

باب الإدارة والاقتصاد:

1- أثر إدارة المعرفة على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية

إعداد: د. مقراش فوزية

جامعة محمد الصديق بن يحي - جيجل - الجزائر

ziyamekkrache@yahoo.com

تاريخ القبول: 1/2/2020

تاريخ الاستلام: 2/1/2020

Abstract:

This study aims to identify the impact of knowledge management on accounting information systems. The researcher selected five dimensions of knowledge management. These dimensions are: knowledge diagnostic, knowledge generation; knowledge storage; knowledge sharing; and knowledge application.

The questionnaire has been used as a tool to collect data for the study's variables, It was distributed on a convenience sample consisting of 250 employees in small and medium Algerian companies. The researcher used the Statistical Package for the Social Sciences SPSS to analyze and test the study hypothesis.

This study found out that knowledge diagnostic and knowledge generation impact organizational innovation positively, but knowledge storage, knowledge sharing and knowledge application have no impact on accounting information systems.

Keywords: Knowledge Diagnostic, Knowledge Generation, Knowledge Storage, Knowledge Sharing, Knowledge Application, and Accounting Information Systems.

مقدمة

أصبح جليا أن المعرفة تلعب دورا رئيسيا في تحقيق الأداء المتميز لمنظمات الأعمال وتجعلها رائدة في ميدان نشاطها، فهي تعد أحد مصادرها الحيوية للميزة التنافسية المستدامة. فتعقد بيئة المنظمات وتشكل قوى ضاغطة مختلفة على هذه الأخيرة خلق الحاجة إلى التكيف السريع، وكذلك الاستجابة السريعة والجادة للمنظمات حتى تحافظ على استمرارها، وهذا ما مهد لظهور إدارة المعرفة وبيرونها كأحد المفاهيم الهامة في الإدارة المعاصرة.

إن العصر الحالي ينظر لإدارة المعرفة على أنها أحد أهم مدخلات التنمية وهذا لما لها من فوائد متعددة على منظمات الأعمال، فإدارة المعرفة تساهم في زيادة الفعالية والكفاءة التنظيمية، وتحسن

عملية اتخاذ القرارات، وترفع من أداء المنظمة وتحسن جودته، كما تعتبر إدارة المعرفة وسيلة لتحقيق الإبداع التنظيمي وتحقيق الميزة التنافسية. إن هذه الفوائد دفعت برجال الأعمال لتبنيها لمواجهة التغيرات البيئية، خصوصا أن المنافسة لم تبق محصورة في حدود جغرافية معينة، فالعولمة ساهمت في زيادة اتساع المنافسة وشمولها كل الميادين وبكل الأسواق دون استثناء. إن عدم وجود قيود في التجارة أدى بالمنظمات إلى العمل على الاهتمام باتخاذ القرارات الاستراتيجية مستندة إلى نظم معلومات دقيقة، كما أن اتساع نشاطات المنظمات وتنوع المتعاملين معها سواء كانوا داخل حدودها الوطنية أو خارجها أدى إلى التركيز على نظم المعلومات المحاسبية، وهذا راجع لحساسية القرارات التي تتخذ لأن المنافسة لم تبق وطنية أو محلية بل أصبحت عالمية.

إن تطوير نظم معلومات محاسبية فعالة وذات كفاءة أصبح مفتاحا لنجاح عملية اتخاذ القرارات بشكل عام والقرارات الاستراتيجية بشكل خاص، فنظم المعلومات المحاسبية توفر معلومات مفصلة ومقارنات تحليلية وكذلك معلومات موضوعية وموثوقة. فنتيجة للتطورات التكنولوجية والاقتصادية، تطورت نظم المعلومات بوتيرة سريعة وأصبحت تطبق على جميع المستويات الإدارية. فنظرا لأهمية هذا النوع من النظم فالمنظمات تسعى دائما لإيجاد الوسائل التي تفعل من خلالها الدور الإيجابي الذي تلعبه نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق أهداف المنظمة، لذا فمن خلال هذه الورقة البحثية سيتم دراسة أثر إدارة المعرفة على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية.

مشكلة الدراسة

أصبحت نظم المعلومات المحاسبية تشغل حيزا مهما في الإدارة، وتعتبر مصدرا أساسيا لتعزيز التخطيط والرقابة على العمليات، كما أن لها دورا كبيرا في عمليات صناعة القرار بمنظمات الأعمال، وهذا أدى إلى ضرورة عدم تجاهل أهمية ودور نظم المعلومات المحاسبية. من جهة أخرى تنتشر المنظمات في عصر يتسم بثورة معلوماتية، هذه الثورة أدت إلى التسارع في ظهور المعرفة وتراكمها مع مرور الزمن، فالتغيرات التكنولوجية الهائلة أدت إلى اعتبار العالم قرية صغيرة يمكن التوصل إلى كل مكوناتها بسهولة كبيرة. هذه التغيرات أدت إلى انتقال تركيز المنظمات من الموارد المادية إلى التركيز على موارد غير مادية كالمعلومات واستخدامها من أجل امتلاك المعرفة. هذه الأخيرة تعد إحدى الدعائم التي تستخدم للوصول إلى أقصى المستويات من الكفاءة والفعالية لكل الأنشطة والوظائف التي تؤديها، وكما يتم توظيف إدارة المعرفة في أفضل الممارسات لتحقيق أهداف منظمات الأعمال، والسؤال المطروح هنا يتمثل في: هل تؤثر إدارة المعرفة إيجابيا على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية؟

أهمية الدراسة

تستمد الدراسة أهميتها من أهمية الموضوع فهي تعالج موضوع إدارة المعرفة والتي تعتبر مفهوما له أهمية بالغة على المستوى الفكري للموارد البشرية، وكذلك التغير التكنولوجي السريع، وهذا ما يجعل أغلب المنظمات تحاول الحفاظ على مستويات عالية من المعرفة، إلى جانب موضوع نظم المعلومات المحاسبية والتي تعد من أكثر القضايا حساسية في مجال المحاسبة، خصوصا في ظل توجه منظمات الأعمال المعاصرة والناجحة في بذل جهدها أن تستند في عملها إلى نظم معلومات محاسبية توفر لها معلومات دقيقة لاتخاذ قرارات صحيحة، وكذلك نظم معلومات محاسبية تسمح لها بأن تكون أكثر تطبيقا لمبادئ الحوكمة، باعتبار هذه الأخيرة أحد مؤشرات منظمات الأعمال الرائدة في مجال نشاطها. بالإضافة لما سبق فأهمية الدراسة لها جانب مرتبط بنوع المنظمات التي يتم إجراء الدراسة بها، وهي المتوسطة والصغيرة والتي تعد من أهم أنواع المنظمات في مختلف دول العالم، وهذا للدور الذي تلعبه في اقتصاديات الدول وما لها من مساهمات كبيرة في مجال التنمية.

أهداف الدراسة

- تهدف الدراسة لتحقيق مجموعة أهداف متمثلة في:
1. التعرف بشكل دقيق على كل من إدارة المعرفة ونظم المعلومات المحاسبية؛
 2. تحديد أثر إدارة المعرفة على نظم المعلومات المحاسبية؛
 3. تحديد أثر كل بعد من أبعاد إدارة المعرفة على نظم المعلومات المحاسبية؛
 4. تقديم توصيات للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالجزائر لتحسين أثر إدارة المعرفة على نظم المعلومات المحاسبية.

مصطلحات الدراسة

تمثلت مصطلحات الدراسة في إدارة المعرفة وأبعادها، وكذلك نظم المعلومات المحاسبية، والتي يمكن تعريفها كالآتي:

إدارة المعرفة: مجموعة عمليات مترابطة ومتكاملة تعمل على تشخيص المعرفة وتوليدها وتخزينها ونشرها من خلال تشاركتها وكذلك تطبيقها للاستفادة منها.

تشخيص المعرفة: التحديد الدقيق لمتطلبات المعرفة الجديدة والتقيب عن البيانات والمعلومات لاستكشاف العلاقات بينها للوصول إلى نماذج وقواعد ذات مغزى.

توليد المعرفة: الحصول على المعرفة وأسرها بطرق مختلفة مثل الاستكشاف والشراء والأسر والامتصاص.

تخزين المعرفة: الاحتفاظ بالمعرفة وحمايتها من الضياع بطرق تسمح بالوصول لها عند الحاجة وإمكانية استرجاعها في الوقت المناسب.

تشارك المعرفة: تبادل وتقاسم الأفكار والخبرات والمهارات بين الموارد البشرية لتعظيم الاستفادة من المعرفة.

تطبيق المعرفة: استخدام واستعمال المعرفة والاستفادة منها في مجالات متنوعة وبما يساهم في تحقيق أهداف المنظمة.

نظم المعلومات المحاسبية: جمع ومعالجة البيانات المالية والمحاسبية ومعالجتها من أجل توفير معلومات محاسبية دقيقة لاتخاذ قرارات صحيحة.

1. الإطار النظري

بهذا الجزء من الدراسة يتم التعرف على إدارة المعرفة ونظم المعلومات المحاسبية، بالإضافة إلى تقديم بعض الدراسات السابقة التي درست نفس الموضوع.

1.1. إدارة المعرفة

اعتبر الظاهر (2009) إدارة المعرفة نظاما موثوقا به، إذ تساعد على نشر المعرفة في مستويات مختلفة، سواء على مستوى الفرد أو الجماعات، والهدف منها هو زيادة مستويات أداء العمل، من خلال الحصول على المعرفة المناسبة والدقيقة وتقديمها لمن يحتاجها في الوقت المناسب، حتى يتم الاستفادة منها بطريقة جيدة، وتضمن بذلك أداء العمل بالكيفية والكفاءة المطلوبة وفي الوقت المحدد (ص. 78). وأكد حجازي (2014) إدارة المعرفة مجموعة من العمليات والمداخل الواضحة والمحددة، ويعد اكتشاف المعرفة إحدى وظائفها الهامة، وكذلك تحديد وتصنيف المعارف، وتستخدم إدارة المعرفة من أجل تحديد العمليات والأنشطة التي تقوم بها المنظمة وإدارتها بشكل جيد، وتحديد الاستراتيجيات

الجديدة التي يمكن من خلالها تعزيز مختلف الوظائف وخلق منتجات جديدة. فإدارة المعرفة فلسفة إدارية تجعل المنظمة تستجيب للمتطلبات البيئية ببراعة وذكاء (ص. 51).

إدارة المعرفة عملية منهجية متكاملة ومستمرة، وتشمل عدة عمليات وهي توليد وتنظيم المعرفة وتخزينها، ونشرها وتطبيقها، وتحرص إدارة المعرفة على التحديث المستمر للمعرفة وعلى تحويل المعرفة الضمنية إلى معرفة صحيحة والعكس، حتى تستفيد منها المنظمة في تحقيق أهدافها (Patil & Kant, 2016, p. 53). أكد (Santoro., et al (2018) أن إدارة المعرفة تشمل شقين رئيسيين هما التمكين والعمليات، فالتمكين مجموعة آليات تسهل أنشطة إدارة المعرفة، مثل التدوين والمشاركة بين الأفراد وفرق العمل، كما يحفز التمكين خلق المعرفة وتبادلها وحمايتها من الضياع من خلال توفير بنية أساسية لتحسن عمليات المعرفة. أما عمليات المعرفة فهي تشير إلى التنسيق المنظم والفعال لإدارة المعرفة من خلال مجموعة عمليات مترابطة ومتكاملة هي توليد المعرفة وتخزينها وتشاركها وتطبيقها (p. 348).

حسب السلمي (2002) إدارة المعرفة هي التجميع المنظم للمعلومات من مصادر داخلية وخارجية، وتنظيمها وتحليلها وتفسيرها بهدف الوصول إلى استنتاجات ومؤشرات ذات دلالة، تعتمد عليها المنظمة في توجيه عملياتها ومقارنتها بإنجازاتها بما حققه منافسوها (ص. 208). تعد إدارة المعرفة أحد أهم عناصر المنظمة التي يمكن من خلالها التميز عن المنافسين، فهي عملية خلق المعرفة والتأكد من دقتها وصحتها، والعمل على عرضها وتوزيعها وتطبيقها بالشكل الملائم. بعبارة أخرى إدارة المعرفة هي مجموعة من البنى الأساسية والإجراءات والأدوات والتقنيات الإدارية التي تستعملها المنظمة لتطوير ونشر المعرفة، أي إنها مجموعة عمليات تسمح بخلق قيمة مضافة للمنظمة في مجال المعرفة من خلال استخدام العلم (Lee., et al, 2016, p. 65).

تعد إدارة المعرفة أحد أهم الموارد التي تستخدمها المنظمات لضمان وتعزيز ميزتها التنافسية، فهي مورد استراتيجي غير ملموس، لأن المعرفة تتميز بالتعقيد وتحتاج للفهم الجيد والمشاركة، ويعتبر استخدامها بالفعالية والكفاءة المطلوبة أحد المتطلبات الهامة لاكتساب الميزة التنافسية. وتلعب إدارة المعرفة دورا مهما في تبادل المعلومات والاستفادة من القدرات، ولها آثار هامة تتزايد أهميتها على المدى الطويل، وهذا لما لها من آثار إيجابية على البيئة سواء الاجتماعية أو الاقتصادية (Martins., et al, 2019, p. 489). مجموعة عمليات تساهم في توليد المعرفة واختيار أفضلها، وتنظيمها ونشرها واستخدامها، أي إنها عملية تحويلية للمعلومات المهمة وللخبرات التي تملكها المنظمة والتي ترى أنها ضرورية للعمليات والأنشطة الإدارية المختلفة كاتخاذ القرارات، وحل المشكلات والتعلم التنظيمي، والتخطيط الاستراتيجي (الزيادات، 2014، ص. 58).

إدارة المعرفة هي عملية تستخدم خطوات دقيقة من أجل تصميم واكتساب المعرفة وإدارتها ومشاركتها داخل المنظمة، وهذا من أجل تحقيق أداء أفضل كالتحكم في التكاليف وضبطها، والعمل بشكل أسرع والاستجابة بمرونة للمتطلبات البيئية. وهناك من يرى بأن إدارة المعرفة عبارة عن نهج معين لحفظ المعرفة بشكل يجعلها مفيدة أكثر والقيام بعملية نقلها وتطبيقها. ومن جهة أخرى هناك من أكد بأن إدارة المعرفة عبارة عن خلق معرفة جديد أو تطوير معرفة سابقة، وتنظيمها وتخزينها ونشرها وتطبيقها، حتى تتمكن المنظمة من استخدامها لتحقيق أهدافها (Abubakar., et al, 2019, p. 105).

2.1. نظم المعلومات المحاسبية

نظم المعلومات المحاسبية هي القيام بالنشاط المحاسبي وذلك بالاعتماد على تكنولوجيا المعلومات. فنظم المعلومات المحاسبية هي المسؤولية عن جمع وتخزين البيانات المالية والمحاسبية ومعالجتها، وجعلها قابلة للاستخدام في عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بالإدارة الداخلية، وكذلك المعاملات غير المالية والتي تؤثر بشكل مباشر في المعاملات المالية. ويتكون نظام المعلومات المحاسبية من ثلاثة أنظمة فرعية وهي: نظام معالجة المعاملات (TPS) والذي يدعم ويعالج العمليات التجارية اليومية، نظام دفتر الأستاذ ونظام التقارير المالية (GLS/FRS)، ونظام التقارير الإدارية (MRS). فالغرض من نظام معالجة المعاملات هو أتمتة العمليات التجارية، أي دعم هذه الأنشطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات، أما نظام دفتر الأستاذ ونظام التقارير المالية فهما مرتبطان ببعضهما ارتباطاً وثيقاً، فالأول متخصص في تلخيص المعاملات لنشاط دورة واحدة، بينما الثاني يقيس الوضعية المالية في شكل نماذج مالية أو إقرارات ضريبية. أما نظام التقارير الإدارية فهو يدخل ضمنياً في مجال نظم المعلومات الإدارية، إذ يركز على تقديم التقارير المالية اللازمة للإدارة الداخلية للمنظمة لاتخاذ القرارات المناسبة (Trigo., et al, 2016, p. 990).

يرى (Kocsis, 2019) أن نظم المعلومات المحاسبية تغطي مجالاً واسعاً، مثل نظم المعلومات التي تغطي مجموعة واسعة من المواضيع. فقد تطورت الممارسات المحاسبية بشكل كبير في السنوات الأخيرة، وارتبطت بتطورها بتطور نظم المعلومات، كما ارتبطت بتطور نظم المعلومات المحاسبية لعلاقتها الوطيدة مع متغيرات هامة من أبرزها أمن المعلومات، السحابة الحوسبية، وإدارة المعرفة، فظهور هذه المتغيرات جعل من الضروري التركيز على فهم والقيام بمراجعات أدبية حول نظم المعلومات المحاسبية (p. 1). نظم المعلومات المحاسبية أحد عناصر المنظمة المهمة، فهو يوفر لمتخذي القرارات معلومات لاتخاذ القرار، إذ يقوم هذا النظام بمعالجة الأحداث والمعلومات المالية والمحاسبية وتقديم المعلومات التي تحدد الوضعية المالية والمحاسبية للمنظمة، فنظم المعلومات المحاسبية هي نظام متخصص من النظم الإدارية (Manteghi & Johromi, 2012, p. 309).

نظم المعلومات المحاسبية هي استخدام المنظمة لأنظمة محوسبة لتتبع معاملاتها المالية وتسجيلها، فقد تمت ترجمة جدول الأستاذ وجداول البيانات اليدوية والبيانات المالية المكتوبة بخط اليد إلى تحويلها إلى مستندات ومعلومات إلكترونية باستخدام الكمبيوتر، هذا الأخير سهل تقديم المعاملات الفردية بسرعة وكذلك إعداد التقارير المالية بسهولة وفي وقت وجيز، كما سهل هذا النزوع من النظم عملية اتخاذ القرار، وتقدم نظم المعلومات المحاسبية عدة مزايا من أبرزها: زيادة وتحسين الأداء الوظيفي؛ الدقة في المعاملات وإعداد الموازنات المحاسبية والتقارير المالية بدقة؛ وزيادة سرعة إجراء المعاملات الفردية في وقت أقل من المعالجة اليدوية؛ وتحسين التقارير الخارجية أي التقارير الموجهة للمساهمين ومصالح الضرائب وبقية أصحاب المصالح الآخرين (Ghasemi., et al, 2011, pp. 13, 14). وحسب (Shuhidan., et a(2015)، إن نظم المعلومات المحاسبية هي جزء من نظام المعلومات الإدارية، إذ يعمل هذا النظام على جمع وتصنيف ومعالجة وتحليل البيانات وتحويلها لمعلومات وتقديمها لمختلف الأطراف الخارجية والإدارة لاتخاذ القرارات. نظم المعلومات المحاسبية هي نظام يجمع البيانات ويسجلها ويخزنها ويعالجها ليزود متخذي القرار بالمعلومات التي يحتاجها لاتخاذ قرارات صائبة، ففي ظل التعقد البيئي أصبح من الضروري استخدام تكنولوجيا المعلومات لتكون نظم المعلومات المحاسبية أكثر استجابة لحاجات متخذي القرار للمعلومات المالية والمحاسبية الدقيقة والموثوقة والتي تحظى بالمصداقية وفي الوقت المناسب وعرضها بأسلوب يسهل عمل متخذي القرار (p. 889).

اقترن الاهتمام بنظم المعلومات المحاسبية بزيادة اهتمام متخذي القرار بتخطيط موارد المنظمات،

ووضع نظام متخصص يشمل جميع الوظائف المحاسبية الأساسية لدعم اتخاذ القرارات الصحيحة، فقد زادت أهمية نظم المعلومات المحاسبية وأخذت المنظمات تبحث في تطبيق منهجية نموذجية محكمة لنظم المعلومات المحاسبية مرتكزة على الدقة والتقنية العالية، وهنا لعبت التكنولوجيات الحديثة دورا بارزا كذكاء الأعمال وأنظمة بطاقة الأداء المتوازن، والتي ساهمت بشكل كبير في ظهور نظم المعلومات المحاسبية بمستويات عالية من الأهمية (Belfo & Trigo, 2013, p. 537).

أكد (Kim., et al (2017) أن المنظمات اهتمت بتطوير نظم المعلومات المحاسبية، ويرجع هذا الاهتمام إلى أن هذا النوع من النظم يعالج حجم كبير من المعاملات، وكذلك يتميز بسرعة المعالجة، والكم الهائل والمتنوع من البيانات والتي يقوم بتصنيفها وتجميعها من مصادر وأجهزة استشعار. كما أن نظم المعلومات المحاسبية تعتبر من النظم المعقدة والتي تحتاج إلى استثمارات كبيرة، فتصميم نظم المعلومات المحاسبية يركز على تصميم نظام يقدم مخرجات دقيقة لمتخذ القرار ويقلل من الأخطاء المحاسبية، كما يسمح للمنظمة بالقيام بالرقابة والتدقيق المحاسبي بكل كفاءة وفعالية (31, 30 pp).

نظم المعلومات المحاسبية هي القيام بالأنشطة والمراجعة المحاسبية بالاعتماد على تكنولوجيا نظم المعلومات المرتكزة على استخدام الكمبيوتر. فيتم تصميم نظام المعلومات المحاسبي بالشكل الذي لا يركز على تعظيم ثروة المساهمين فقط والنظر للمنظمة من منظور ضيق، بل يتم تصميمه من خلال وضع أنظمة مسؤولة اجتماعيا، وتشمل كل أصحاب المصالح وتعالج كل المعلومات الخاصة بهم، فقد تم تطوير أنظمة المعلومات المحاسبية من أنظمة تقليدية إلى أنظمة حديثة تشمل في مكوناتها المحاسبة الاجتماعية والمحاسبة البيئية (Dillard., et al, 2016, p. 16). يتم تصميم نظم المعلومات المحاسبية من أجل جمع وتخزين البيانات ومعالجتها وتقديمها في شكل معلومات موثوقة لمتخذي القرار. وقد تحولت المنظمات من استخدام نظم المعلومات المحاسبية التقليدية إلى نظم معلومات محاسبية حديثة، فشممت محاسبة القيمة العادلة، ومحاسبة الشهرة، وتقييم الأداء من خلال بطاقة الأداء المتوازن، والمحاسبية البيئية، أي لم يبق هذا النظام محصورا في معالجة المعاملات فقط (Alewine., et al, 2016, p. 28).

2. الدراسات السابقة

يمكن توضيح أبرز الدراسات السابقة التي درست العلاقة بين إدارة المعرفة ونظم المعلومات المحاسبية كما يلي:

1.2. دراسة Al-Hyari سنة 2017 بعنوان:

"The Effect of Knowledge Management on Accounting Information Systems at Orange"

هدفت الدراسة لاختبار تأثير إدارة المعرفة على نظم المعلومات المحاسبية بإحدى شركات الاتصالات الأردنية وهي شركة أورانج. إذ تم تطوير استبيان وتوزيعه على 150 موظفا بالشركة. وأكدت نتائج الدراسة أنه توجد مستويات مرتفعة لكل من إدارة المعرفة ونظم المعلومات المحاسبية، كما وضحت النتائج أنه يوجد أثر لإدارة المعرفة على نظم المعلومات المحاسبية. وقد أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام أكثر بهذا النوع من الدراسات وتطبيقه على منظمات أخرى لم يسبق دراستها.

2.2. دراسة Nurhayati سنة 2014 بعنوان:

"Influence of Organizational Commitment and Knowledge Management on Successful Implementation of Accounting Information Systems in the Employer Pension Funds Held Defined Benefit Pension Plan (Pmp) Dipropinsi"

"West Java, Indonesia

أجريت هذه الدراسة لتحديد أثر كل من الالتزام التنظيمي وإدارة المعرفة على التنفيذ الناجح لنظام المعلومات المحاسبية. ومن خلال التحليل الوصفي توصلت الدراسة إلى أن كلاً من الالتزام التنظيمي وإدارة المعرفة تعمل على إنجاح نظم المعلومات المحاسبية، لأن هذين المتغيرين يضمنان التوصل للمعلومات والبيانات المالية في الوقت المناسب، وهذا ما يؤدي إلى اتخاذ القرارات الصائبة من طرف صناديق التقاعد.

3.2. دراسة Kuntjoro سنة 2013 بعنوان:

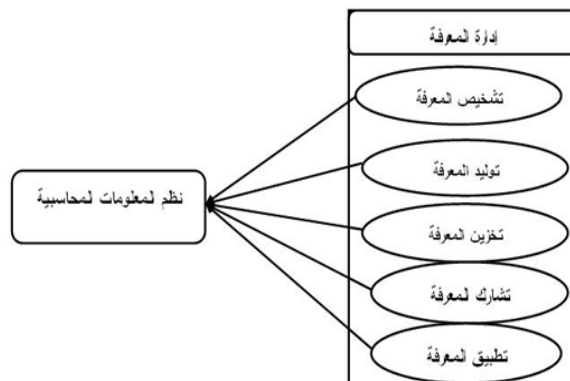
"Knowledge Management as Bridge Of Accounting Information System And Strategic Management"

إن الغرض من هذه الورقة البحثية هو التعرف إلى كيفية إدارة المعرفة كجسر لبناء وتنفيذ نظم المعلومات المحاسبية والإدارة الاستراتيجية وذلك لتحقيق أهداف المنظمة. اعتمدت الدراسة على التحليل لاكتشاف مؤشرات تنفيذ نظام المعلومات المحاسبية والإدارة الاستراتيجية وبما يتوافق مع تطبيق إدارة المعرفة. فقط أكدت نتائج الدراسة أن إدارة المعرفة تساهم في تحسين جودة نظام المعلومات المحاسبية وكذلك جودة الإدارة الاستراتيجية وهذا يؤدي إلى زيادة أداء المنظمة.

3. نموذج الدراسة

لدراسة أثر إدارة المعرفة على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالجزائر تم تقسيم نموذج الدراسة إلى متغير مستقل وهو إدارة المعرفة، وقد شمل خمسة أبعاد هي تشخيص المعرفة، توليد المعرفة، تخزين المعرفة، تشارك المعرفة، وتطبيق المعرفة، أما المتغير التابع فتمثل في نظم المعلومات المحاسبية.

الشكل رقم (1): نموذج الدراسة



المصدر: من إعداد الباحثة.

4. فرضيات الدراسة

لاختبار أثر إدارة المعرفة على نظم المعلومات المحاسبية تمت صياغة الفرضية الرئيسية التالية:
الفرضية الرئيسية: تؤثر إدارة المعرفة إيجابيا على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية.

الفرضية الرئيسية تم تقسيمها إلى خمس فرضيات فرعية كالآتي:

H_1 : يؤثر تشخيص المعرفة إيجابيا على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية.

H_2 : يؤثر توليد المعرفة إيجابيا على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية.

H_3 : يؤثر تخزين المعرفة إيجابيا على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية.

H_4 : يؤثر تشارك المعرفة إيجابيا على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية.

H_5 : يؤثر تطبيق المعرفة إيجابيا على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية.

5. منهجية الدراسة

يتم توضيح المنهجية المتبعة من خلال دراسة نوع الدراسة، ومجتمع وعينة الدراسة، وكذلك شرح أداة جمع البيانات.

1.5. نوع الدراسة

تصنف الدراسة إلى البحوث التمهيدية لأنها انطوت على جانب نظري، إذ استخدمت الباحثة مصادر معلومات ثانوية لإعداد هذا الأخير، وحتى يتم اختبار صحة الفرضيات تم تطوير استبيان، ولهذا فالدراسة دراسة كمية، ولأن الدراسة تختبر علاقة الأثر بين إدارة المعرفة ونظم المعلومات المحاسبية فالبحث علتنقي، كما أن الباحثة استخدمت المنهج الوصفي، لأن المنهج الملائم لاختبار العلاقات التي تربط بين الظواهر والمتغيرات.

2.5. مجتمع وعينة الدراسة

وزعت الباحثة استبيان الدراسة على عينة ملائمة من الموظفين بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالجزائر، إذ وزعت 250 استبيانا. تم استرداد 239 واستبعدت 10 استبيانات لأنها كانت غير صالحة للتحليل، ولتحديد حجم عينة الدراسة تم الاعتماد على طريقة أدرجتها الباحثة (Sekaran, 2004)، التي أكدت أنه في حالة استخدام الانحدار الخطي المتعدد يكون حجم العينة أكبر أو يساوي 10 أضعاف عدد المتغيرات، وبما أن الدراسة شملت على 6 متغيرات، فحجم العينة يجب أن يكون 60 أو أكثر.

3.5. أداة الدراسة

قامت الباحثة بتطوير استبيان بعد اطلاعها على دراسات عالجت نفس متغيرات الدراسة الحالية، فقسم الاستبيان إلى جزأين، حيث تضمن الجزء الأول البيانات الشخصية للمستقيين (الجنس، العمر،

المستوى التعليمي، الدخل الشهري، والخبرة العملية)، أما الجزء الثاني فشمّل متغيرات إدارة المعرفة ونظم المعلومات المحاسبية، وتضمن الاستبيان 22 عبارة متعلقة بأبعاد إدارة المعرفة، و8 عبارات خاصة بنظم المعلومات المحاسبية، ولقياس هذه المتغيرات تم الاعتماد على مقياس Likert الخماسي.

6. نتائج الدراسة

قبل اختبار صحة فرضيات الدراسة يتم التحقق من جودة البيانات التي تم جمعها، وكذلك التعرف على طبيعة توزيع متغيرات الدراسة لاختيار الاختبارات الملائمة.

1.6. ثبات أداة الدراسة

للتحقق من ثبات أداة الدراسة يتم استخدام معامل الثبات Cronbach's Alpha، والجدول الآتي يوضح النتائج المتوصل إليها.

الجدول رقم (1): معامل الثبات Cronbach's Alpha

المتغيرات	عدد الحالات	عدد العبارات	معامل الثبات Cronbach's Alpha
تشخيص المعرفة	229	4	717,
توليد المعرفة	229	5	718,
تخزين المعرفة	229	4	736,
تشارك المعرفة	229	5	753,
تطبيق المعرفة	229	4	713,
نظم المعلومات المحاسبية	229	8	742,

حسب (Tavakol and Dennick 2011) يتحقق ثبات أداة الدراسة إذا كان معامل الثبات Cronbach's Alpha أكبر أو يساوي 0.707، ومن الجدول السابق نلاحظ أن معامل الثبات ينتمي إلى المجال [0.717، 0.753] وهو أكبر من 0.707، وبهذا يمكن القول إن شرط ثبات أداة الدراسة محقق.

1.6. الصدق البنائي لأداة الدراسة

للتحقق من الصدق البنائي لأداة الدراسة سيتم الاعتماد على ارتباط كل فقرة بالنسبة لكل الفقرات التي تقيس المتغير، والجدول التالي يوضح نتائج هذا الاختبار.

الجدول رقم (2): اختبار الصدق البنائي

المتغيرات	رقم الفقرة	Sig. (2-tailed)	ارتباط الفقرة بالنسبة لكل العبارات	المتغيرات	رقم الفقرة	Sig. (2-tailed)	ارتباط الفقرة بالنسبة لكل العبارات
تشخيص المعرفة	1	000,	**591,	تخزين المعرفة	1	000,	**704,
	2	000,	**868,		2	000,	**803,
	3	000,	**893,		3	000,	**895,
	4	000,	**877,		4	000,	**729,
توليد المعرفة	1	000,	**737,	تطبيق المعرفة	1	000,	**659,
	2	000,	**826,		2	000,	**728,
	3	000,	**801,		3	000,	**635,
	4	000,	**664,		4	000,	**759,
تشارك المعرفة	1	000,	**626,	نظم المعلومات المحاسبية **513,	5	000,	**782,
	2	000,	**642,		1	000,	**694,
	3	000,	**697,		2	000,	**697,
	4	000,	**650,		3	000,	**703,
	5	000,	**580,		4	000,	**724,
	6	000,	**522,		5	000,	**722,
	7	000,	**604,				

** : مستوى الدلالة يساوي 0.000.

000,

يتحقق شرط الصدق البنائي لأداة الدراسة إذا كان هناك مستوى دلالة أقل من 0.01 وارتباط كل عبارة بالنسبة لمتوسط مجموع العبارات موجبا وقويا، أي أكبر من 0.50 (DeCoster, 2005). يتضح من الجدول السابق أن مستوى الدلالة ($\text{Sig. 2-tailed} = 0.000 < 0.01$) بالنسبة لكل العبارات، كما أن معامل ارتباط كل فقرة بمجموع الفقرات للمتغير تنتمي إلى المجال [0.513, 0.895] وهي أكبر من 0.50 وهي موجبة، فالارتباط موجب وقوي، وهذا دليل على أن إدارة الدراسة يتوفر بها شرط الصدق البنائي.

3.6. طبيعة توزيع متغيرات الدراسة

لتحديد الاختبارات المناسبة لاختبار صحة فرضيات الدراسة يجب التعرف أولا على طبيعة توزيع متغيرات الدراسة، وقد تم الاعتماد في ذلك على كل من معامل الالتواء ومعامل النقطح، والنتائج المتوصل إليها موضحة بالجدول الآتي.

الجدول رقم (3): معاملي الالتواء والتفطح

معاملي التفطح	معاملي الالتواء	المتغيرات
2,802	-1,741	تشخيص المعرفة
3,434	-1,764	توليد المعرفة
725,-	526,-	تخزين المعرفة
9,420	-2,531	تشارك المعرفة
446,-	839,	تطبيق المعرفة
3,936	-1,772	نظم المعلومات المحاسبية

حسب دراسة (Cao & Dowlatshahi 2005) تتبع المتغيرات التوزيع الطبيعي إذا كان معامل الالتواء أقل من 3، ومعامل التفطح أقل 20. وحسب الجدول أعلاه معامل الالتواء لكل المتغيرات محصور بين -2.531 و 0.839 وهو أقل من 3، أما معامل التفطح فهو محصور بين -0.725 و 9.420 وهو أقل من 20، إذن فمتغيرات الدراسة تتبع التوزيع الطبيعي ويتم استخدام الاختبارات المعلمية لاختبار صحة فرضيات الدراسة.

4.6. تحليل معاملي تضخم التباين والتباين المسموح

قبل استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد يتم التأكد من استقلالية المتغيرات المستقلة وعدم وجود مشكلة ارتباطها فيما بينها، ويتم التأكد بحساب معاملي تضخم التباين والتباين المسموح، والنتائج المتوصل إليها موضحة بالجدول الآتي.

الجدول رقم (4): معاملي تضخم التباين والتباين المسموح

المتغيرات	معاملي تضخم التباين (VIF)	التباين المسموح (-Tolerance)
تشخيص المعرفة	1,065	939,
توليد المعرفة	1,197	835,
تخزين المعرفة	1,172	853,
تشارك المعرفة	1,086	920,
تطبيق المعرفة	1,034	967,

لن تظهر مشكلة ارتباط المتغيرات المستقلة إذا كان معاملي تضخم التباين أقل من 10 والتباين المسموح أكبر من 0.1 (Bryant-Kutcher., et al, 2006). نلاحظ من خلال الجدول رقم (4) أن معاملي تضخم التباين ينتمي إلى [1.034، 1.197] وهو أقل من 10، أما التباين المسموح ينتمي إلى [0.835، 0.967] وهو أكبر من 0.1، وهذا دليل على أن شرط استقلالية المتغيرات المستقلة محقق.

1.6. اختبار ملاعمة النموذج

لاختبار صحة الفرضية الرئيسية يتم الاعتماد على نتائج تحليل التباين للانحدار، والنتائج المتوصل إليها موضحة بالجدول الآتي.

الجدول (5): نتائج تحليل التباين للانحدار (Analysis of Variances) (المتغير التابع = نظم المعلومات المحاسبية)

Durbin - Watson	معامل الارتباط (R)	معامل التحديد R^2	مستوى دلالة F	قيمة F المحسوبة	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	النموذج	
1,830	619,	383,	000,	27,722	7,523	5	37,615	الانحدار	1
								الخطأ المتبقي	
								المجموع	
					271,	223	60,517		
						228	98,132		

يتم التحقق من عدم وجود الارتباط الذاتي في معادلة خط الانحدار قبل استخدام تحليل التباين للانحدار. استخدمت الباحثة اختبار «دربان واتسون» (Durbin-Watson Test (D-W)، والذي يعد من أهم الاختبارات التي يمكن استخدامها للتأكد من عدم الارتباط الذاتي في معادلة خط الانحدار، وحسب دراسة Carroll., et al (2002) يجب أن يكون معامل «دربان واتسون» Durbin-Watson Test ((D-W أقل من 2 حتى لا يحدث مشكلة الارتباط الذاتي. ومن خلال الجدول السابق نلاحظ أن معامل «دربان واتسون» (Durbin-Watson Test (D-W يساوي 1,830 وهو أقل من 2، إذن لن تظهر مشكلة الارتباط الذاتي في معادلة خط الانحدار المتعدد.

من الجدول السابق نلاحظ أن مستوى الدلالة ($F = 0,000 < 0,05$) وهذا يدل على أن النموذج ذو دلالة إحصائية، وكان معامل التحديد R^2 يساوي 0.383 والذي يعبر عن التباين في المتغير التابع (نظم المعلومات المحاسبية) الناتج عن التغير في المتغير المستقل (إدارة المعرفة)، أي إن هذا يدل أن 38.3% من التباين في نظم المعلومات المحاسبية ناتج عن التغير في (إدارة المعرفة)، ومنه الفرضية الأتية مقبولة: الفرضية الرئيسية: تؤثر إدارة المعرفة إيجابيا على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية، مقبولة.

1.6. اختبار صحة الفرضيات الفرعية

يوضح الجدول الآتي نتائج تحليل الانحدار المتعدد، والذي من خلاله سيتم اختبار صحة الفرضيات الفرعية.

الجدول رقم (6): نتائج تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression Analysis)

مستوى دلالة T	قيمة T المحسوبة	المعاملات النمطية	المعاملات غير النمطية		النموذج	
		Beta	الخطأ المعياري	B	Model	
000,	3,583		403,	1,442	ثابت Con- stant	1
028,	2,214	120,	059,	131,	تشخيص المعرفة	
000,	10,312	593,	052,	541,	توليد المعرفة	
226,	1,214	069,	056,	068,	تخزين المعرفة	
340,	956,-	052,-	067,	064,-	تشارك المعرفة	
668,	429,-	023,-	047,	020,-	تطبيق المعرفة	

من خلال الجدول السابق يمكن استنتاج النتائج الآتية:

لتشخيص المعرفة أثر إيجابي على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية، لأن مستوى الدلالة ($T = 0.028 < 0.05$)، بالإضافة إلى أن المعاملات النمطية «Beta» والتي تعبر عن نسبة أثر تشخيص المعرفة على نظم المعلومات المحاسبية كانت 0.120 أي 12% وهي قيمة منخفضة.

إذن الفرضية: H_1 يؤثر تشخيص المعرفة إيجابيا على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية، مقبولة.

1. لتوليد المعرفة أثر إيجابي على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية، لأن مستوى الدلالة ($T = 0.000 < 0.05$)، بالإضافة إلى أن المعاملات النمطية «Beta» والتي تعبر عن نسبة أثر توليد المعرفة على نظم المعلومات المحاسبية كانت 0.593 أي 59.3% وهي قيمة مرتفعة.

2. إذن الفرضية: H_2 يؤثر توليد المعرفة إيجابيا على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية، مقبولة.

3. ليس لتخزين المعرفة أثر على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية، لأن مستوى الدلالة ($T = 0.226 > 0.05$).

4. إذن الفرضية: H_3 يؤثر تخزين المعرفة إيجابيا على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية، مرفوضة.

5. ليس لتشارك المعرفة أثر على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية، لأن مستوى الدلالة ($T = 0.340 > 0.05$).
6. إذن الفرضية: H_4 يؤثر تشارك المعرفة إيجابيا على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية، مرفوضة.
7. ليس لتطبيق المعرفة أثر على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية، لأن مستوى الدلالة ($T = 0.668 > 0.05$).
8. إذن الفرضية: H_5 يؤثر تطبيق المعرفة إيجابيا على نظم المعلومات المحاسبية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية، مرفوضة.

تفسير نتائج الدراسة

1. توصلت نتائج الدراسة إلى أن إدارة المعرفة تؤثر إيجابيا على نظم المعلومات المحاسبية، وهذا الأثر يرجع لتأثير كل من تشخيص المعرفة وتوليد المعرفة، بينما كل من تخزين المعرفة، تشارك المعرفة وتطبيق المعرفة فلا تؤثر على نظم المعلومات المحاسبية، وفيما يلي تفسير لهذه النتائج:
2. يؤثر تشخيص المعرفة إيجابيا على نظم المعلومات المحاسبية، هذه النتيجة تتوافق مع دراسة Al-Hyari سنة 2017، ويمكن تفسير ذلك بأن نظم المعلومات المحاسبية تحتاج إلى بيانات تعتبرها أحد أهم مدخلات النظام، ويكون مصدرها تشخيص المعرفة المحاسبية، كما أن تشخيص المعرفة يحدد الأفراد الذين يملكون المعرفة المحاسبية بدقة والتي يمكن الاستفادة من معارفهم وخبراتهم على تصميم نظام معلومات محاسبي دقيق ويقبل من الأخطاء المحاسبية، كما يساهم في تحديد ما هي المعارف التي يحتاجها النظام المحاسبي والمالي حتى يقدم مخرجات جيدة لمتخذي القرار.
3. يؤثر توليد المعرفة إيجابيا على نظم المعلومات المحاسبية، هذه النتيجة تتوافق مع دراسة Nurhayati سنة 2014، ويمكن تفسير ذلك بأن توليد المعرفة يؤدي إلى زيادة القدرة على إنجاز العمل والإبداع والتركيز أكثر على توظيف التكنولوجيا، وكذلك اكتساب معارف جديدة تؤهل الموظفين لإنجاز عملهم بطرق جديدة، وهذا ما يدفع الموظفين للتحويل من أداء الأنشطة المحاسبية يدويا إلى استخدام الكمبيوتر، والاعتماد أكثر على نظم المعلومات المحاسبية.
4. لا يؤثر خزن المعرفة على نظم المعلومات المحاسبية، هذه النتيجة لا تتوافق نتائج مع دراسة Kuntjoro سنة 2013، لأن هذا النوع من المنظمات لا يمتلك وسائل جيدة لتخزين المعرفة وذلك بسبب تكلفتها المرتفعة، خصوصا أن المنظمات الصغيرة والمتوسطة تهتم كثيرا بالتكاليف وتحاول ضبطها هذا ما أدى إلى ضعف تخزين المعرفة وهذا أدى إلى عدم تأثيرها على نظم المعلومات المحاسبية.
5. لا يؤثر تشارك نظم المعلومات المحاسبية، هذه النتيجة تختلف عن نتائج دراسة Al-Hyari سنة 2017، يدل هذا على أن نظام المعلومات المحاسبية لا يركز على الحصول على المعرفة التي يحتاجها في نقاط معينة، كما أن هذا دليل على أهمية المعارف المحاسبية وأن الأشخاص لا يقومون بمشاركتها لتجنب وقوعها في يد أشخاص ليس لهم صلاحية امتلاكها.
6. لا يؤثر تطبيق المعرفة على نظم المعلومات المحاسبية، وهذا دليل على محدودية تطبيق إدارة المعرفة. هذه النتيجة لا تتطابق مع ما توصلت إليه دراسة Nurhayati سنة 2014، وأن هذه المنظمات لا تستوعب الفوائد التي يمكن أن تجنيها في حالة توظيف المعارف المحاسبية وتطبيقها من أجل تطوير نظم المعلومات المحاسبية، سيجعل هذا النظام أكثر سرعة في إجراء المعاملات وأكثر دقة في أنشطته.

التوصيات

1. لتحسين تأثير إدارة المعرفة على نظم المعلومات المحاسبية، تقترح الباحثة التوصيات التالية:
2. يجب تشجيع الموظفين المدعين على استخدام معارفهم من أجل تطوير نظم المعلومات المحاسبية؛
3. على المنظمات إدراك أهمية خزن المعرفة بالنسبة لنظم المعلومات المحاسبية، والنظر إلى أن وسائط الخزن والذاكرة التنظيمية ضرورية بالنسبة للمنظمات المتطورة؛
4. يجب إدراك أهمية التشارك في المعرفة، وأن لها فائدة في تطوير نظم المعلومات المحاسبية، إذ تستفيد هذه الأخيرة من تبادل المعلومات والخبرات، وقد يؤدي إلى تطويرها؛
5. على المنظمات أن تستوعب أكثر أهمية نظم المعلومات المحاسبية، وأنه يمكن استخدامها كأداة للتحليل الإستراتيجي، لذا يجب أن يقوم على قاعدة معرفية دقيقة.

قائمة المراجع

باللغة العربية

1. الزبادات. م. ع. اتجاهات معاصرة في إدارة المعرفة. دار الصفاء، عمان، 2014.
2. حجازي. ه. ع. المنهجية المتكاملة لإدارة المعرفة في المنظمات، مدخل لتحقيق التمييز التنظيمي في الألفية الثالثة. ط 01، دار الرضوان، عمان، 2014.
3. السلمي. ع. إدارة التمييز، نماذج وتقنيات الإدارة في عصر المعرفة. دار غريب، القاهرة، 2002.
4. الظاهر. ن. أ. إدارة المعرفة. ط 01، عالم الكتب الحديث، عمان، 2009.
- 5.

باللغة الأجنبية

1. Abubakar. A. M., Elrehail. H., Alatailat. M. A., & Eli. V. (2019). Knowledge management, decision-making style and organizational performance. **Journal of Innovation & Knowledge**, 4, pp. 104-114.
2. Alewine. H. C., Allport. C. D., & Shen. W. M. (2016). How measurement framing and accounting information system evaluation mode influence environmental performance judgments. **International Journal of Accounting Information Systems**, 23, pp. 28-44.
3. Al-Hyari. H. S. (2017). The Effect of Knowledge Management on Accounting Information Systems at Orange. **Information and Knowledge Management**, 7, 7, pp. 15- 24.
4. Belfo. F., & Trigo. A. (2013). Accounting Information Systems: Tradition and Future Directions. **Procedia Technology**, 9, pp. 536 - 546.
5. Bryant-Kutcher. L., Jones. D. A., & Widener. S. K. (2006). Market Valuation of Intangible Resources: The Use of Strategic Human Capital. **In Advances in Management Accounting**, 17, pp. 1-42.
6. Cao.Q., & Dowlatshahi. S. (2005), "The impact of alignment between virtual enterprise and information technology on business performance in an agile manufacturing environment". **Journal of Operations Management**, 23, PP, 531-550.
7. Carroll. N., Permanente. K., & Denver. (2002). Application of Segmented Regression Analysis to the Kaiser Permanente Colorado Critical Drug Interaction Program. **SAS and all other SAS Institute Inc**, pp. 1-8.
8. DeCoster. J. (2005). Scale Construction Notes. Department of Psychology, **University of Alabama**, Gordon, pp. 1- 21.
9. Dillard. J., Yuthas. K., & Baudot. L. (2016). Dialogic framing of accounting information systems in social and environmental accounting domains: Lessons from, and for,

- microfinance. **International Journal of Accounting Information Systems**, 23, pp. 14–27.
10. Ghasemi. M., Shafeiepour. V., Aslani. M., & Barvayeh. E. (2011). The impact of Information Technology (IT) on modern accounting Systems. **Procedia – Social and Behavioral Sciences**, 28, pp. 112 – 116.
 11. Kim. R., Gangolly. J., & Elsas. P. (2017). A framework for analytics and simulation of accounting information systems: A Petri net modeling primer. **International Journal of Accounting Information Systems**, 27, pp. 30–54.
 12. Kocsis. D. (2019). A conceptual foundation of design and implementation research in accounting information systems. **International Journal of Accounting Information Systems**, 34, pp. 1– 10.
 13. Kuntjoro. V. A. (2013). Knowledge Management as Bridge Of Accounting Information System And Strategic Management. **Journal of Energy Technologies and Policy**, 3, 11, pp. 246– 250.
 14. Lee. V., Foo. A. T., Leong. L., & Ooi. K. (2016). Can competitive advantage be achieved through knowledge management? A case study on SMEs. **Expert Systems With Applications**, 65, 2016, pp. 136– 151.
 15. Manteghi. N., & Jahromi. S. K. (2012). Designing accounting information system using SSADM1 Case Study: South Fars Power Generation Management Company (S.F.P.G.M.C). **Procedia Technology**, 1, pp. 308 – 312.
 16. Martins. V.W.B., Rampasso. I. S., Anholon. R., Quelhas. 2019O.L.G., Filho. W. L. (2019). Knowledge management in the context of sustainability: Literature review and opportunities for future research. **Journal of Cleaner Production**, 229, pp. 489– 500.
 17. Nurhayati. N. (2014). Influence of Organizational Commitment and Knowledge Management on Successful Implementation of Accounting Information Systems in the Employer Pension Funds Held Defined Benefit Pension Plan (Pmp) Dipropinsi West Java, Indonesia. **International Journal of Economics, Commerce and Management**, 12, pp. 1– 16.
 18. Patil. S. K., & Kant. R. (2016). Evaluating the impact of Knowledge Management adoption on Supply Chain performance by BSC–FANP approach: An empirical case study. **TÉKHNE – Review of Applied Management Studies**, 14, pp. 52– 74.
 19. Santoro. G., Vrontis. D., Thrassou. A., & Dezi. L. (2018). The Internet of Things: Building a knowledge management system for open innovation and knowledge management capacity. **Technological Forecasting & Social Change**, 136, pp. 347–354.
 20. Sekaran, U. (2004), **Research Methods for Business a Skill Building Approach**, 4th edition, John Wiley & Sons, Inc, New York.
 21. Shuhidan. S. M., Mastuki. N, & Mohd Nori. W. N. W. (2015). Accounting Information System and Decision Useful Information Fit Towards Cost Conscious Strategy in Malaysian Higher Education Institutions. **Procedia Economics and Finance**, 31, pp. 885 – 895.
 22. Tavakol. M., & Dennick. R. (2011). Making sense of Cronbach’s alpha. **International Journal of Medical Education**, 2, PP. 53– 55.
 23. Trigo. A., Belfo. F., & Estébanez. R. P. (2016). Accounting Information Systems: evolving towards a business process oriented accounting. **Procedia Computer Science**, 100, pp. 987 – 994