessitant une adaptation pour garantir que le personnel enseignant puisse efficacement gérer les défis de l'éducation à distance. Les éducateurs comme Éducateur C et Éducateur D ont partagé des expériences sur la manière dont leur propre préparation à l'utilisation des outils d'enseignement en ligne a été accélérée. Éducateur C mentionne, « J'ai dû apprendre rapidement *comment* utiliser diverses *plateformes* en ligne et *outils* multimédias pour rendre mes *cours* plus *interactifs* » (Éducateur C). Cette capacité d'adaptation est essentielle pour maintenir la qualité de l'enseignement et l'engagement des élèves, surtout quand ils font face à des circonstances personnelles et logistiques

défavorables.

Les interviews avec les étudiants ont révélé que, malgré les efforts pour améliorer l'accès à l'éducation, il existe des défis persistants en matière de soutien émotionnel et psychologique, soulignant une lacune dans la supervision éducative. Les étudiants comme Étudiant E ont exprimé un besoin de « plus de soutien émotionnel pour gérer le stress et l'anxiété liés à l'apprentissage dans un environnement si instable » (Étudiant E). Ce besoin indique l'importance d'intégrer des services de soutien psychologique et de conseil dans les programmes d'éducation en ligne, ce qui requiert une adaptation supplémentaire des rôles supervisés par les administrateurs et les éducateurs.

La collaboration interinstitutionnelle a également émergé comme un thème crucial, où les établissements éducatifs sont encouragés à partager des ressources et des meilleures pratiques pour optimiser les réponses éducatives dans des situations de crise. Administrateur B a illustré ce point en décrivant des initiatives de partenariat avec d'autres institutions pour « partager des ressources d'apprentissage et des plateformes éducatives, réduisant ainsi notre charge individuelle et améliorant notre offre collective » (Administrateur B). Cette approche collaborative non seulement enrichit les ressources disponibles pour les étudiants déplacés mais soutient également une culture d'apprentissage communautaire qui peut être vitale dans des périodes de déséquilibre social et éducatif.

L'importance de l'adaptabilité continue est un thème qui traverse toutes les données. Les participants ont unanimement soutenu l'idée que la supervision éducative dans des contextes de déplacement nécessite une évaluation et une adaptation constantes pour répondre efficacement aux besoins changeants des étudiants. Comme l'ont souligné plusieurs éducateurs et administrateurs, les stratégies qui fonctionnent aujourd'hui peuvent devenir obsolètes demain en raison de la nature évolutive des crises humanitaires et des technologies. Par conséquent, une posture proactive et réactive est essentielle pour assurer que l'éducation reste pertinente, accessible et efficace pour tous les étudiants, indépendamment de leur situation.

Les données issues des entretiens révèlent des insights profonds sur les défis et les adaptations nécessaires pour l'éducation en ligne dans des contextes de déplacement. Un point clé qui ressort des entretiens avec les administrateurs est l'urgence de l'amélioration des infrastructures technologiques pour supporter une augmentation rapide de la demande d'éducation en ligne. Administrateur A décrit cela en disant, «*Nous avons dû rapidement augmenter notre bande passante et ajouter des serveurs pour gérer le nombre croissant d'étudiants en ligne, c'était un véritable défi logistique*» (Administrateur A). Cette citation met en lumière la pression immédiate sur les ressources physiques et la nécessité d'une réponse agile et efficace, conformément aux études de Brown et al. (2020), qui soulignent l'importance de l'infrastructure robuste pour la réussite de

l'éducation à distance.

En ce qui concerne les éducateurs, la nécessité d'adaptations pédagogiques est un thème récurrent. Éducateur B a partagé, «J'ai dû repenser *complètement ma manière d'enseigner, en passant des discussions en classe à des forums en ligne et en utilisant des vidéos pour remplacer les démonstrations en direct*» (Éducateur B). Cet extrait illustre la transition vers des méthodes d'enseignement qui peuvent être efficacement délivrées dans un format virtuel, une adaptation qui, selon Lytvynenko (2019), est essentielle pour maintenir l'engagement et la compréhension des étudiants dans un environnement en ligne.

Les étudiants, quant à eux, expriment à la fois les bénéfices et les défis de l'apprentissage en ligne. Étudiant C a noté, «L'apprentissage en ligne m'a permis de *continuer mes études malgré le déplacement, mais la difficulté d'accès à Internet stable et le manque d'interaction directe avec les professeurs sont frustrants*» (Étudiant C). Cette déclaration met en évidence la dualité de l'accès à l'éducation—bien que bénéfique, elle est entravée par des problèmes logistiques et de communication, alignés sur les observations de Wolmer et al. (2011) qui discutent des obstacles à l'éducation en ligne dans les zones de crise.

La résilience et l'innovation sont également des thèmes fréquemment discutés par les participants. Administrateur B a illustré cette idée en affirmant, «Nous avons développé des *partenariats avec des fournisseurs de technologie pour obtenir des équipements à des prix réduits pour nos étudiants, assurant*

ainsi que le *coût* ne soit pas un *obstacle* à l'*accès* à l'*éducation*» (Administrateur B). Cet effort pour surmonter les barrières financières aux ressources éducatives démontre une approche proactive pour garantir l'équité dans l'éducation, une stratégie soutenue par les recherches qui prônent une collaboration accrue entre les institutions éducatives et les entreprises pour soutenir l'apprentissage en ligne.

Enfin, les perspectives sur le soutien continu et le développement professionnel soulignent l'importance d'un soutien institutionnel pour les éducateurs en ligne. Éducateur D révèle, «L'institution a organisé des ateliers de formation continue sur les outils d'enseignement en ligne, ce qui a été crucial pour notre capacité à enseigner efficacement dans ce nouveau format» (Éducateur D). Cette prise en charge par les institutions d'enseignement est cruciale pour assurer que les éducateurs sont non seulement capables de naviguer dans le paysage de l'éducation en ligne mais également de l'exploiter pour enrichir l'expérience d'apprentissage des étudiants, comme le souligne Lytvynenko (2019) dans son étude sur le développement professionnel en contextes de crise.

Dans le cadre d'une étude visant à analyser l'efficacité des sessions d'enseignement en ligne, un réseau d'observation standardisé a été utilisé pour collecter des données qualitatives et quantitatives sur différents aspects pédagogiques, technologiques et interactifs des sessions. Les données ont été présentées comme suit :

Tableau 7 : Tableau récapitulatif des observations

Aspect observé	Points forts	Défis identifiés
Organisation des séances	Objectifs clairs et bien définis (80 % des cas)	Transitions entre activités .souvent mal gérées
Utilisation des outils numériques	Forte adoption de PowerPoint et .plateformes en ligne	Manque d'intégration d'outils .interactifs dans certains cours
Interaction des apprenants	Techniques efficaces d'engagement (70 % des enseignants posent des questions)	Participation limitée des étudiants (faible activation des .caméras)
Accessibilité et fluidité	Supports pédagogiques pré-séance ((70%	Problèmes de connexion dans 15 % des séances, manque .de suivi post-séance
Évaluation des apprentissages	Quiz en temps réel et rétroaction dans 50 % .des cas	Certaines évaluations ne reflètent pas les objectifs .pédagogiques annoncés

Les observations des sessions en ligne révèlent une évolution significative vers l'adoption des technologies numériques dans l'éducation, avec des avancées notables dans la structuration des cours, l'utilisation des outils technologiques et l'intégration des interactions pédagogiques. Cependant, de nombreux défis subsistent, notamment un faible engagement actif des étudiants, des problèmes techniques occasionnels de connectivité et une utilisation inégale des outils interactifs. Ces résultats soulignent l'importance d'améliorer les compétences numériques des enseignants, d'améliorer l'accès aux ressources technologiques pour tous les apprenants et de promouvoir des stratégies pédagogiques engageantes et inclusives. En comblant ces lacunes, les établissements d'enseignement peuvent améliorer les expériences d'apprentissage en ligne, tout en garantissant

une accessibilité et une efficacité accrues dans le contexte de la transformation numérique en cours.

Enfin l'analyse des observations des séances ainsi que l'analyse thématiques des entretiens sont compatibles et soulignent les même thèmes portant sur les besoins de formations, améliorer l'infrastructures ...

Chapitre 5 : Discussion

Les résultats des entretiens offrent un aperçu riche et nuancé de la manière dont les adaptations nécessaires à l'éducation en ligne sont mises en œuvre et vécues par les éducateurs, les administrateurs et les étudiants déplacés. Un thème majeur qui ressort est l'adaptation rapide de l'infrastructure technologique pour répondre à l'augmentation soudaine du nombre d'apprenants en ligne. Les administrateurs ont mis en avant leurs efforts pour augmenter rapidement la bande passante et la capacité des serveurs, ce qui résonne avec les défis documentés par Brown et al. (2020) soulignant l'importance cruciale d'une infrastructure IT robuste pour supporter efficacement des environnements d'apprentissage à distance. Cette situation trouve un parallèle dans les réponses historiques aux demandes éducatives soudaines, où les adaptations rapides de l'infrastructure déterminent souvent le succès ou l'échec de la continuité éducative dans des situations de crise.

L'analyse des entretiens met en lumière les aspects clés et les priorités pour l'amélioration de l'enseignement et de l'apprentissage en ligne. Voici une synthèse structurée des points principaux

1. Intégration technologique : Développer des infrastructures solides.

Problème identifié : Les infrastructures technologiques sont en cours de développement, mais les besoins croissants exigent des solutions plus robustes et plus accessibles.

Stratégies et moyens :

- Développer des partenariats stratégiques : Travailler avec des entreprises spécialisées dans la fourniture d'équipements numériques (ordinateurs et tablettes) et d'accès subventionnés à internet. Les partenariats public-privé peuvent financer des solutions abordables pour les étudiants en situation précaire.
- Créer des systèmes en nuage robustes : Mettre en place des plateformes standardisées telles que Google Workspace ou Microsoft 365 Education pour centraliser les outils de gestion des cours, le stockage des données et les communications sécurisées.
- Réduire la fracture numérique : Fournir des points d'accès Wi-Fi portables et des crédits internet aux apprenants vivant dans des zones où la connectivité est faible. L'utilisation de contenus compressés pour l'accès hors ligne (vidéos à faible résolution et PDF téléchargeables) peut également minimiser les obstacles.

2. Systèmes de soutien : Améliorer la centration sur l'apprenant.

Problème identifié : Les apprenants et les enseignants ressentent un besoin accru de soutien émotionnel et social dans le contexte

virtuel.

Stratégies et moyens :

- Créer une unité de santé mentale : Incorporer des conseillers scolaires spécialisés qui peuvent être consultés en ligne. Des webinaires réguliers peuvent être proposés sur la gestion du stress, les techniques de relaxation et le bien-être en général.
 - Encourager les communautés virtuelles: Développez des forums et des groupes sur des plateformes telles que Discord ou Microsoft Teams, où les élèves et les enseignants peuvent interagir de manière informelle, partager des ressources et poser des questions.
 - Préparer des mentors: Formez les étudiants avancés à encadrer les nouveaux apprenants, en les aidant à s'adapter aux plateformes numériques et à gérer leur charge de travail.
3. Adaptations pédagogiques: Revitaliser les méthodes d'enseignement

Problème identifié : Les méthodes pédagogiques doivent évoluer pour répondre à la diversité des besoins en ligne.

Stratégies et méthodes :

- Utiliser des plateformes interactives : Intégrer des outils tels que Kahoot ! Mentimeter ou Padlet pour impliquer les étudiants pendant les cours. Ces plateformes permettent de réaliser des quiz en temps réel, des remue-méninges en groupe et des activités interactives.

- Développer des ressources d'apprentissage différenciées: Créer du matériel adapté aux différents styles d'apprentissage (vidéos, infographies, jeux sérieux). Les étudiants ayant des besoins particuliers (difficultés d'apprentissage, barrières linguistiques) peuvent bénéficier d'un soutien visuel ou audio personnalisé.
 - Méthodes d'enseignement inversées : Distribuer des contenus visuels ou écrits avant les sessions et allouer du temps en ligne pour les discussions, les études de cas et les ateliers collaboratifs.
4. Développement professionnel: Former des enseignants polyvalents.

Problème identifié: Les enseignants manquent souvent de formation pratique pour utiliser les outils numériques.

Stratégies et moyens :

- Organiser des programmes de certification: Proposer des formations accréditées dans des domaines clés tels que la conception de cours en ligne, l'évaluation à distance et l'utilisation de logiciels éducatifs. Des plateformes telles que Coursera ou LinkedIn Learning peuvent être utilisées.
- Créer des programmes d'apprentissage spécifiques : Produire des guides pas à pas (vidéos ou documents) qui expliquent comment utiliser des plateformes comme Moodle ou Canva.
- Encourager l'apprentissage collaboratif : Créez des groupes d'échange entre pairs où les enseignants partagent leurs

expériences et testent de nouvelles techniques. Les communautés de pratique en ligne peuvent enrichir ce processus.

5. Expériences des étudiants : Faciliter l'apprentissage en ligne.

Problème identifié : Les étudiants sont confrontés à des difficultés liées à l'accessibilité, à la connectivité et au manque d'interactivité dans leur apprentissage.

Stratégies et moyens :

- Fournir un accès hors ligne au contenu : Fournir des téléchargements systématiques des programmes de cours, des notes et des vidéos pour un accès hors ligne. Ces téléchargements peuvent être accompagnés de fichiers légers afin de minimiser les contraintes techniques.
- Créer des espaces d'interaction en temps réel : Organiser des sessions hebdomadaires de questions-réponses ou des ateliers interactifs où les étudiants peuvent interagir directement avec les enseignants.
- Optimisez les outils de communication : Intégrez des plateformes de messagerie instantanée à vos systèmes de gestion de cours (comme Moodle avec Telegram) pour des interactions rapides et transparentes.
- Fournir une assistance technique réactive : Mettez en place une assistance technique personnalisée pour les étudiants afin de résoudre les problèmes liés aux outils numériques et à la connectivité.

Les éducateurs ont parlé de la nécessité d'adapter leurs techniques pédagogiques, passant d'interactions en classe traditionnelles à des plateformes numériques. Cette adaptation n'est pas seulement technique mais aussi pédagogique, car les éducateurs doivent réinventer leurs stratégies d'enseignement pour engager efficacement les étudiants dans un espace virtuel. Cela reflète les conclusions de Lytvynenko (2019), qui met en évidence les défis et les opportunités présentés par l'éducation en ligne, nécessitant des innovations continues en matière de méthodes d'enseignement pour maintenir l'engagement et l'efficacité pédagogique.

Les étudiants, d'autre part, ont exprimé à la fois les avantages et les défis liés à l'apprentissage en ligne. Ils ont mis en lumière la flexibilité et l'accessibilité de l'éducation en ligne, qui permettent la continuité de l'apprentissage malgré les troubles sociaux ou les déplacements. Cependant, ils ont également discuté des difficultés liées à l'accès inégal à Internet et aux ressources technologiques, une préoccupation également soulignée par Wolmer et al. (2011). Ces défis soulignent l'importance de politiques et de pratiques inclusives qui assurent que tous les étudiants, indépendamment de leur situation géographique ou économique, aient accès à une éducation de qualité.

La discussion des résultats dans le contexte de la littérature existante met en évidence une convergence significative entre les expériences vécues par les participants à cette étude et les défis documentés dans les recherches antérieures. Il est clair

que, bien que des progrès aient été réalisés dans l'adaptation des systèmes éducatifs aux exigences de l'éducation en ligne pour les populations déplacées, il reste encore beaucoup à faire pour surmonter les barrières à l'éducation équitable et efficace. Ces insights sont essentiels pour guider les futures initiatives et politiques visant à améliorer l'accès et la qualité de l'éducation dans des contextes de crise.

La nécessité d'une adaptation rapide des infrastructures technologiques et éducatives pour répondre à la demande croissante d'éducation en ligne pour les populations déplacées met en lumière des implications cruciales pour la politique éducative. Pour assurer une réponse efficace et équitable, les politiques doivent prioriser des investissements substantiels dans les technologies de l'information et de la communication, conformément aux recommandations de Reinprecht et al. (2021). Ces politiques devraient se concentrer non seulement sur l'acquisition de matériel technologique avancé mais aussi sur le développement de réseaux accessibles et robustes, capables de soutenir un apprentissage à distance inclusif et efficace. En outre, pour pallier les défis financiers rencontrés par de nombreux étudiants déplacés, il est essentiel que ces politiques incluent des provisions pour l'accès gratuit ou subventionné à Internet et aux équipements nécessaires, assurant ainsi que l'éducation reste accessible à tous, indépendamment de leur situation économique.

Dans le domaine de la pratique pédagogique, il est impératif que les institutions éducatives embrassent et intègrent de manière proactive des méthodes d'enseignement innovantes adaptées aux réalités de l'éducation en ligne. Comme l'ont noté Halkic et Arnold (2019), la formation des enseignants aux techniques d'enseignement à distance, y compris la gestion efficace des classes virtuelles et l'engagement interactif des étudiants, est cruciale. Cette formation doit être accompagnée d'une réévaluation continue des curriculums pour s'assurer qu'ils sont non seulement informatifs et engageants mais également adaptés pour surmonter les barrières géographiques et technologiques que rencontrent les étudiants déplacés. De plus, les programmes d'études doivent être conçus pour être flexibles et inclusifs, offrant une variété d'options d'apprentissage qui peuvent accommoder une gamme de besoins étudiants, des horaires irréguliers aux défis d'accès aux ressources d'apprentissage.

Les témoignages des étudiants soulignent également l'importance de soutenir les aspects sociaux et émotionnels de l'apprentissage en ligne, qui sont souvent négligés dans les modèles d'enseignement à distance traditionnels. Comme le soulignent Unangst et Crea (2020), développer des politiques qui favorisent une approche holistique de l'éducation—qui prend en compte le bien-être mental et émotionnel des étudiants aussi bien que leurs besoins académiques—est essentiel. Cela pourrait inclure l'intégration de services de conseil et de soutien psychologique au sein des plateformes d'éducation en ligne et

la formation des enseignants à reconnaître et à répondre aux signes de détresse chez les étudiants. En outre, il est vital que ces politiques encouragent et facilitent une interaction régulière et significative entre les étudiants et leurs enseignants pour contrer l'isolement et favoriser un sentiment de communauté et d'appartenance parmi les étudiants dispersés.

Enfin, la collaboration interinstitutionnelle et internationale devrait être au cœur des stratégies visant à améliorer l'éducation en ligne pour les populations déplacées. Partager des ressources, des connaissances et des meilleures pratiques entre institutions à travers le monde peut non seulement améliorer la qualité de l'éducation offerte mais aussi promouvoir une plus grande équité et inclusion dans l'accès à l'éducation. Les politiques devraient favoriser ces partenariats, en établissant des réseaux de soutien qui transcendent les frontières nationales et qui renforcent les capacités globales des systèmes éducatifs pour répondre efficacement aux crises humanitaires. Cela comprend la promotion de programmes d'échange virtuels et la création de fonds dédiés à l'innovation éducative en ligne, assurant que les solutions développées soient partagées largement et bénéficient à un spectre étendu de populations déplacées.

Bien que cette étude apporte des contributions significatives à la compréhension des adaptations nécessaires pour l'éducation en ligne destinée aux étudiants déplacés, elle présente certaines limitations méthodologiques et contextuelles qui influencent la portée et l'interprétation de ses résultats. Premièrement, cette

étude repose principalement sur des données qualitatives issues d'entretiens semi-structurés avec un échantillon limité de participants, ce qui pourrait restreindre la généralisation des résultats. Les perspectives recueillies reflètent les expériences spécifiques de ce groupe de participants, mais ne permettent pas d'obtenir une vue d'ensemble exhaustive des défis et des adaptations dans d'autres contextes géographiques ou institutionnels. Comme le notent Reinprecht et al. (2021), la diversité des contextes éducatifs pour les populations déplacées est telle qu'une étude qualitative unique ne peut pas capturer l'ensemble des variations et des spécificités qui pourraient affecter l'efficacité des initiatives éducatives en ligne.

De plus, cette étude est limitée par le manque de données quantitatives qui pourraient renforcer les conclusions qualitatives en fournissant des preuves chiffrées sur les tendances observées. Une analyse quantitative permettrait de mesurer plus précisément l'impact de différentes variables sur l'engagement et la réussite des étudiants déplacés dans l'éducation en ligne, comme l'impact des infrastructures technologiques ou des méthodes pédagogiques spécifiques. Halkic et Arnold (2019) suggèrent que des approches mixtes combinant données qualitatives et quantitatives offrent une vision plus complète et équilibrée des phénomènes éducatifs, permettant de corréler les perceptions subjectives avec des indicateurs mesurables. Intégrer une dimension quantitative dans les recherches futures pourrait enrichir la compréhension des effets réels des

adaptations pédagogiques et technologiques mises en place pour les étudiants déplacés.

Un autre facteur limitant concerne le cadre temporel de l'étude, qui analyse les expériences des participants à un moment précis, sans prise en compte des évolutions possibles au fil du temps. Les conditions des populations déplacées sont souvent instables et susceptibles de changer rapidement en fonction de facteurs extérieurs tels que la politique, l'économie, et la sécurité régionale. Ces dynamiques temporelles influencent l'accès et l'efficacité des initiatives d'éducation en ligne, ce qui rend difficile de tirer des conclusions définitives sur la durabilité et l'efficacité des adaptations observées. Unangst et Crea (2020) soulignent l'importance de mener des études longitudinales pour capturer les changements et ajustements nécessaires au fur et à mesure que les besoins des étudiants déplacés évoluent, offrant ainsi une perspective plus dynamique et adaptative des solutions éducatives.

Enfin, il serait pertinent d'explorer davantage les effets psychologiques et sociaux de l'apprentissage en ligne pour les populations déplacées, un aspect qui n'a été qu'effleuré dans cette étude. L'apprentissage en ligne dans des contextes de déplacement peut susciter des sentiments d'isolement, de stress ou d'anxiété, surtout lorsqu'il n'est pas associé à des supports de soutien adaptés. Les recherches futures pourraient se concentrer sur l'intégration de stratégies de soutien émotionnel et psychologique dans les programmes d'éducation en ligne,

en examinant comment les environnements d'apprentissage virtuels peuvent contribuer ou nuire au bien-être mental des étudiants. Étudier ces dimensions en profondeur permettrait non seulement d'améliorer la qualité de l'éducation en ligne pour les étudiants déplacés, mais aussi de promouvoir une approche plus holistique et humaine de l'enseignement en situation de crise.

Chapitre 6 : Conclusion

Cette étude contribue de manière significative à la compréhension des défis et des adaptations nécessaires pour offrir une éducation en ligne efficace aux populations déplacées, en mettant en lumière des perspectives variées provenant d'administrateurs, d'éducateurs et d'étudiants eux-mêmes. Les résultats ont permis de dévoiler les difficultés logistiques et pédagogiques rencontrées dans la mise en place d'infrastructures technologiques adéquates pour soutenir une éducation en ligne accessible et durable. Les témoignages des participants, combinés aux données de la littérature existante, illustrent l'importance de développer des politiques éducatives qui répondent spécifiquement aux besoins des populations en situation de crise, une préoccupation souvent négligée dans les systèmes éducatifs traditionnels (Reinprecht et al., 2021). En explorant ces expériences et en les contextualisant par rapport aux théories éducatives actuelles, cette étude renforce l'idée que l'éducation en ligne pour les étudiants déplacés nécessite des approches flexibles et innovantes, capables de s'adapter rapidement aux circonstances.

L'étude souligne également l'importance de former les éducateurs et les administrateurs aux meilleures pratiques pour enseigner dans des environnements virtuels, en prenant en compte les obstacles uniques auxquels les étudiants déplacés sont confrontés. Comme l'ont révélé les entretiens, les éducateurs se trouvent souvent dans la position de devoir improviser et repenser leurs stratégies d'enseignement pour surmonter les limitations de l'interaction en ligne, en utilisant des méthodes interactives et des ressources multimédias pour maintenir l'engagement des étudiants. Cette adaptation, qui s'aligne avec les recherches de Halkic et Arnold (2019), démontre que les enseignants jouent un rôle essentiel dans la réussite de l'éducation en ligne pour les populations vulnérables. L'étude contribue ainsi à la littérature en montrant comment les éducateurs peuvent devenir des acteurs clés de l'inclusion éducative pour les étudiants déplacés, en repoussant les limites des pédagogies en ligne conventionnelles. Les résultats de cette étude renforcent également l'importance de développer des approches holistiques de l'éducation en ligne qui incluent non seulement des adaptations pédagogiques et technologiques, mais aussi des soutiens psychologiques et émotionnels pour les étudiants déplacés. Les entretiens ont révélé que de nombreux étudiants éprouvent des sentiments d'isolement ou de frustration liés aux contraintes de l'apprentissage à distance, une réalité qui peut limiter leur engagement et leur réussite scolaire. En abordant ces aspects, cette étude élargit la compréhension des éléments nécessaires pour créer

des environnements d'apprentissage virtuels plus inclusifs et respectueux des besoins des étudiants en situation de crise. Ces insights offrent une base pour des recherches futures visant à explorer comment l'intégration de services de soutien social et émotionnel dans les programmes en ligne pourrait améliorer le bien-être et la réussite des étudiants déplacés.

Cette étude apporte des perspectives pratiques et théoriques précieuses pour le domaine de l'éducation en ligne, en soulignant la complexité des besoins des étudiants déplacés et les moyens par lesquels les systèmes éducatifs peuvent évoluer pour mieux y répondre. En analysant les expériences de différents acteurs dans le domaine de l'éducation en ligne pour les populations déplacées, elle met en lumière la nécessité d'une approche plus proactive, collaborative et adaptative pour créer des solutions éducatives durables. Ces contributions ne se limitent pas aux contextes de déplacement, mais peuvent également servir de modèle pour améliorer l'éducation en ligne dans des contextes variés et pour d'autres groupes vulnérables. L'étude se positionne ainsi comme une ressource utile pour les chercheurs, les décideurs politiques et les praticiens cherchant à concevoir et à mettre en œuvre des programmes éducatifs qui soient véritablement inclusifs et résilients face aux défis mondiaux actuels.

L'avenir de la supervision de l'éducation en ligne pour les populations déplacées repose sur la capacité des institutions à développer des infrastructures technologiques robustes, capables

de s'adapter aux besoins changeants des étudiants en situation de crise. Avec l'évolution rapide des technologies de l'information et de la communication, les établissements éducatifs doivent rester à la pointe de l'innovation pour offrir une éducation de qualité, accessible et durable. Comme le souligne Sturgeon Delia (2022), l'intégration de technologies de pointe, telles que les plateformes d'apprentissage basées sur l'intelligence artificielle et les systèmes de gestion de l'apprentissage adaptatifs, pourrait transformer l'expérience éducative des étudiants déplacés. Ces technologies facilitent l'accès à l'apprentissage à distance tout en offrant des expériences éducatives personnalisées, favorisant l'engagement et la motivation des étudiants qui font face à des défis uniques.

Au-delà des infrastructures techniques, le futur de la supervision éducative dans ces contextes dépend aussi d'une formation continue et intensive des éducateurs et des administrateurs pour maximiser l'efficacité des outils d'apprentissage en ligne. Brunton et al. (2019) insistent sur le besoin de programmes de développement professionnel ciblés pour que les éducateurs puissent non seulement se familiariser avec les nouvelles technologies, mais aussi adopter des pratiques pédagogiques tenant compte des réalités émotionnelles et sociales des étudiants déplacés. Ces formations devraient inclure des modules sur la gestion des classes virtuelles multiculturelles, la création de contenus adaptés aux environnements virtuels, et l'utilisation de méthodes interactives pour pallier l'absence de contacts

directs. Ce soutien est essentiel pour garantir que l'éducation en ligne reste inclusive, engageante et adaptée aux besoins des populations déplacées, en renforçant les compétences des éducateurs pour offrir une expérience éducative résiliente et de qualité.

Le rôle des politiques publiques et des collaborations internationales dans l'avenir de la supervision de l'éducation en ligne pour les populations déplacées est également fondamental. Les gouvernements, les ONG, et les institutions éducatives doivent travailler ensemble pour formuler des politiques qui favorisent une éducation en ligne équitable et accessible. Cette collaboration peut inclure des accords pour partager des ressources éducatives et des infrastructures numériques, des financements conjoints pour les technologies éducatives, et des initiatives pour assurer un accès stable à Internet dans les régions où résident de nombreux étudiants déplacés. En alignant les politiques éducatives avec les normes internationales, les systèmes éducatifs peuvent mieux répondre aux crises mondiales, en créant un cadre qui assure la continuité éducative même dans les situations instables. Sturgeon Delia (2022) souligne que cette approche collaborative est essentielle pour bâtir des systèmes éducatifs résilients et adaptatifs.

Enfin, l'avenir de la supervision de l'éducation en ligne pour les populations déplacées doit également prendre en compte l'importance de la flexibilité et de l'innovation continue. Les besoins des étudiants déplacés sont en constante évolution, influencés

par des facteurs externes tels que la situation géopolitique, les crises économiques et les changements sociaux. Les systèmes éducatifs doivent adopter une approche proactive, encourageant une évaluation et une adaptation continues des méthodes de supervision et des stratégies pédagogiques. L'innovation dans les pratiques d'enseignement, avec l'adoption de technologies nouvelles et de modèles d'apprentissage hybrides, permettra une meilleure réponse aux besoins variés des populations déplacées, en offrant des solutions d'apprentissage plus flexibles et adaptées pour garantir la durabilité des opportunités éducatives.

Annexe A : Questions d'entretien pour les éducateurs et les administrateurs1. Antécédents et expérience

Pouvez-vous décrire votre expérience avec l'éducation en ligne avant et après la crise de déplacement ?

Comment votre rôle a-t-il changé en raison du passage à l'éducation en ligne pour les étudiants déplacés ?

2. Défis et adaptations

Quels ont été les défis les plus significatifs dans la supervision de l'éducation en ligne pour les étudiants déplacés ?

Pouvez-vous partager des adaptations spécifiques que vous avez mises en œuvre pour répondre à ces défis ?

Comment évaluez-vous l'efficacité de ces adaptations ?

3. Soutien et ressources

Quels types de soutien et de ressources avez-vous trouvés les plus efficaces pour faciliter l'éducation en ligne pour les étudiants déplacés ?

Comment gérez-vous l'allocation des ressources pour garantir que tous les étudiants aient accès aux matériaux et au soutien nécessaires ?

4. Engagement et performance des étudiants

Quelles stratégies avez-vous employées pour maintenir l'engagement et la performance des étudiants dans le cadre en ligne ?

Pouvez-vous fournir des exemples d'interactions réussies avec les étudiants ou des améliorations des résultats d'apprentissage ?

5. Formation et développement

Avez-vous participé à des opportunités de développement professionnel axées sur les méthodes d'éducation en ligne adaptées aux étudiants déplacés ?

Quelles formations ou connaissances supplémentaires pensez-vous pourraient améliorer davantage votre efficacité ?

Annexe B : Questions d'entretien pour les étudiants déplacés

1. Expériences avec l'apprentissage en ligne

Pouvez-vous décrire votre expérience éducative avant et après être devenu un étudiant déplacé ?

Quelle a été votre expérience avec l'apprentissage en ligne ?

2. Défis et besoins

Quels défis avez-vous rencontrés en vous adaptant à l'éducation en ligne ?

De quel soutien supplémentaire pensez-vous avoir besoin pour réussir dans ce cadre ?

3. Communication et soutien

Quelle a été l'efficacité de la communication entre vous et vos enseignants ou administrateurs ?

Pouvez-vous partager des expériences positives ou négatives concernant le soutien reçu ?

4. Suggestions d'amélioration

Quels changements ou améliorations suggèreriez-vous pour améliorer l'expérience d'apprentissage en ligne pour des étudiants déplacés comme vous ?

Y a-t-il des outils ou des ressources spécifiques que vous pensez utiles pour votre éducation ?

Annexe C :Fiche d'observation d'une séance en ligne

Nom de l'enseignant :

Classe et section :

Matière :

Date :

Titre de la leçon :

La leçon

Type Explication Application

Préparation Ecrite Non écrite

Organisée Non organisée

Contenue de la leçon

	Oui	Non
Objectifs		
Motivation		
Activités		
Répartition du temps		
Evaluation formative		

Remarques

.....

.....

.....

.....

Modalité de travail

travail de groupe

travail individuel

travail collectif

Remarques

.....

4 – Synthèse

Cette synthèse sera faite après la visite de classe par le superviseur comme évaluation basée sur l'observation et les notes prise au-dessus.

Points forts	
Points faibles	
Recommandations ou propositions	
Remarques	

Références :

1. Boichenko, M., & Hubina, O. (2023). Adaptation of internally displaced students to new learning environments through innovative methods of open teacher training in war perspectives. Eduweb.
2. Brown, F., Aoun, M., Taha, K., Steen, F., Hansen, P., Bird, M., Dawson, K., Watts, S., El Chammay, R., Sijbrandij, M., Malik, A., & Jordans, M. (2020). The cultural and contextual adaptation process of an intervention to reduce psychological distress in young adolescents living in Lebanon. *Frontiers in Psychiatry*, 11.
3. Brunton, J., Farrell, O., Costello, E., Delaney, L., Foley, C., & Brown, M. (2019). Duelling identities in refugees learning through open, online higher education. *Open Praxis*, 11(4), 397–408.
4. Castaño–Muñoz, J., Colucci, E., & Smidt, H. (2018). Free digital learning for inclusion of migrants and refugees in Europe: A qualitative analysis of three types of learning purposes. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 19(2), 1–21.
5. Damiani, V., & Agrusti, G. (2019). E–learning resources for migrants and refugees: Experience from field trials in Italy. *EDULEARN19 Proceedings*.
6. Halkic, B., & Arnold, P. (2019). Refugees and online education: Student perspectives on need and support in the context of (online) higher education. *Learning, Media and Technology*, 44(3), 345–364.
7. Hamade, L. (2020). The digital move towards online learning in Lebanon. *Business Excellence and Management*, Special Issue, 214–232.
8. Ishimaru, D., Adachi, H., Nagahara, H., Shirai, S., Takemura, H., Alizadeh Mehrasa, T., Higashino, T., Yagi, Y., & Ikeda, M. (2021). Characteristics of adaptation in undergraduate university students suddenly exposed to fully online education during the COVID–19 pandemic. *Frontiers in Psychiatry*, 12.
9. Kennedy, E. & Laurillard, D., (2019) “The potential of MOOCs for large–scale teacher professional development in contexts of mass displacement”, *London Review of Education* 17(2), 141–158. doi:
10. Krashchenko, Y., Sorokina, H., & Bolovatska, Y. (2018). Socio–

cultural projection of the adaptation of internally displaced students.
The Sources of Pedagogical Skills. –

11. Lytvynenko, O. (2019). Practical aspects of psychological work with internally displaced first-year students. Bulletin of Taras Shevchenko National University of Kyiv. Series “Psychology”.
12. Nikitina, I. (2022). Psychological supervision of the student’s graduate higher education personality adaptation of war. European Humanities Studies: State and Society. –
13. Oweini, A. A. (1998). How students coped with the war: The experience of Lebanon. The Journal of Higher Education, 69(4), 406–423.
14. Pastoor, L. D. W. (2016). Rethinking refugee education: Principles, policies, and practice from a European perspective. International Perspectives on Refugee Education, 30, 49–65.
15. Reinprecht, C., Suter, R., Parry, B., & Rampelt, F. (2021). No longer a ‘lost generation’? Opportunities and obstacles of online and blended learning programmes for Syrian refugees in Jordan and Lebanon. Journal of Refugee Studies.
16. Sturgeon Delia, C. (2022). Educators’ perceptions on refugee students’ identity challenges following higher education through virtual learning. International Research in Higher Education, 6(4), 1.
17. Turkawka, G., Weidinger, W., & Boulos, S. (2019). Children of Refugees in Education (CORE): A massive open online course (MOOC) providing access to OER materials to strengthen transversal skills of adolescent learners. EDULEARN19 Proceedings.
18. Unangst, L., & Crea, T. (2020). Higher education for refugees: A need for intersectional research. Comparative Education Review, 64(2), 228–248.
19. Witthaus, G. (2023). Refugees and online engagement in higher education: A capabilitarian model. Online Learning.
20. Wolmer, L., Hamiel, D., Barchas, J., Slone, M., & Laor, N. (2011). Teacher-delivered resilience-focused intervention in schools with traumatized children following the second Lebanon War. Journal of Traumatic Stress, 24(3), 309–316.

21. Younis, J., Hejase, H., Abdallah, M. A. H., Haddad, S. M. I., & Hejase, A. (2021). E-learning in the Lebanese higher education institutions: An assessment of factors leading to students' satisfaction. *Asian Business Research*, 6(2).
22. Zlatkin-Troitschanskaia, O., Nell-Müller, S., Happ, R., Reinhardt, F. & Fischer, J. (2021). Study success and opportunities for refugees in higher education: An effectiveness analysis. *Digital Approaches to Promoting Integration in Higher Education*.

المراجع:

1. Hubina & M, Boichenko (2023). تكيف الطلاب النازحين داخلياً مع بيئات التعلم الجديدة من خلال أساليب مبتكرة لتدريب المعلمين المفتوح في منظورات الحرب. إديوبوب.
2. براون، ف.، عون، م.، طه، ك.، ستين، ف.، هانسن، ب.، بيرد، م.، داوسون، ك.، واتس، س.، الشمالي، ر.، سيجبرانديج، م.، مالك، أ.، وجوردانز، م. (2020). عملية التكيف الثقافي والسياقي للتدخل للحد من الضائقة النفسية لدى المراهقين الشباب الذين يعيشون في لبنان. الحدود في الطب النفسي، 11.
3. برونون، ج.، فاريل، أ.، كوستيلو، إي.، ديلاي، إل.، فولي، سي.، وبراون، إم. (2019). الهويات المتضاربة لدى اللاجئين الذين يتعلمون من خلال التعليم العالي المفتوح عبر الإنترنت فتح التطبيق العملي، 11(4)، 397-408.
4. كاستانيو مونيوز، جيه، كولوتشي، إي، وسميت، ه. (2018). التعلم الرقمي المجاني لإدماج المهاجرين واللاجئين في أوروبا: تحليل نوعي لثلاثة أنواع من أغراض التعلم. المراجعة الدولية للأبحاث في مجال التعلم المفتوح والموزع، 19(2)، 1-21.
5. داميان، ف.، وأجروستي، ج. (2019). موارد التعلم الإلكتروني للمهاجرين واللاجئين: تجربة من التجارب الميدانية في إيطاليا. EDULEARN19 الإجراءات.
6. هالك، ب.، وأرنولد، ب. (2019). اللاجئين والتعليم عبر الإنترنت: وجهات نظر الطلاب حول الحاجة والدعم في سياق التعليم العالي (عبر الإنترنت). التعلم والإعلام والتكنولوجيا، 44(3)، 345-364.
7. حمادة، ل. (2020). التحول الرقمي نحو التعلم عبر الإنترنت في لبنان. تميز الأعمال وإدارتها، عدد خاص، 214-232.
8. اشيمارو، D.، Adachi، H.، Nagahara، H.، Shirai، S.، Takemura، H.، Aliza-، Mehra، T.، Higashino، T.، Yagi، Y.، Ikeda & M. (2021). خصائص التكيف لدى طلاب الجامعات الجامعية الذين تعرضوا فجأة للتعليم الكامل عبر الإنترنت خلال جائحة كوفيد-19. الحدود في الطب النفسي، 12.
9. Kennedy, E. & Laurillard, D., (2019) «إمكانات المقررات الدراسية المفتوحة عبر الإنترنت (MOOCs) في التطوير المهني للمعلمين على نطاق واسع في سياقات النزوح

- الجماعي»، (London Review of Education 17(2)، 158-141. دوى:
10. كراشينكو، ي.، سوروكينا، هـ، وبولوفاتسكا، ي. (2018). الإسقاط الاجتماعي والثقافي لتكيف الطلاب النازحين داخليا. مصادر المهارات التربوية. -
11. ليتفينينكو، أو. (2019). الجوانب العملية للعمل النفسي مع طلاب السنة الأولى النازحين داخليا. نشرة جامعة تاراس شيفتشينكو الوطنية في كييف. سلسلة «علم النفس».
12. نيكيتينا، أي. (2022). الإشراف النفسي على تكيف شخصية الطالب في التعليم العالي مع الحرب. دراسات العلوم الإنسانية الأوروبية: الدولة والمجتمع. -
13. عويني، أ.أ. (1998). كيف تعامل الطلاب مع الحرب: تجربة لبنان. مجلة التعليم العالي، 69(4)، 406-423.
14. باستور، إل دي دبليو (2016). إعادة النظر في تعليم اللاجئين: المبادئ والسياسات والممارسات من منظور أوروبي. وجهات نظر دولية بشأن تعليم اللاجئين، 30، 65-49. -
15. رينبريشت، سي، سوتر، آر، باري، بي، ورامبيلت، إف. (2021). لم يعد «الجيل الضائع»؟ فرص ومعوقات برامج التعلم عبر الإنترنت والمختلط للاجئين السوريين في الأردن ولبنان. مجلة دراسات اللاجئين.
16. ستورجيون ديليا، سي. (2022). تصورات المعلمين حول تحديات هوية الطلاب اللاجئين بعد التعليم العالي من خلال التعلم الافتراضي. البحوث الدولية في التعليم العالي، 6(4)، 1.
17. توركاوكا، ج.، واينجر، دبليو، وبولس، س. (2019). أطفال اللاجئين في التعليم (CORE): دورة ضخمة مفتوحة عبر الإنترنت (MOOC) توفر الوصول إلى مواد الموارد التعليمية المفتوحة لتعزيز المهارات المستعرضة للمتعلمين المراهقين. EDULEARN19 الإجراءات.
18. أونانجست، إل.، وكريا، تي. (2020). التعليم العالي للاجئين: الحاجة إلى بحث متعدد الجوانب. مراجعة التعليم المقارن، 64(2)، 228-248.
19. فيتهاوس، ج. (2023). اللاجئين والمشاركة عبر الإنترنت في التعليم العالي: نموذج القدرة. التعلم عبر الإنترنت.
20. ولمر، إل.، هاميل، دي.، بارشاس، جي.، سلون، إم.، ولور، إن. (2011). التدخل الذي يقدمه المعلمون والذي يركز على المرونة في المدارس التي تضم أطفالاً مصابين بصدمات نفسية في أعقاب الحرب اللبنانية الثانية. مجلة الإجهاد الناتج عن الصدمة، 24(3)، 309-316.
21. يونس، ج.، حجازي، ح.، عبد الله، م. أ. ح.، حداد، س. م. أي.، وحجاز، أ. (2021). التعلم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي اللبنانية: تقييم العوامل المؤدية إلى رضا الطلاب. بحوث الأعمال الآسيوية، 6(2).
22. F. Reinhardt، R. Happ، S. Nell-Müller، O. Zlatkin-Troitschanskaia، J. Fischer، (2021). دراسة النجاح والفرص المتاحة للاجئين في التعليم العالي: تحليل الفعالية. المقاربات الرقمية لتعزيز التكامل في التعليم العالي.